

משטרת ישראל
סגן המפקח הכללי מנהל טכנולוגיות

בקשה לקבלת הצעות (R.F.P) לפרוייקט לימס

אספקת מערכת לניהול מעבדות מז"פ

מכרז פומבי מס 100/2015

גרסה 1.0

פרק 4

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל. המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש, מלא או חלקי, לכול מטרה שהיא מלבד לשם הכנת מענה לבקשה זו לקבלת הצעה.

תוכן עניינים

5.....	כללי – הבהקים [I]	4.0
5.....	גורמים מעורבים [I]	4.1
5.....	מימוש כולל של המערכת [I]	4.2
5.....	סוג הפתרון [I]	4.2.1
5.....	מערכת כוללת [I]	4.2.1.1
5.....	עיצוב הפתרון הטכני [I]	4.2.1.2
6.....	משך מחזור החיים [M]	4.2.1.3
6.....	מעורבות ופיקוח של משטרת ישראל [I]	4.2.2
6.....	צוות מקצועי של משטרת ישראל [I]	4.2.2.1
6.....	גורם מבצע [I]	4.2.3
7.....	פרופיל פעילות המציע בפרויקט LIMS [S]	4.2.3.1
10.....	מבנה הארגוני המוצע לפרויקט [M,S]	4.2.3.2
12.....	בעלי תפקידים [M]	4.2.3.3
12.....	ערכים מוספים לבעלי תפקידים [S]	4.2.3.4
15.....	מנהל הפרויקט [M,S]	4.2.3.5
17.....	מנהל פרויקט תחזוקה [M]	4.2.3.6
18.....	מנהל צוות תמיכה טכנית [M]	4.2.3.7
18.....	ניהול הנדסי [M]	4.2.3.8
18.....	כללי [I]	4.2.3.8.1
18.....	נציגי היצרן [M,S]	4.2.3.8.2
20.....	נציגי היצרן בארץ [M,S]	4.2.3.8.2.1
22.....	מהנדס המערכת מטעם הזכייין [M,S]	4.2.3.8.2.2
24.....	צוות פיתוח של הזכייין [M,S]	4.2.3.9
25.....	מנהל אבטחת איכות מטעם הזכייין [M,S]	4.2.3.10
27.....	מומחים מקצועיים מטעם הזכייין לתשתיות מחשוב [M,S]	4.2.3.11
29.....	קבלני משנה [M]	4.2.4
29.....	ניסיון מקצועי של קבלני המשנה [M]	4.2.4.1
29.....	תמיכת קבלני משנה [S]	4.2.4.2
32.....	החלפת בעלי תפקידים [M]	4.2.5
33.....	הפסקת עבודה בעלי תפקידים [M]	4.2.6
33.....	שיטת ניהול ותיאום הפרויקט [M]	4.2.7
33.....	תאום ותקשורת בין המציע למזמין [M]	4.2.7.1
33.....	דיווח [M]	4.2.7.2
34.....	דיוני מעקב בשלב ההקמה [M]	4.2.7.3
34.....	דיוני מעקב בשלב התחזוקה [M]	4.2.7.4
34.....	ביצוע הפרויקט באתר משטרת ישראל [M]	4.2.7.5
35.....	מנהלה [I]	4.2.7.6
35.....	עבודה על פי נהלי מנ"ט [M]	4.2.7.7
36.....	ניהול סיכונים [M]	4.2.8
36.....	ערכים מוספים לניהול סיכונים [S]	4.2.9
41.....	תכנית עבודה ולוח זמנים [I]	4.3
41.....	תכנית עבודה לשלב ההקמה [M,S]	4.3.1
43.....	ערכים מוספים בתכנית העבודה [S]	4.3.1.1
46.....	שלב ההערכות והתכנון [M]	4.3.1.2
47.....	שלב ביצוע עד אישור בדיקות באתר הזכייין [M]	4.3.1.3

48.....	שלב ביצוע עד אישור הפעלת פיילוט [M]	4.3.1.4
50.....	שלב הפיילוט [M]	4.3.1.5
51.....	הטמעה [M]	4.3.1.6
52.....	אבני דרך מחייבות לשלב ההקמה [M]	4.3.2
54.....	פיצוי מוסכם על אי עמידה באבני דרך בשלב ההקמה [M]	4.3.3
55.....	סקרי בחינה ואישור מחייבים [M]	4.3.4
61.....	אספקות [I]	4.4
61.....	מפת אספקות [I]	4.4.1
64.....	מערכת לימס [M]	4.4.2
64.....	יישומים [M]	4.4.2.1
64.....	רישויים [M]	4.4.2.2
64.....	ניהול פרויקט הקמת המערכת [M]	4.4.2.3
64.....	תמיכה כוללת בלקוח [M]	4.4.2.4
64.....	כללי [I]	4.4.2.4.1
65.....	תיעוד [M,S]	4.4.2.4.2
66.....	נהלים [M,S]	4.4.2.4.3
68.....	הדרכות [I]	4.4.2.4.4
68.....	הדרכת משתמשים [M]	4.4.2.4.4.1
70.....	כיתות הדרכה [I]	4.4.2.4.4.2
70.....	הכשרת מומחי מני"ט [M,S]	4.4.2.4.5
72.....	הטמעה [M]	4.4.2.4.6
72.....	ערכים מוספים בתמיכה כוללת בלקוח [S]	4.4.2.4.7
74.....	תחזוקת המערכת [M]	4.4.3
74.....	כללי [M]	4.4.3.1
75.....	מעורבות משטרת ישראל בתחזוקת המערכת [M]	4.4.3.2
75.....	תקלות – הגדרות [I]	4.4.3.3
75.....	מרכז תמיכה [M]	4.4.3.4
76.....	תמיכה במומחי מני"ט [M]	4.4.3.5
76.....	אמנת שרות לטיפול בתקלות [M]	4.4.3.6
76.....	המתנה למענה לפניה [M]	4.4.3.6.1
76.....	פתרון מלא לתקלה [I]	4.4.3.6.2
76.....	פתרון חלקי לתקלה [I]	4.4.3.6.3
77.....	תקלה קריטית [M]	4.4.3.6.4
77.....	תקלה רגילה [M]	4.4.3.6.5
77.....	מועד תחילת מדידת זמני תקן [M]	4.4.3.6.6
78.....	סמכות לקביעת סוג תקלה [M]	4.4.3.6.7
78.....	מצבי תקלה [M]	4.4.3.6.8
78.....	סמכות לקביעת מצב התקלה [M]	4.4.3.6.9
78.....	דוח תקלה [M]	4.4.3.6.10
79.....	סגירת תקלה [M]	4.4.3.6.11
79.....	הגעת מומחה הזכין לאתרי המשטרה [M]	4.4.3.6.12
79.....	תהליך טיפול בתקלה [M]	4.4.3.7
80.....	היערכות לשרות לאורך זמן [M]	4.4.3.8
80.....	תכנית תחזוקה [S]	4.4.3.9
82.....	הסכם תחזוקה [M]	4.4.3.10
82.....	תחולה [M]	4.4.3.10.1
82.....	אחריות [M]	4.4.3.10.2

82	תכולת הסכם התחזוקה [M]	4.4.3.10.3
83	תאימות לתשתיות משטרת ישראל בזמן תחזוקה [M]	4.4.3.11
83	שרותי תחזוקה נוספים [M]	4.4.3.12
84	בקרת שירות [I]	4.5
84	רמת שירות [I]	4.5.1
84	דו"חות בקרה [M]	4.5.1.1
85	חישוב רמת השרות [M]	4.5.1.2
86	חישוב התשלום הרבעוני לזכיון [M]	4.5.1.3
86	מועדים וכללים לחישוב רמת השרות [M]	4.5.1.4
87	ריכוז זמני תקן [M]	4.5.1.5
87	מחויבות משטרת ישראל ללו"ז [I]	4.5.2
87	אישור תשלומים [M]	4.5.3
88	אבטחת איכות [M]	4.6
88	נהלים ושיטות עבודה [S]	4.6.1
90	תסריטי בדיקה [M]	4.6.2
90	סביבת בדיקות אצל הזכיון [M]	4.6.3
90	בדיקות [M]	4.6.4
91	בדיקות קבלה למערכת SAT [M]	4.6.5
92	בדיקות באתר הזכיון [M]	4.6.6
93	בדיקות בשלב התחזוקה [M]	4.6.7
93	רשת תקשורת "טלי" [M]	4.7
94	שינויים ושיפורים (שו"שים) [I]	4.8
94	מידע על שינויים ושיפורים [M]	4.8.1
94	שו"שים ביזמת הזכיון [M]	4.8.2
95	שו"שים לפי פניית משטרת ישראל [M]	4.8.3
96	נספח א – ריכוז משקלות לפרק 4	4.8.4
97	נספח ב – טבלת תאימות לפרק 4	4.8.5

פרק 4 - מימוש המערכת**4.0 כללי – הבהקים [I]**

האספקה המרכזית הנדרשת במסגרת המכרז הנה מערכת לניהול פעילות מעבדות הזיהוי הפלילי של משטרת ישראל, מערכת לימס.

על התכולה המרכזית האמורה לעיל, יתווספו שירותים נוספים כמתואר במפת האספקות סעיף 4.4.1 להלן.

בסעיף 4.4 מוצגת מפת אספקות של הפרויקט שאותה מומלץ לקרוא ולהבין עד תום. מפת אספקות זו מתארת באופן גרפי את מבנה האספקות בפרויקט והוא תואם את פרק 3 אשר בו מוצג המפרט הטכני של כל אספקה ואספקה וכן, לפרק 5 אשר בו נדרש המציע לפרט את מרכיבי המחיר והתמחור. המבנה והלוגיקה של מפת האספקות ההיררכית מסייעת להבין את הקשר בין האספקות, אופי האספקות וכן, את המינוח בו נעשה שימוש לאורך מסמכי המכרז כולו.

איכות המענה של המציע לפרק זה תבוא לידי ביטוי ברכיב הציון הניהולי, המרכיב את הציון המשוקלל והסופי של המענה.

4.1 גורמים מעורבים [I]

מימוש המערכת יתבצע באחריות מלאה וכוללת של הזכין, תוך שימוש אפשרי בקבלני משנה מאושרים על ידי משטרת ישראל. התהליך והתפוקות יבוקרו על ידי משטרת ישראל באמצעות ראש הפרויקט מטעמו.

4.2 מימוש כולל של המערכת [I]**4.2.1 סוג הפתרון [I]****4.2.1.1 מערכת כוללת [I]**

על מנת לספק את התפוקות הנדרשות, יעמיד הזכין מערכת מלאה וכוללת, אותה יקים ויספק למשטרת ישראל, ואשר תהיה חשופה לבחינה ובקורת משטרת ישראל ונציגיו, בכל היבטיה ובכל עת. רכיבי המערכת ופתרונות השילוב שלה, יהיו בטכנולוגיות וכלים מודרניים ומקובלים, מהשורה הראשונה, על מנת שהיא תכיל גמישות מובנית להתפתחות, ופוטנציאל גידול והתממשקות עתידית למערכות אחרות. המציע יבנה תכנית למימוש הפרויקט על פי מדיניות משטרת ישראל.

4.2.1.2 עיצוב הפתרון הטכני [I]

הזכין יהיה אחראי לעיצוב הפתרון הטכני כך שיעמוד בדרישות המערכת המפורטות במפרטים הטכניים ויהיה מבוסס על תשתיות הקיימות במשטרת ישראל.

4.2.1.3 משך מחזור החיים [M]

הזכיין מתחייב לתת תמיכה למערכת לאורך מחזור החיים של המערכת המוגדר - 10 שנים, מיום אישור הפעלה מבצעית מלאה. במהלך מחזור החיים של המערכת, יתקיים תהליך של הערכת ביצועי הזכיין, על פי קריטריונים המוגדרים בסעיף 4.54.54.5.1.4.

4.2.2 מעורבות ופיקוח של משטרת ישראל [I]

משטרת ישראל תהיה מעורבת בכל שלבי הקמת המערכת, בבקרה, הנחיה ופיקוח, בתקופת ההקמה ובכל מחזור חיי המערכת.

ראש הפרויקט מטעמה, אחראי לממש את סמכויות ואחריות משטרת ישראל בתחום הניהולי, המקצועי, הטכני, החוזי והכספי ולתאם את הפעילויות הנדרשות במשטרת ישראל ובארגונים הנוספים המעורבים בפרויקט מטעמו.

ראש הפרויקט אחראי גם לקיים את מערכת הבקרה והשליטה על ניהול הפרויקט, תוכנית העבודה והתוצרים של הזכיין.

במשטרת ישראל תוקם ועדת היגוי אשר תפקח על התקדמות הפרויקט, איכות התוצרים ועמידת הזכיין בתנאים ובדרישות המכרז. ועדת ההיגוי תזמן את נציגי הזכיין לשיבות מקצועיות וניהוליות בהיקף ובמועדים שיקבעו על ידה.

4.2.2.1 צוות מקצועי של משטרת ישראל [I]

משטרת ישראל תעמיד צוות מקצועי אשר יקבל באחריות הזכיין, הכשרה מתאימה וישותף בפרויקט באופן פעיל בכל שלבי הקמת המערכת ותחזוקתה על פי המפורט בסעיף 4.4.2.4.5.

הצוות המקצועי של משטרת ישראל יכלול:

- מנהל פרויקט.
- תכניתנים בהיקף 2.5 משרות.
- מנהל מערכת – בדגש על מעורבות בשלב האפיון וההטמעה.
- DBA איש SYSTEM, ואיש אבטחת מידע - בדגש על מעורבות בהתקנת המערכת הכרת מבני הנתונים וקשרים בין טבלאות.
- עובד QA במשרה מלאה.
- מנתח מערכות ב 1.5 משרה.

4.2.3 גורם מבצע [I]

באמצעות מענה לסעיף זה תבחן משטרת ישראל את התאמת המציע ואופן התארגנותו לביצוע הפרויקט.

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לפנות לאנשי קשר אשר פרטיהם ימולאו בטבלאות בהמשך.

4.2.3.1 פרופיל פעילות המציע בפרוייקטי LIMS [S]

משטרת ישראל תיתן יתרון למציע אשר הינו בעל ניסיון ביישום פרוייקטי LIMS שונים.

בסעיף זה משמעות המונח יישום הינו: הקמת מערכת לימס לרבות איפון, התקנה הטמעה ותמיכה.

ניסיון המציע יקבע על פי הסעיפים הבאים:

א. מספר פרוייקטי יישום של מערכות LIMS אשר יישומן הסתיים בין השנים 2010-2014 כולל.

במענה לסעיף זה ימלא המציע את הטבלה הבאה

שנה בה הסתיים יישום הפרויקט	מספר פרוייקטי יישום של מערכות LIMS	לקוחות - ארגון/יחידה בארגון	הערות
2010			
2011			
2012			
2013			
2014			
סה"כ פרויקטים			

ב. מספר הלקוחות הפעילים - לקוחות אשר במועד הגשת ההצעה, מבצע אצלם המציע יישום פרויקט LIMS, ולקוחות אשר יש להם הסכם תחזוקה בתוקף עם המציע.

במענה לסעיף זה ימלא המציע את הטבלה הבאה.

מס. סידורי	שם הלקוח הפעיל- ארגון/יחידה בארגון	שם איש קשר	תפקיד	פרטי קשר	הערות

מס. סידורי	שם הלקוח הפעיל- ארגון/יחידה בארגון	שם איש קשר	תפקיד	פרטי קשר	הערות

ג. השתתפות ביישום פרויקטים של מערכות LIMS פורנזיות.

משטרת ישראל תיתן יתרון למציע אשר במועד הגשת ההצעה, מעסיק אנשי מקצוע (עובדים פעילים- עובדים אשר במועד הגשת ההצעה מועסקים על-ידי המציע), אשר השתתפו בפרויקטים של יישום מערכת LIMS פורנזית בארגונים אוכפי חוק בין השנים 2010-2014.

מס. סידורי	שם עובד המועסק על ידי המציע אשר השתתף ביישום פרויקט LIMS פורנזי בארגון אוכף חוק, בין השנים 2010-2014.	שנה/שנים שבהם השתתף ביישום הפרויקט/פרויקטים	תפקיד שמילא העובד בפרויקטים	הערות

א. קריטריונים במפ"ל

קריטריון ראשי התארגנות להקמה - 3.8 נק'

קריטריון משני: ניסיון הזכיון בפרויקטי LIMS – 1.1 נק'.

סה"כ ניקוד לסעיף זה פרופיל פעילות המציע בפרויקטי LIMS: - 1.1 נק'

ב. הנחיות כלליות לבודק

סעיף 1.1 – מספר פרויקטים של מערכות לימס. מציע שהגיש את מספר הפרויקטים הגבוה ביותר בסעיף זה, יקבל את מלוא הנקודות. יתר המציעים יקבלו ניקוד יחסי. כל תוצאה תעוגל לשתי ספרות אחרי הנק' העשרונית. **הבדק יצרף את טבלת העזר על פיה קבע את הניקוד היחסי למסמך הבדיקות.**

סעיף 1.2 – מספר הלקוחות הפעילים ביישומי Lims שביצע המציע.

מציע אשר יש לו יותר מ 2 לקוחות פעילים ביישומי LIMS שביצע יקבל את מלוא הנק' בסעיף זה.

מציע שיש לו 2 או פחות לקוחות פעילים ביישומי LIMS שביצע יקבל 0 נק' בסעיף זה.

סעיף 1.3 – עובדים המועסקים על- ידי המציע (עובדים פעילים), אשר השתתפו בהקמת מערכת פורנזית בין השנים 2010-2014.

מציע אשר יש לו יותר מ 2 עובדים פעילים אשר השתתפו ביישום מערכת LIMS אצל לקוחות פורנזיים בין השנים 2010-2014 יקבל את מלוא הנק' לסעיף זה.

מציע שיש לו 2 עובדים או פחות אשר השתתפו ביישום הקמת מערכת LIMS אצל לקוחות פורנזיים בין השנים 2010-2014 ייקבל 0 נק' לסעיף זה.

ג. מפרט בדיקה

סעיף 1.1

חישוב הציון היחסי ומילוי שורה 1.1

ציון יחסי יעוגל ל 2 ספרות אחרי הנקודה העשרונית

הבדק יצרף את טבלת העזר על פיה קבע את הניקוד היחסי למסמך הבדיקות.

סעיף 1.2, 1.3

הבדק יקבע את הציון למציע על פי ההנחיות לעיל ועל בסיס המענה בטבלאות שמילא המציע בסעיף זה.

הערות הבדק	סך נקודות	ציון	משקל בנקודות	בדיקה	
		לא למילוי	1.1	ניסיון הזכיון בפרויקטי לימס	
הנקודות לסעיף זה מתוך חישוב יחסי			0.5	מכירות מערכות LIMS מתוך חישוב יחסי של המציעים	1.1

הערות הבודק	סך נקודות	ציון	משקל בנקודות	בדיקה	
			0.4	למציע מעל 2 לקוחות פעילים במערכות LIMS שיישם בין השנים 2010-2014.	1.2
			0.2	למציע מעל 2 עובדים פעילים בארגונו אשר השתתפו ביישום מערכות LIMS אצל לקוחות פורנזיים בין השנים 2010 – 2014.	1.3
		סך נקודות לסעיף			

ד. סיכום בדיקה לסעיף

הבּוּדָק: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

4.2.3.2 מבנה הארגוני המוצע לפרויקט [M,S]

בשל היקפו ומורכבותו של הפרויקט וכדי לפשט וליעל תהליכים משטרת ישראל דורשת:

1. מנהל הפרויקט מטעם המציע יהיה כפוף ישירות לבעל תפקיד הנהלה בכיר אצל המציע.

בעל תפקיד הנהלה בכיר אצל המציע הינו מנכ"ל או בעל תפקיד הנהלה הכפוף ישירות למנכ"ל.

2. בשנת האחריות ובשנה שאחריה לא תשתנה כפיפותם הארגונית של מנהל הפרויקט ומהנדס המערכת של הזכיין.

במענה לסעיף זה:

1. יציין המציע "קראתי הבנתי ומקובל עלי"

2. יפרט, הן בתרשים והן במלל, את המבנה הארגוני המוצע לפרויקט, צוותים ובעלי תפקידים, מומחים מקצועיים בתחום תשתיות המחשוב, כפיפות ארגונית של מנהל הפרויקט.
3. המציע יצרף פרוט של קבלני משנה (גורמים פנימיים לרבות מחלקות, אגפים וכו' בארגונו של המציע, עליהם מטיל המציע מטלות במסגרת הפרויקט, יחשבו לצורך המענה על סעיף זה, כקבלני משנה לכל דבר), תפקידים ומקומם במבנה הארגוני המוצע לפרויקט.
- המציע יענה בניפרד לשני שלבים שונים במהותם במחזור החיים של הפרויקט כשהראשון הנו הקמת המערכת והשני, תחזוקה שלה.

א. הנחיות כלליות לבודק

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע. הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עליי".

על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

ב. מפרט בדיקה

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
1	המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עליי"			
2	המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה.			
3	המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה			לפרט בסיכום הבדיקה

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבדוק
4	המידע /הערות / הסתייגויות מצביעים על אי עמידה בדרישה.			לפרט בסיכום הבדיקה

ג. סיכום בדיקה לסעיף

הבדוק: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

4.2.3.3 בעלי תפקידים [M]

צוות הפרויקט של הזכיין יכלול לפחות את בעלי התפקידים הבאים, בהיקף המשרה שיתחייב מהיקף הפעילות, המימוש, ובחלונות הזמן הרלוונטיים לפי תכנית העבודה.

לשלב ההקמה:

- א. מנהל הפרויקט (ראה פירוט בסעיף 4.2.3.5).
- ב. מהנדס מערכת מטעם הזכיין (ראה פירוט בסעיף 4.2.3.8 וסעיפי המשנה שלו).
- ג. צוות פיתוח (ראה פירוט בסעיף 4.2.3.9)
- ד. מנהל בדיקות.
- ה. מנהל א. איכות (ראה פירוט בסעיף 4.2.3.10).
- ו. מומחים מקצועיים לנושאי תשתיות מחשוב (DBA, Citrix, אבטחת מידע, ראה פירוט 4.2.3.11)
- ז. נציגי היצרן - מומחה פיתוח ומהנדס מערכת (ראה פירוט בסעיף 4.2.3.8).

לשלב התחזוקה:

- א. מנהל פרויקט התחזוקה (ראה פירוט בסעיף 4.2.3.6).
- ב. מנהל צוות תמיכה טכנית (ראה פירוט בסעיף 4.2.3.7).

4.2.3.4 ערכים מוספים לבעלי תפקידים [S]

במענה לסעיף זה ימלא המציע את הטופס שבהמשך עבור כל אחד מבעלי התפקידים המפורטים להלן:

מנהל הפרויקט, מהנדס מערכת מטעם הזכיין, מנהל א. איכות, מומחה פיתוח מטעם היצרן, מהנדס מערכת מטעם היצרן, כל אחד מחברי צוות הפיתוח.
מידע היסטורי יתייחס ל- 10 השנים האחרונות (2005-2015)

טופס ניסיון מקצועי

שם: _____ שם משפחה: _____						
תפקיד מוצע בפרויקט: _____ שנות ניסיון בתפקיד המוצע: _____						
האם עבר השתלמויות מקצועיות במערכת המוצעת (כן/לא): _____						
שייך לארגון המציע (כן/לא): _____						
שם הארגון אליו שייך: _____						
שם פרויקט בו ביצע תפקיד המוצע בפרויקט	חברה/לקוח עבורו בוצע הפרויקט	פרויקט LIMS (כן/לא)	שנת התחלת עבודתו בפרויקט	מספר שנים בהם מילא את התפקיד בפרויקט	מספר עובדים בפרויקט (עבור מנהל הפרויקט ומהנדס המערכת בלבד)	פרטי איש קשר בחברה/ פרויקט ותפקידו

בסעיף זה יינתן יתרון למציע אשר :

- ישבץ לתפקיד מנהל הפרויקט ומהנדס המערכת מטעם הזכיין, עובדים אשר ביצעו תפקיד זה בפרויקט יישום מערכת לניהול מעבדות.
- ניסיונם המקצועי של המועמדים לתפקיד מנהל הפרויקט ומהנדס המערכת גדול מהסף הנדרש במכרז.
- צוות הפיתוח המוצע השתתף ביישום פרויקט LIMS.
- השתתפות בעלי תפקידים בהשתלמויות מקצועיות להכרת המערכת. אין הדרישה בסעיף זה מייתרת דרישת חובה אם קיימת במקום אחר המתייחסת להשתלמות מקצועית להכרת המערכת.

א. קריטריונים במפ"ל

קריטריון ראשי: התארגנות להקמה: 3.8 נק'

קריטריון משני: איכות כוח אדם בהקמה – 1.8 נק'.

סה"כ ניקוד לסעיף זה: איכות כוח אדם בהקמה: 1.8 נק'

ב. הנחיות כלליות לבודק

הבודק יעזר במלל, בטבלאות, ובקורות החיים שסיפק המציע בסעיפים בהם נדרש לעשות כן, עבור כל אחד ממאיישי התפקידים המצורפים למענה לסעיף זה, כדי לענות על מפרט הבדיקה.

מענה מלא לדרישה בסעיף, מזכה במלוא הנקודות לסעיף זה. מענה חלקי או מזכה ב 0 נק' לסעיף זה.

ג. מפרט בדיקה

הערות הבודק	סך נקודות	ציון	משקל בנקודות	בדיקה	
		לא למילוי	3.6	התארגנות להקמה	
		לא למילוי	1.8	איכות כח אדם בהקמה	1
			0.5	מנהל הפרויקט המוצע ביצע בעבר תפקיד של מנהל פרויקט יישום של מערכת לניהול מעבדות LIMS	1.1
			0.1	למנהל הפרויקט ניסיון של יותר משבע (7) שנים בניהול פרויקטים	1.2
			0.5	מהנדס המערכת המוצע מטעם הזכיין, ביצע בעבר תפקיד אחד לפחות של מהנדס מערכת במערכת לניהול מעבדות LIMS	1.3

הערות הבדוק	סך נקודות	ציון	משקל בנקודות	בדיקה	
			0.1	למהנדס המערכת המוצע מטעם הזכיון ניסיון של יותר מחמש (5) שנים כמהנדס מערכות מידע.	1.4
			0.3	מהנדס המערכת המוצע מטעם הזכיון ביצע תפקיד מהנדס מערכת בפרויקט אחד לפחות בהיקף של 5 שנות אדם לפחות.	1.5
			0.3	לפחות 2 מחברי צוות הפיתוח המוצע השתתפו בעבר ביישום מערכת LIMS במערכת המוצעת.	1.6
סך נקודות לסעיף					

ד. סיכום בדיקה לסעיף

הבודק: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

4.2.3.5 מנהל הפרויקט [M,S]

מנהל הפרויקט לשלב ההקמה, מטעם המציע יתפקד במשרה מלאה ובלעדית במנהלת הפרויקט לפחות עד למועד אישור הפעלה מבצעית מלאה של המערכת.

מנהל הפרויקט יהיה שייך לצוות הישיר של הזכיון.

מנהל הפרויקט יהיה בעל ניסיון של לפחות 7 שנים בתפקיד של מנהל פרויקט תוכנה.

המועמד ניהל ב 7 השנים האחרונות לפחות פרויקט תוכנה אחד בהיקף של לפחות 5 שנות אדם, ובהיקף צוות של לא פחות משני אנשים בכל שנה.

בתקופת האחריות, מנהל פרויקט ההקמה יהיה מנהל פרויקט התחזוקה. תפקידו בשלב התחזוקה כמתואר בסעיף 4.2.3.6 בהמשך.

במענה לסעיף זה :

1. יציין המציע "קראתי הבנתי ומקובל עלי"

2. ימסור קורות חיים מקצועיים של מנהל הפרויקט שיכללו לפחות את :

השכלתו, ניסיונו המקצועי, ותק בארגון, פרויקטים רלוונטיים בהם עסק (על פי תפקידו בפרויקט), היקף שנות האדם בפרויקט ותקופת ניסיונו הקודמת בהקשר לתפקיד בו הוא ישובץ, שמות של ממליצים ולקוחות אליהם ניתן לפנות.

מנהל הפרויקט יבצע לפחות השתלמות אחת במערכת המוצעת עד הוצאת ההזמנה על ידי משטרת ישראל.

המציע יפרט השתלמויות מקצועיות שעשה מנהל הפרויקט, להכרת המערכת המוצעת לרבות מתי נעשתה ההשתלמות והאם הועברה על ידי מומחי היצרן.

מ"י שומרת לעצמה את הזכות לפנות לממליצים ואנשי קשר אצל לקוחות בהם עבד המועמד כדי לקבל חוות דעת.

א. הנחיות כלליות לבודק

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע. הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

1. על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".
2. על הבודק לוודא שהמציע צרף קורות חיים של מנהל הפרויקט עם הפרטים הנדרשים בסעיף.
3. על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.
4. על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להיענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

ב. מפרט בדיקה

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
1	המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"			
2	המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה.			

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבדוק
3	המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה			לפרט בסיכום הבדיקה
4	המידע / הערות / המציע הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה.			לפרט בסיכום הבדיקה

ג. סיכום בדיקה לסעיף

הבדוק: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

4.2.3.6 מנהל פרויקט תחזוקה [M]

מנהל פרויקט התחזוקה, יהיה אחראי ככתובת יחידה של הזכין, מול משטרת ישראל, לאספקה של כל השירותים הנדרשים ומפורטים במסמך זה שאותם יהיה מחויב הזכין לספק למשטרת ישראל בתקופת התחזוקה.

בתקופת האחריות, מנהל פרויקט התחזוקה יהיה מנהל פרויקט ההקמה.

עם תום תקופת האחריות ניתן יהיה להציע לתפקיד מנהל פרויקט התחזוקה, מועמד בעל ניסיון של חמש (5) שנים לפחות בניהול פרויקטי תחזוקת תוכנה ועבר לפחות השתלמות אחת במערכת שהותקנה במשטרת ישראל.

במידה ותתבקש החלפת מנהל פרויקט התחזוקה, הזכין ימסור קורות חיים מקצועיים של בעל התפקיד המוצע שיכללו לפחות את:

השכלתו, ניסיונו המקצועי, ותק בארגון, פרויקטים רלוונטיים בהם עסק ותקופת ניסיונו הקודמת בהקשר לתפקיד מנהל פרויקט תחזוקה, שמות של ממליצים ולקוחות אליהם ניתן לפנות.

הזכין יפרט השתלמויות מקצועיות שעשה (אם עשה) המועמד לתפקיד לצורך הכרת המערכת המוצעת לרבות מתי נעשתה ההשתלמות והאם הועברה על ידי מומחי היצרן.

מ"י שומרת לעצמה את הזכות לפנות לממליצים ואנשי קשר אצל לקוחות בהם עבד המועמד כדי לקבל חוות דעת.

בכל מקרה החלפת מנהל פרויקט התחזוקה תיעשה בכפוף לאישור משטרת ישראל.

4.2.3.7 מנהל צוות תמיכה טכנית [M]

מנהל צוות התמיכה הטכנית ירכז את הפעילות הטכנית של צוות הזכיין בעבודתו מול הצוות המקצועי של משטרת ישראל ויצרן התוכנה. באחריותו לבחון את אירועי התקלה, הדרישות לשינויים, להעריכם, להציע פתרונות ולוודא בדיקה וביצוע המתאים לשינויים ולתיקונים שיסוכמו.

בתקופת האחריות ובשנה שאחריה מנהל צוות התמיכה הטכני של הזכיין יהיה מהנדס המערכת מטעמו אשר תפקד בשלב ההקמה. מינוי מנהל צוות תמיכה טכנית אחר לאחר תקופה זו יעשה באישור מ"י.

לאחר תקופה זו מנהל צוות התמיכה הטכנית יוכל לשאת גם בתפקיד של מנהל פרויקט התחזוקה.

המועמד שיוצע לתפקיד מנהל צוות התמיכה הטכנית יהיה אחד מעובדי צוות הפיתוח של הזכיין שהשתתף בשלב ההקמה, עבר השתלמות אחת לפחות להכרת המערכת שהותקנה במשטרת ישראל, המשיך להיות חלק מצוות התמיכה הטכנית של הזכיין בפרויקט והינו בעל ניסיון של לפחות חמש (5) שנים בפיתוח ותחזוקת מערכות מידע.

4.2.3.8 ניהול הנדסי [M]

4.2.3.8.1 כללי [I]

הזכיין יקיים במסגרת מנהלת הפרויקט פונקציית ניהול הנדסי אשר תהיה אחראית לנושא האינטגרציה של המערכת על כל מרכיביה ומימוש הדרישות הכוללות של משטרת ישראל. פונקציית הניהול ההנדסי תכלול את מהנדס המערכת מטעם הזכיין, את מהנדס המערכת מטעם היצרן ומומחה פתוח מטעם היצרן.

4.2.3.8.2 נציגי היצרן [M,S]

נציגי היצרן בסעיף זה מתייחס למהנדס המערכת ומומחה הפיתוח מטעם היצרן.

מהנדס המערכת יהיה בעל הכרה והבנה מעמיקה של המערכת המוצעת.

מהנדס המערכת יכיר את תשתיות המחשוב של משטרת ישראל כפי שפורטו בפרק הטכני.

מהנדס המערכת של היצרן ישתלב בצוות הניהול ההנדסי וישמש ככתובת מקצועית עיקרית לצוות הפרויקט בכל הקשור לאפיון התהליכים והפתרון המערכתי.

אחריות ודרישות המתייחסות לנוכחות מהנדס המערכת מטעם היצרן ומומחה הפיתוח מטעמו, בארץ מפורטות בהמשך.

מהנדס המערכת יהיה בעל ניסיון באפיון והתאמת המערכת מהסוג המוצע לפחות בשלושה (3) ארגונים לאכיפת חוק.

מומחה הפיתוח יהיה בעל ניסיון של חמש (5) שנים לפחות במערכת המוצעת.

במענה לסעיף זה :

1. יציין המציע "קראתי הבנתי ומקובל עלי"

2. ימסור קורות חיים מקצועיים של מהנדס המערכת מטעם היצרן, ושל מומחה הפיתוח מטעם היצרן שיכללו לפחות את:

השכלתם, ניסיונם המקצועי, ותק בארגון, פרויקטים בארגונים לאכיפת חוק בהם עסקו (על פי תפקידם בפרויקט) ותקופת ניסיונם הקודמת בהקשר לתפקיד בו הם ישובצו. המציע יפרט השתלמויות מקצועיות שעשה כל בעל תפקיד להכרת המערכת המוצעת לרבות מתי נעשתה ההשתלמות.

מ"י שומרת לעצמה את הזכות לפנות לממליצים ואנשי קשר אצל לקוחות בהם עבד המועמד כדי לקבל חוות דעת.

א. הנחיות כלליות לבודק

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע. הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

1. על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עליי".
2. על הבודק לוודא שהמציע צרף קורות חיים של מהנדס המערכת מטעם היצרן, ושל מומחה הפיתוח מטעם היצרן, עם הפרטים הנדרשים בסעיף.
3. על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.
4. על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להיענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

ב. מפרט בדיקה

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
1	המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עליי"			
2	המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה.			

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבדוק
3	המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה			לפרט בסיכום הבדיקה
4	המידע /הערות /הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה.			לפרט בסיכום הבדיקה

ג. סיכום בדיקה לסעיף

הבדוק: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

4.2.3.8.2.1. נציגי היצרן בארץ [M,S]

מהנדס המערכת של היצרן יהיה אחראי לאינטגרציה של המערכת ותשתיותיה ועל שילוב תת המערכות, כולל מימוש הממשק עם מערכות פנים משטרתיות, מערכות מומחה וחיבור ציוד הבדיקה למערכת.

מהנדס המערכת של היצרן יוביל מטעם הזכין את ניתוח הפערים והאפיון המפורט של המערכת.

מהנדס המערכת של היצרן ישהה בארץ לפחות בשלב ההערכות והתכנון עד לאישור מסמכי ניתוח הפערים, על ידי משטרת ישראל.

מומחה הפיתוח של היצרן יוביל את פעילות הפיתוח וההתאמה, ינחה את עבודת המפתחים הנוספים בפרויקט, יבקר את עבודתם ויאשר את התוצרים.

מומחה הפיתוח של היצרן ישהה בארץ לפחות לתקופת ביצוע התאמות והפתוח המתוכננת, מאישור שלב ההערכות ועד סיום שבוע עבודה אחד של שלב הפיילוט.

פרקי הזמן שהוגדרו לעיל ניתנים למציעים כמסגרת זמן כללית. משטרת ישראל תוכל פי שיקול דעתה הבלעדי, לצמצם את פרקי הזמן שנקבו לעיל.

המציע יצרף לסעיף זה מכתב התחייבות של מנכ"ל יצרן התוכנה לנוכחות הגורמים המקצועיים המפורטים בסעיף בארץ לפחות לתקופה הנדרשת.

א. הנחיות כלליות לבדוק

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע. הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

1. על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".
2. המציע יצרף הצהרת מנכ"ל יצרן התוכנה בה הוא מתחייב לעמוד בדרישה לשהיית המומחים שלו לפחות לתקופות הנדרשות.
3. על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.
4. על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להיענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנדרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

ב. מפרט בדיקה

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
1	המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"			
2	המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה.			
3	המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה			לפרט בסיכום הבדיקה
4	המידע /הערות / הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה.			לפרט בסיכום הבדיקה

ג. סיכום בדיקה לסעיף

הבודק: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

4.2.3.8.2.2 מהנדס המערכת מטעם הזכין [M,S]

באחריות מהנדס המערכת יהיה לוודא עמידת המערכת בכל מפרטי הדרישות ולדאוג להערכות הזכין לאספקת השירותים למשטרת ישראל, על פי המפרטים.

מהנדס המערכת מטעם הזכין יהיה בעל הבנה של תשתיות המחשוב של משטרת ישראל כפי שפורטו בפרק הטכני.

מהנדס המערכת יהיה אחראי לאינטגרציה של המערכת ותשתיותיה ועל שילוב תת – המערכות, כולל מימוש הממשק עם מערכות פנים משטרתיות, מערכות מומחה וחיבור ציוד הבדיקה למערכת.

מהנדס המערכת יהיה בעל ידע והבנה בתחום של אבטחת מידע, על מנת שיוכל לעצב את הפתרון המתאים בהקשר זה במסגרת המערכת.

מהנדס המערכת של הזכין יעבור השתלמות מקצועית אחת לפחות, מטעם יצרן המערכת במערכת המוצעת למשטרת ישראל לפני הוצאת ההזמנה על ידי משטרת ישראל.

בתקופת האחריות מהנדס המערכת מטעם הזכין יהיה מנהל צוות התמיכה הטכנית.

מהנדס המערכת מטעם הזכין יהיה בעל ניסיון של לפחות 5 שנים כמהנדס מערכות תוכנה וינהל את כל פעילות הנדסת המערכת גם בהעדרו של מהנדס המערכת של היצרן.

במענה לסעיף זה :

1. יציין המציע "קראתי הבנתי ומקובל עלי"

2. המציע ימסור קורות חיים מקצועיים של מהנדס המערכת מטעם המציע שיכללו לפחות את :

השכלתו, ניסיונו המקצועי, ותק בארגון, פרויקטים רלוונטיים בהם עסק (על פי תפקידו בפרויקט) ותקופת ניסיונו הקודמת בהקשר לתפקיד בו שובץ. המציע יפרט השתלמויות מקצועיות שעשה בעל התפקיד להכרת המערכת המוצעת לרבות מתי נעשתה ההשתלמות והאם הועברה על ידי מומחי היצרן.

מ"י שומרת לעצמה את הזכות לפנות לממליצים ואנשי קשר אצל לקוחות בהם עבד המועמד כדי לקבל חוות דעת.

א. הנחיות כלליות לבודק

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע. הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

1. על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".
2. נמסרו קורות חיים מקצועיים של מהנדס המערכת מטעם הזכיון עם המידע הנדרש בסעיף.
3. על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.
4. על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להיענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנדרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

ב. מפרט בדיקה

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
1	המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"			
2	המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה.			
3	המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה			לפרט בסיכום הבדיקה
4	המידע /הערות / הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה.			לפרט בסיכום הבדיקה

ג. סיכום בדיקה לסעיף

הבודק: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

4.2.3.9 צוות פיתוח של הזכיון [M,S]

צוות הפיתוח של הזכיון יכול לכלול לפחות שני מתכנתים. לפחות שניים מחברי צוות הפיתוח של הזכיון יהיו בעל ניסיון של לפחות שלוש שנים (3) בפיתוח מערכות מידע המבוססות על תשתיות המערכת המוצעת.

כל אחד מחברי צוות הפיתוח של הזכיון יהיה בעל הכרה והבנה של המערכת המוצעת המבוססת לפחות על השתלמות שעבר להכרת המערכת לפני הוצאת ההזמנה על ידי משטרת ישראל.

במענה לסעיף זה :

1. יענה המציע קראתי הבנתי ומקובל עליי
2. ימסור קורות חיים מקצועיים של כל אחד מחברי צוות הפיתוח שיכללו לפחות את : השכלתם, ניסיונם המקצועי, ותק בארגון, פרויקטים רלוונטיים בהם עסקו (על פי תפקידם בפרויקט) ותקופת ניסיונם הקודמת בהקשר לתפקיד בו הם ישובצו. המציע יפרט השתלמויות מקצועיות שעשה כל בעל תפקיד להכרת המערכת המוצעת לרבות מתי נעשתה ההשתלמות והאם הועברה על ידי מומחי היצרן.
- מ"י שומרת לעצמה את הזכות לפנות לממליצים ואנשי קשר אצל לקוחות בהם עבד המועמד כדי לקבל חוות דעת.

א. הנחיות כלליות לבודק

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע. הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

1. על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עליי".
2. נמסרו קורות חיים מקצועיים של כל אחד מחברי צוות הפתוח עם המידע הנדרש בסעיף.
3. על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.
4. על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להיענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

ב. מפרט בדיקה

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבדוק
1	המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"			
2	המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה.			
3	המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה			לפרט בסיכום הבדיקה
4	המידע /הערות / הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה.			לפרט בסיכום הבדיקה

ג. סיכום בדיקה לסעיף

הבדוק: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

4.2.3.10 מנהל אבטחת איכות מטעם הזכיון [M,S]

מנהל אבטחת האיכות יהיה פעיל בכל מחזור החיים של המערכת.

מנהל אבטחת האיכות אינו נדרש במשרה מלאה.

מנהל אבטחת האיכות יכול להיות גם מנהל הבדיקות. במידה ותוגדר אחריות זו לאדם אחר הוא יהיה כפוף מקצועית למנהל אבטחת האיכות.

מנהל אבטחת האיכות יהיה אחראי להכנת תכנית האיכות של הפרויקט ויפקח על ביצועה.

מנהל א. האיכות יאשר בחתימתו את כל מסמכי הזכיון לרבות מפרטי האפיון והבדיקות.

מנהל אבטחת האיכות יהיה בעל ניסיון של לפחות 5 שנים בתפקיד של מנהל איכות של פרויקט תוכנה גדול.

במענה לסעיף זה :

1. יציין המציע "קראתי הבנתי ומקובל עלי"

2. המציע ימסור קורות חיים מקצועיים של מנהל אבטחת האיכות שיכללו לפחות את :

השכלתו, ניסיונו המקצועי, ותק בארגון, פרויקטים רלוונטיים בהם עסק (על פי תפקידו בפרויקט) ותקופת ניסיונו הקודמת בהקשר לתפקיד בו שובץ. המציע יפרט השתלמויות

מקצועיות שעשה בעל התפקיד להכרת המערכת המוצעת לרבות מתי נעשתה ההשתלמות והאם הועברה על ידי מומחי היצרן.

מ"י שומרת לעצמה את הזכות לפנות לממליצים ואנשי קשר אצל לקוחות בהם עבד המועמד כדי לקבל חוות דעת.

3. המציע יפרט את האופן שבו הוא מתכוון לממש את האחריות באמצעות מנהל אבטחת האיכות, הגדרת התפקיד אותה הוא מייעד למנהל אבטחת האיכות, פרופיל העיסוק, וכן, הכלים והשיטות שבאמצעותם יממש את תפקידו, כולל לפחות:

א. הכנה ובקרת תכנית האיכות של הפרויקט.

ב. ניהול תצורה של מסמכים וגרסאות תוכנה.

ג. תהליכי אישור וביקורת של מסמכים ותוכנה.

ד. הכנת /אישור תסריטי בדיקה.

א. הנחיות כלליות לבודק

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע. הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

1. על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עליי".

2. על הבודק לוודא שהמציע צרף קורות חיים של מנהל אבטחת האיכות עם הפרטים הנדרשים בסעיף.

3. על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

4. על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להיענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנדרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

ב. מפרט בדיקה

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
1	המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עליי"			

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבדק
2	המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה.			
3	המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה			לפרט בסיכום הבדיקה
4	המידע /הערות /הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה.			לפרט בסיכום הבדיקה

ג. סיכום בדיקה לסעיף

הבודק: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

4.2.3.11 מומחים מקצועיים מטעם הזכיון לתשתיות מחשוב [M,S]

מומחים מקצועיים יעמדו לרשות הזכיון בהיקפים הנדרשים על מנת לתת מענה לתכנון ארכיטקטורה, זיהוי ופתרון בעיות בהתקנת והפעלת מערכת לימס בתשתיות משטרת ישראל. המומחים המקצועיים מטעם הזכיון לרבות אם יועסקו על-ידי קבלני משנה של הזכיון, יעבדו בשיתוף פעולה עם מומחי משטרת ישראל אשר יבחנו את הצעותיהם ועבודתם ויאשרו אותה. המומחים המקצועיים שיעמדו לרשות הזכיון יהיו בעלי ניסיון מקצועי בתחומם של לפחות שלוש (3) שנים.

• Citrix

• DBA

• אבטחת מידע

במענה לסעיף זה :

1. יענה המציע קראתי הבנתי ומקובל עליי

2. ימסור קורות חיים מקצועיים של כל אחד מהמומחים המקצועיים לעיל שיכללו לפחות את :

השכלתם, ניסיונם המקצועי, ותק בארגון, פרויקטים רלוונטיים בהם עסקו (על פי תפקידם בפרויקט) ותקופת ניסיונם הקודמת בהקשר לתפקיד בו הם ישובצו. המציע יפרט השתלמויות מקצועיות שעשה כל בעל תפקיד להכרת המערכת המוצעת (אם עשה) לרבות מתי נעשתה ההשתלמות והאם הועברה על ידי מומחי היצרן.

מ"י שומרת לעצמה את הזכות לפנות לממליצים ואנשי קשר אצל לקוחות בהם עבד המועמד כדי לקבל חוות דעת.

א. הנחיות כלליות לבודק

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע. הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

1. על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".
2. על הבודק לוודא שהמציע צרף קורות חיים של כל אחד מהמומחים המקצועיים הנדרשים עם הפרטים הנדרשים בסעיף.
3. על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.
4. על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להיענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

ב. מפרט בדיקה

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
1	המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"			
2	המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה.			
3	המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה			לפרט בסיכום הבדיקה

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
4	המידע / הערות / הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה.			לפרט בסיכום הבדיקה

ג. סיכום בדיקה לסעיף

הבודק: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

4.2.4 קבלני משנה [M]

4.2.4.1 ניסיון מקצועי של קבלני המשנה [M]

המציע יוכל להעסיק קבלני משנה לביצוע מטלות מוגדרות היטב כחלק מהפרויקט בפקוח ובאחריות מלאה של הזכין גם בשלב האחריות והתחזוקה.

קבלן משנה יוכל לתת גם שרותי תמיכה טכנית של מומחים מקצועיים בתשתיות מחשוב שונות.

כל הכללים החלים על עובדי הזכין יחולו גם על עובדי קבלן המשנה לרבות החלפת עובדים, אישור ביטחוני וכד'.

העסקת קבלן משנה על ידי הזכין טעונה אישור משטרת ישראל.

קבלני המשנה שיעסיק הזכין יהיו בעלי ניסיון מקצועי בתחומם של לפחות חמש (5) שנים.

4.2.4.2 תמיכת קבלני משנה [S]

באמצעות המענה לסעיף זה תבחן משטרת ישראל את איכות קבלני המשנה ורמתם ואת איכות ה"קבוצה" שמעמיד המציע.

במענה לסעיף זה:

1. יפורטו כל קבלני המשנה המיועדים לקחת חלק בפרויקט. לכל קבלן משנה יפורט:

א. פרטי זיהוי החברה/קבלן המשנה.

ב. זיהוי היחידה הארגונית הספציפית אצל קבלן המשנה שתשתתף בפרויקט.

ג. חלקו ותפקידו של קבלן המשנה בפרויקט.

ד. ניסיון בתחום הרלוונטי בו ישתתף בפרויקט.

ה. ניסיון קודם של המציע בשיתוף פעולה עם קבלן המשנה.

ו. בעלי תפקידים מטעם קבלני משנה שישוּבצו בפרויקט, כישוריהם וניסיונם (פרוט כמו שנדרש לגבי המציע).

2. המציע ימלא את הטבלה הבאה

שם קבלן משנה	תפקיד מיועד בפרויקט זה	שנות ניסיון של קבלן המשנה בתחום הצטרף לפרויקט	מספר הפרויקטים בשיתוף פעולה של המציע עם החברה/ קבלן המשנה

המציע ימלא את טופס הניסיון המקצועי הבא לכל בעל תפקיד המוצע להשתתף בפרויקט מטעם קבלן משנה כמשמעותו בסעיף זה.

טופס ניסיון מקצועי לעובד מטעם קבלן המשנה

שם: _____ שם משפחה: _____					
תפקיד מוצע בפרויקט: _____ שנות ניסיון בתפקיד המוצע: _____					
האם עבר השתלמויות מקצועיות במערכת המוצעת (כן/לא): _____					
שם קבלן המשנה איליו שייך: _____					
שם פרויקט בו ביצע תפקיד זה	חברה/לקוח עבורו בוצע הפרויקט	פרויקט LIMS (כן/לא)	שנת התחלת עבודתו בפרויקט	מספר שנים בהם מילא את התפקיד בפרויקט	פרטי איש קשר בחברה/ פרויקט ותפקידו – לקבלת חוות דעת

א. קריטריונים במפ"ל

קריטריון ראשי: התארגנות להקמה: 3.8

קריטריון משני: רמת השיתוף בין הזכיין לקבלן המשנה 0.8 נק'.

סה"כ נק' לסעיף זה תמיכת קבלני משנה: 0.8

קריטריון משני: ניסיון קבלן המשנה בפרוייקט לימס עם המציע – 0.1 נק'.

סה"כ נק' בסעיף זה תמיכת קבלני משנה: 0.1

קריטריון ראשי: התארגנות לתחזוקה 3.1

קריטריון משני: התארגנות לתמיכה לאורך זמן 0.6 נק'.

סה"כ נק' לסעיף זה: תמיכת קבלני משנה 0.6

קריטריון משני: איכות כ"א תחזוקה 0.7

סה"כ נק' לסעיף זה: תמיכת קבלני משנה 0.7

ב. הנחיות כלליות לבודק

הבודק יעזר בטבלאות ובמלל שבמענה לסעיף זה.

מציע שאינו מעסיק קבלני משנה ויכול לבצע את כל הפעילות הנדרשת לעמידה בדרישות המכרז באמצעות עובדים שלו, זכאי למלוא הנק' בכל אחד מסעיפי הבדיקה של סעיף זה.

הבודק יעזר במלל בטבלאות ובקורות החיים המצורפים עבור כל אחד ממאיישי התפקידים של קבלני המשנה, כדי לענות על מפרט הבדיקה.

סעיף 1 - מענה חיובי לכל תת סעיף מזכה במלוא הנק'. מענה שלילי מזכה ב אפס (0) נק'.

סעיף 2 - מענה חיובי לתת סעיף מזכה במלוא הנק'. מענה שלילי מזכה ב אפס (0) נק'.

סעיף 3 - מענה חיובי לתת סעיף מזכה במלוא הנק'. מענה שלילי מזכה ב אפס (0) נק'.

סעיף 4 - מענה חיובי לתת סעיף מזכה במלוא הנק'. מענה שלילי מזכה ב אפס (0) נק'.

ג. מפרט בדיקה

הערות הבודק	סך נקודות	ציון	משקל בנקודות	בדיקה	
		לא למילוי	3.6	התארגנות להקמה	
		לא למילוי	0.8	רמת השיתוף בין הזכיין לקבלן המשנה	1
			0.3	לפחות קבלן משנה אחד עבד עם המציע ביותר מפרויקט 1	1.1
			0.5	כל קבלני המשנה עבדו עם המציע בפרויקט 1 לפחות	1.2
		לא למילוי	0.1	ניסיון קבלן המשנה בפרוייקט לימס עם המציע	2
			0.1	לפחות קבלן משנה אחד השתתף בפרויקט לימס אחד של המציע	2.1

	בדיקה	משקל בנקודות	ציון	סך נקודות	הערות הבדוק
	התארגנות לתחזוקה	3.1	לא למילוי		
3	התארגנות לתמיכה לאורך זמן	0.6	לא למילוי		
3.1	לכל קבלני המשנה ניסיון של יותר מ 6 שנים בתחום המקצועי בו הינם פועלים	0.6			
4	איכות כ"א תחזוקה	0.7	לא למילוי		
4.1	כל בעלי התפקידים של קבלני המשנה המשתתפים בפרויקט ניסיון של למעלה מ 4 שנים	0.7			
	סך נקודות לסעיף				

ד. סיכום בדיקה לסעיף

הבדוק: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

4.2.5 החלפת בעלי תפקידים [M]

בעלי תפקידים מטעם הזכיון, קבלני משנה שלו, שאושרו על ידי משטרת ישראל יוחלפו רק באישור מראש של משטרת ישראל.

באחריות הזכיון להודיע למשטרת ישראל לפחות שלשה חודשים מראש על כוונתו להחליף מי מבעלי התפקידים שאושרו בעבר על ידי משטרת ישראל, על מנת לאפשר מימוש של תהליך בדיקה ואישור של המועמד, הן מההיבטים המקצועיים והן מהיבטי סיווג בטחוני.

באחריות הזכיון לספק למשטרת ישראל את קורות החיים המקצועיים של המועמד וכל מידע אחר, אשר יאפשר בחינת התאמתו לדרישות התפקיד, כפי שהוגדרו במכרז. הזכיון מתחייב להציג ולבצע תכנית חפיפה בין בעלי התפקידים אשר תאושר על ידי משטרת ישראל.

למשטרת ישראל הזכות לא לאשר מועמד לתפקיד. אין משטרת ישראל חייבת לנמק את החלטתה. הזכיון לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהחלטת משטרת ישראל.

4.2.6 הפסקת עבודת בעלי תפקידים [M]

משטרת ישראל תהיה רשאית לדרוש מהזכין בכל עת הפסקת העסקתו של עובד כל שהוא בכל הנוגע לפעילות הזכין בפרויקט, והזכין יהיה חייב להפסיק העסקתו של עובד זה בביצוע העבודות, ולדאוג למחליף ברמה נאותה שיאושר מראש על ידי משטרת ישראל.

העובד החדש ישולב בעבודה בתהליך חפיפה מסודר שיאושר מראש על ידי משטרת ישראל. אין משטרת ישראל תהיה חייבת לנמק דרישתה זו. הזכין לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של עובד זה בפרויקט.

מרגע הוצאת הדרישה להפסקת עבודת עובד הזכין מתחייב הזכין להציג תוכנית הכוללת את כל השלבים שיאפשרו השלמת התהליך בפרק זמן שלא יעלה על שלושה חודשים.

4.2.7 שיטת ניהול ותיאום הפרויקט [M]

4.2.7.1 תאום ותקשורת בין המציע למזמין [M]

הזכין יהיה אחראי לעשות את כל הנדרש על מנת לאפשר לראש הפרויקט מטעם משטרת ישראל את ביצוע המשימות המוטלות עליו במסגרת תפקידו ובכלל זה:

- א. קביעת פגישות עבודה לפי הצורך ולפי בקשתו, עם ראש הפרויקט מטעם הזכין, בעלי תפקידים מטעם הזכין וקבלני המשנה.
- ב. דווחים על סטטוס המשימות בתכנית העבודה.
- ג. דווח סטטוס הכשרות עובדי מנ"ט והדרכת המשתמשים.
- ד. דווח בדיקות איכות של התוצרים והתאמתם לדרישות ולאפיון המפורט.
- ה. גישה חופשית לכל מידע וחומר כתוב השייך לפרויקט, כולל אצל קבלני המשנה.
- ו. הכנת דו"חות ובדיקות מעת לעת בהתאם לבקשתו של מנהל הפרויקט מטעם משטרת ישראל ועל פי הנדרש במסמכי המכרז.
- ז. קיום קשר עם מומחי היצרן בחו"ל.
- ח. תאום פגישות וירטואליות ואחרות עם נציגי היצרן בארץ ו/או בחו"ל.

4.2.7.2 דיווח [M]

בשלב ההקמה, הזכין יגיש למשטרת ישראל דו"ח התקדמות שבועי ובו סקירת הפעילויות שבוצעו על ידי צוות הזכין לרבות קבלני המשנה שלו, בשבוע שחלף מאז פרסום הדו"ח הקודם.

הדו"ח יפרט:

- א. סקירה כללית על סטטוס התקדמות הפרויקט.
- ב. פעילויות שבוצעו בפרויקט בשבוע האחרון בחתך של יישומי המערכת השונים, ממשקים, תשתיות, ניהול וכד'.
- ג. בעיות קיימות/צפויות והצעות לפתרונן, עיכובים והשהיות שיש להן השלכה על לוח

הזמנים הכללי.

- ד. עדכון התקדמות הפרויקט ביחס ללוח הזמנים המתוכנן המקורי, בחתך של משימות עיקריות על ציר הזמן ע"ג תרשימי גאנט.
- ה. דו"ח מעקב משימות לפעולה (Action Items) של כל צוות הפרויקט בליווי סטאטוס, הגורם האחראי ולוח זמנים מעודכן לסגירתן.
- ו. ניתוח סיכונים מעודכן.
- ז. סיכום מפגשים שקוימו.
- ח. דווח על אירועים שונים ותקלות.

4.2.7.3 דיוני מעקב בשלב ההקמה [M]

באחריות הזכין לערוך דיוני מעקב במהלך שלב ההקמה. תדירות הדיונים תקבע על ידי נציג משטרת ישראל. בכל מקרה הדיונים יערכו אחת לשבוע לפחות או בתדירות אחרת על פי קביעת מ"י.

בדיוני המעקב ישתתפו מטעם הזוכה מנהל הפרויקט, מהנדס המערכת מטעם הזכין, נציגי היצרן בכל זמן שהותם בארץ. מטעם משטרת ישראל ישתתף בדיון הנציג המוסמך של משטרת ישראל. עובדים נוספים יוזמנו על פי הצורך.

הדיונים יתקיימו באתר משטרת ישראל.

במסגרת דיונים אלה יוצגו הסעיפים השונים בדיווח השבועי (סעיף 4.2.7.2) תתבצע סקירה של נקודות לפעולה באחריות כל אחד מהצדדים ולוח הזמנים לסגירתן. סיכומי הפגישות יעשו על ידי הזכין ויועברו לאישור נציג משטרת ישראל.

4.2.7.4 דיוני מעקב בשלב התחזוקה [M]

משטרת ישראל תנהל דיוני עבודה עם מומחי הזכין ומנהל פרויקט התחזוקה במטרה לעקוב אחרי התקדמות ביצוע דרישות שונות.

הדיונים יתקיימו מעת לעת על פי הצורך יוזמנו על ידי מנהל הפרויקט במשטרת ישראל והם יתקיימו במתקני משטרת ישראל.

4.2.7.5 ביצוע הפרויקט באתר משטרת ישראל [M]

מערכת לימס תתפקד בסביבת תשתיות משטרת ישראל בממשק עם מערכות מידע פנים משטרתיות, ציוד בדיקה מגוון, מערכות מומחה שונות ותשתיות מחשוב של אבטחת מידע, כלי אינטגרציה, ועוד.

הזכין נדרש לתקשורת מקצועית רציפה ויעילה עם:

- צוות העבודה שתעמיד משטרת ישראל.
- מומחי התשתיות של משטרת ישראל.
- נציגים מקצועיים של הלקוח.

- מנהל הפרויקט של משטרת ישראל.

ביצוע שלבי הפרויקט השונים יעשה באופן הבא :

1. שלב הפיתוח, ההתאמה, ובדיקות התוכנה באתר היצרן (FAT) במתקני היצרן ועל סביבת עבודה שתוקם על ידו שם כמפורט בסעיף 4.6.3.

2. שאר שלבי הפרויקט יעשו במתקני משטרת ישראל.

מרבית הפעילות תעשה במתקני המשטרה בירושלים. חלק מפעילות ההדרכה, ההטמעה, והפיילוט יעשו במתקני משטרת ישראל שאינם בירושלים. במהלך העבודה ובאישור משטרת ישראל, על פי העניין, ניתן לאשר ביצוע חלק מהעבודות במתקני הזכין. הזכין יידרש לעשות חלק מהפעילות בפרויקט לרבות התקנות, בדיקות, טעינה/גזירת נתונים וכד' בשעות הלילה ובימי שישי על מנת לא לפגוע בפעילות המבצעית של משטרת ישראל.

4.2.7.6 מנהלה [I]

משטרת ישראל תספק עמדות עבודה לשימוש הזכין על פי תכנית העבודה וכפי שיסוכם עם הזכין. בכל מקרה משטרת ישראל לא תספק יותר מ 6 עמדות עבודה בו זמנית. עמדת עבודה תכלול שולחן, כסא ותחנת עבודה סטנדרטית המחוברת לרשת טלי. משטרת ישראל תעמיד לרשות צוות הפרויקט עמדת אינטרנט אחת לפחות שאינה מחוברת לרשת טלי. משטרת ישראל תאפשר קיום פגישות עבודה בחדר דיונים הכולל מקרן שיחובר לעמדת עבודה. משטרת ישראל תעמיד לרשות הפרויקט את החומרה הנדרשת על פי המלצות הזכין בתאום ואישור מחלקת מופ"ת, להקמת סביבות העבודה הבאות :

- סביבת פיתוח לביצוע עבודות פיתוח והתאמת המערכת.
- סביבת TEST לביצוע בדיקות לא פורמליות.
- סביבת הדרכות.
- סביבת יצור בה תותקן המערכת עבור שלב הפיילוט וההטמעה. בסביבה זו יתבצעו גם בדיקות הפורמליות.

4.2.7.7 עבודה על פי נהלי מנ"ט [M]

עבודת הזכין במשטרת ישראל תהיה כפופה לנהלים והשיטות הנהוגות במנהל הטכנולוגיות (מנ"ט).

במשטרת ישראל מותקן Team System של חברת Microsoft אשר ישמש את צוות הפרויקט לניהול גרסאות התוכנה, מסמכים לרבות מסמכי האפיון, שו"שים ובאגים. כלי זה ישמש את משטרת ישראל להעברת גרסאות המערכת בין סביבות העבודה בכפוף לנהלי משטרת ישראל.

4.2.8 ניהול סיכונים [M]

הזכיין יפעיל שיטה סדורה לניהול סיכונים בכל אחד משלבי הפרויקט. שיטה סדורה תשקף את ניתוח הסיכונים, חומרתם, תחומי השפעתם וההסתברות להתרחשותם, הערכת תוחלת הנזק ואת עלות דרכי הטיפול בסיכון לעומת תוחלת הנזק. השיטה תאפשר ניהול ומעקב אחרי ביצוע המשימות שנקבעות.

4.2.9 ערכים מוספים לניהול סיכונים [S]

ביצוע פרויקט מורכב של החלפת מערכת המידע במגוון מעבדות המז"פ מחייב תשומת לב רבה להיבטים ניהוליים של ביצוע הפרויקט וניהולו באיכות, בלו"ז, ובתקציב שנקבע תוך פגיעה מינימלית בעבודות המעבדה בעיקר בשלבי הבדיקות והפיילוט.

הפרויקט והמערכת משלבים טכנולוגיות שונות בתחום התוכנה, ממשקים למערכות פנים משטרתיות, הפעלת מערכות לתמיכה בקבלת החלטות, וחיבור ציוד בדיקה, הכרוכים בסיכונים מגוונים בשלב ההקמה והתחזוקה ובתתי השלבים העיקריים כמפורט במסמכי המכרז.

הזכיין יפעיל שיטה סדורה לניהול סיכונים, יערך לזיהוי מוקדם ככל הניתן של סיכונים בביצוע הפרויקט בכל מחזור החיים. כאשר יאותרו סיכונים, יקבע את חומרתם ואת הצעדים שנדרש לנקוט במגמה להפחיתם, לבטלם ולהציב חלופות לגיבוי.

התוכנית תכלול ניהול ומעקב של ביצוע המשימות שיוגדרו להפחתת תוחלת הנזק מהסיכון (חומרת הסיכון).

במענה לסעיף זה :

1. המציע יפרט את האופן בו הינו מתכוון לנהל את הסיכונים בשלבי הפרויקט השונים.
2. המציע יציג בטבלה בהמשך את סיכוני הפרויקט העיקריים בשלבים ותתי שלבים עיקריים של סעיפים 4.3.1.2 עד 4.3.1.6 וכן בשלב התחזוקה, על פי הבנתו את הפרויקט בשלב ראשוני זה.
- מספר השורות בעמודות תת שלב עיקרי ותאור הסיכון הינם לצורך המחשה בלבד. ניתן להוסיף שורות ככל שעולה צורך בכך.
3. מילוי הטבלה הינו חובה. הטבלה תהווה בסיס להצגת מידע נוסף הנדרש בסעיף זה.
4. המציע חייב לפרט תתי שלבים עיקריים לכל שלב עיקרי.
5. המציע חייב לציין לפחות סיכון אחד לכל תת שלב.
6. המציע יציין את תחום השפעתו של כל סיכון למשל תקציבי, לוי"ז, טכנולוגי, יעריך את חומרתו וינמק אותו.
7. המציע יפרט לגבי כל סיכון את הצעדים בהם ינקוט במגמה לבטלו או להפחית את חומרתו.

8. המציע יפרט את התוכנה היעודית והמוכרת בשוק, לניהול סיכונים במהלך כל שלבי הפרוייקט – אם משתמש בכזו.

ניתוח הסיכונים יבטא וישקף גם את השיטה שבה מטפל המציע ומתכוון לטפל בעתיד, בנושא הסיכונים.

המענה לסעיף זה ישים לצורך בחינת הבנת המציע את הפרויקט ואת סיכוניו העיקריים, כבר בשלב ההצעה, את הצעדים והאמצעים בהם הוא ינקוט על מנת לצמצם הסיכונים ואת הרמה הכללית והרצינות שבה הנו מתעתד לטפל בסיכונים במשך מחזור החיים של הפרויקט.

רמת חומרה	תחום השפעה	תיאור הסיכון	תת שלב עיקרי	שלב עיקרי בפרויקט סעיפים 4.3.1.2 - 4.3.1.6
				היערכות ותכנון
				ביצוע עד אישור בדיקות באתר הזכיין
				ביצוע עד אישור הפעלת פיילוט
				פיילוט

רמת חומרה	תחום השפעה	תיאור הסיכון	תת שלב עיקרי	שלב עיקרי בפרויקט סעיפים - 4.3.1.2 4.3.1.6
				הטמעה
				תחזוקה

א. קריטריונים במפ"ל

קריטריון ראשי – זיהוי וניהול סיכונים – 2 נק'.

קריטריון משני: רמת זיהוי סיכונים מקדמיים וניתוחם – 1 נק'

סה"כ ניקוד לסעיף זה, ניהול סיכונים – 1 נק'.

קריטריון משני: מחוייבות לניהול סיכונים – 1 נק'

סה"כ ניקוד לסעיף זה, ניהול סיכונים: – 1 נק'.

ב. הנחיות כלליות לבודק

מטרת סעיף זה היא להתרשם מתוך ניתוח הסיכונים שיציג המציע ודרכי ההתמודדות שלו עם

הסיכונים וניהולם את רצינותו ומחויבותו לניהול הסיכונים בפרויקט.

סעיף 1.1 – הבודק יבחן אם המציע קבע לכל סיכון את תחום השפעתו. קביעת תחום השפעה לכל

ההסיכונים מזכה במלוא הנקודות. השמטת ציון תחום ההשפעה לכל אחד מהסיכונים יגרע 0.2 נק'

מהציון. סך גריעת הנקודות לא יעבור את מירב הנק' המוקצות לסעיף. בסיכום הבדיקה יציין הבודק

את הסעיפים בגינם נגרע ניקוד מהסעיף.

סעיף 1.2 - הבודק יבחן שהוצגו סיכונים עיקריים לכל אחד משלבי הפרוייקט המפורטים בסעיפים

4.3.1.2 עד 4.3.1.6 לעיל, בתתי שלבים עיקריים שלהם. אי הצגת סיכונים לאחד מהסעיפים הנדרשים

גורעת 0.2 נק' ממלוא הנק' האפשריות לסעיף.

סך גריעת הנקודות לא יעבור את מירב הנק' המוקצות לסעיף. בסיכום הבדיקה יציין הבודק את הסעיפים בגינם נגרע ניקוד מהסעיף.

סעיף 1.3 – הבודק יבחן אם נומקה רמת החומרה של כל סיכון המוצג במענה.

אי הצגת נימוק לחומרת הסיכון שהוערכה יגרע 0.2 נק מהציון.

הבודק יבחן את הקשר בין ההסברים שנתן המציע לקביעת חומרת הסיכון והסיכון הנדון. כל נימוק שאינו קשור לסיכון יגרע מהסעיף 0.2 נק'.

סך גריעת הנקודות לא יעבור את מירב הנק' המוקצות לסעיף.

אי קביעת חומרה כמוהה כאילו לא ניתן לה נימוק, אף אם ניתן.

בסיכום הבדיקה יציין הבודק את הסעיפים בגינם נגרע ניקוד מהסעיף.

סעיף 2.1 – הבודק יבחן אם נקבעו על ידי המציע דרכי פעולה מעשיות להפחתת תוחלת הנזק של הסיכונים שפורטו במענה לסעיף.

אי הצגת דרכי טיפול מעשיות לחומרה יגרע 0.2 נק מהציון. סך גריעת הנקודות לא יעבור את מירב הנק' המוקצות לסעיף.

בסיכום הבדיקה יציין הבודק את הסעיפים בגינם נגרע ניקוד מהסעיף.

סעיף 2.2 – הבודק יבחן אם המציע משתמש בתוכנה יעודית ומוכרת בשוק לניהול סיכונים בפרוייקט התומכת במאפייני שיטה סדורה שמוגדרים בדרישת החובה לניהול סיכונים.

שימוש בתוכנה יעודית יזכה את המציע במלוא הנקודות בסעיף זה.

ג. מפרט בדיקה

הערות הבודק	סך נקודות	ציון	משקל בנקודות	בדיקה	
		לא למילוי	1	רמת סיכונים מקדמיים וניתוחם.	1
			0.30	המציע הציג לכל הסיכונים את תחום השפעת הסיכון.	1.1
			0.40	המציע הצביע על סיכונים בשלבים הנדרשים בסעיפים הראשיים ותתי השלבים שהציע.	1.2
			0.30	רמת החומרה המיוחסת לכל סיכון מוסברת.	1.3
		לא למילוי	1	מחויבות לניהול סיכונים	2.0
			0.6	דרכי הפעולה המוצעות לטיפול בסיכונים באות לידי ביטוי קונקרטי בפעילות המציע במחזור חיי הפרויקט.	2.1

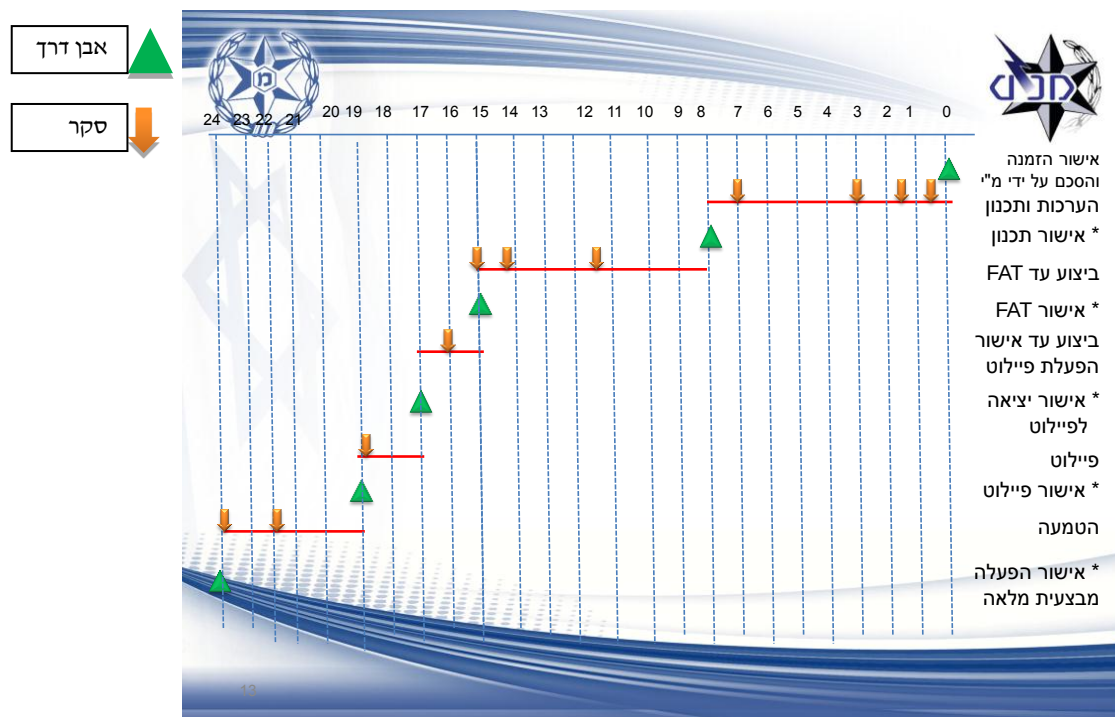
הערות הבודק	סך נקודות	ציון	משקל בנקודות	בדיקה	
			0.4	המציע יפעיל שיטה סדורה באמצעות תוכנה יעודית ומוכרת בשוק לניהול סיכונים במהלך כל שלבי הפרוייקט.	2.2

ד. סיכום בדיקה לסעיף

הבודק: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

4.3 תכנית עבודה ולוח זמנים [I]

באיור 1, מוצג תרשים גאנט המציג את התכנית העקרונית למימוש הפרויקט, שלבים, אבני דרך וסקרים עיקריים בכל שלב. על פי התכנית, הזכיין נדרש להתחיל בביצוע הפעילויות הפרויקטליות, באופן מיידי ובמלוא הקצב, מיד עם ההודעה על הזכייה ולבצע פעילויות במקביל על מנת לקצר את הנתיב הקריטי של הפרויקט.



איור 1- תרשים גאנט למימוש הפרויקט

4.3.1 תכנית עבודה לשלב ההקמה [M,S]

1. המציע ישתמש בכלי ייעודי וסטנדרטי כגון MS project לניהול תכנית העבודה לפרויקט.
2. תכנית העבודה, עד למועד אישור הפעלה מבצעית מלאה של המערכת, בנויה מחמישה שלבים עיקריים כמפורט בהמשך.
במענה לסעיף זה:

1. יענה המציע קראתי הבנתי ומקובל עליי

2. יפרט המציע

- 2.1. את כלי התוכנה באמצעותו מתכוון לנהל ולבקר את התקדמות ביצוע תכנית ההקמה

2.2. יציג וינתח את תכנית העבודה לשלבים המפורטים בסעיפים 4.3.1.2 עד 4.3.1.6,

המתכנסת לביצוע כל דרישות המכרז ולוח הזמנים המחייב כפי שמפורט בסעיף

4.3.2. שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.

2.2.1. בתכנית העבודה יוצגו גם תתי שלבים עיקריים לכל אחד מהשלבים העיקריים

המפורטים בסעיפים 4.3.1.2 עד 4.3.1.6, ומשקפים את דעת המציע באשר

לאופן הנכון לביצוע הפרויקט.

2.2.2. בתוכנית יוצגו גם מועדי ביצוע הסקרים המפורטים בסעיף 4.3.5

א. הנחיות כלליות לבודק

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט

שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע.

הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

1. על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עליי".

2. על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי

מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום

הבדיקה.

3. על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להיענות לדרישה כולה או

אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא

תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנידרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין

הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

ב. מפרט בדיקה

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
1	המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עליי"			
2	המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה.			
3	המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה			לפרט בסיכום הבדיקה

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבדוק
4	המידע / הערות / הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה.			לפרט בסיכום הבדיקה

ג. סיכום בדיקה לסעיף

הבדוק: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

4.3.1.1 ערכים מוספים בתכנית העבודה [S]

- משטרת ישראל תבחן את תכנית העבודה שמציג המציע בהיבטים הבאים:
 - התארגנות הזכיין למתן תמיכה מקצועית למשתמשים במערכת ולמומחי מני"ט בשלבי הפיילוט וההטמעה:
 - מתן תמיכה צמודה למני"ט ולעובדי המעבדות בשלבי הפרויקט – פרוט משאבים לכל שלב.
 - אמצעים שיעמדו לרשות הזכיין לקבלת סיוע מהיצרן כגון – גישה למאגר מידע, זמינות מומחים וכד'.
 - שלבים בפרויקט בו יהיו נציגי היצרן נוכחים בארץ וישתתפו בתהליכי העבודה הרלוונטיים, מעבר לדרישת המינימום אשר פורטה בסעיף 4.2.3.8.2.1 לעיל.
 - פרוק פעולות מורכבות לפעולות משנה, שיוך פעולות לגורמים מבצעים, ניתוח של הנתיב הקריטי בפרויקט.
 - יפרט את הפעולות שמתכנן לבצע על מנת להתכנס ללוחות הזמנים כגון הקצאת משאבים, מקבול פעולות, הקדמת פעולות תכנון וביצוע.
 - סבירות התכנון – רמת הפרוט והמידע שסיפק המציע בניתוח והצגת ת"ע מבטיחים שבהנחות העבודה והתכנון שהציג אפשר יהיה להתכנס ללוחות הזמנים.

א. קריטריונים במפ"ל

קריטריון ראשי – תכנון – 3.1 נק'

קריטריון משני: התארגנות לתמיכה במשתמשים ובמני"ט בשלב הפיילוט וההטמעה - 1.1 נק'

סה"כ נק' לסעיף זה, ערכים מוספים בתוכנית עבודה: - 0.8 נק'.

קריטריון משני: רמת ניתוח ופירוט התכנית - 0.9 נק'

סה"כ נק' לסעיף זה, ערכים מוספים בתוכנית עבודה: - 0.5 נק'.

קריטריון משני: ניצול זמן ועבודה במקביל - 0.5 נק'

סה"כ נק' לסעיף זה, ערכים מוספים בתוכנית עבודה: - 0.5 נק'.

קריטריון משני: סבירות התכנון - 0.6 נק'.

סה"כ נק' לסעיף זה, ערכים מוספים לתוכנית עבודה: - 0.6 נק'

ב. הנחיות כלליות לבודק

בבדיקת המענה יתייחס הבודק גם למענה הזכין לסעיפים 4.3.5, 4.4.2.4.5 ולשלב המפורטים בסעיף 4.3.2

סעיף 1 (1.1 – 1.2, 1.4) הציון לכל תת סעיף לכל מציע ינתן יחסית למציע שנתן את ההצעה הגבוהה ביותר לכל אחד מתתי הסעיפים.

ציונים יחסיים יעוגלו ל 2 ספרות אחרי הנקודה העשרונית.

הבודק יצרף את טבלת העזר על פיה קבע את הניקוד היחסי למסמך הבדיקות.

סעיף 1 (1.3)

הבודק יבחן את מענה המציע לתתי הסעיפים ויזכה במלוא הניקוד לתת הסעיף אם עמד בדרישה.

אם אינו עומד בדרישה יזכה ב אפס (0) נקודות בסעיף זה.

אם המענה אינו מלא ומונע מהבוחן להעריך את מידת עמידת המציע בדרישה יצין זאת בהערות.

סעיף 2 (2.1 – 2.4) הבודק יבחן את מענה המציע לתתי הסעיפים ויזכה במלוא הניקוד לתת הסעיף אם עמד בדרישה.

אם אינו עומד בדרישה יזכה ב אפס (0) נקודות בסעיף זה.

אם המענה אינו מלא ומונע מהבוחן להעריך את מידת עמידת המציע בדרישה יצין זאת בהערות.

סעיף 3 – המציע יזכה במלוא הנק' אם מיצה את האפשרויות לניצול זמן באמצעות הקצאת משאבים לעבודה במקביל והקדמת פעולות.

אם לא מוצו האפשרויות יזכה המציע במחצית הנקודות המוקצות לסעיף.

הבודק יפרט בסיכום הבדיקה אפשרויות מיקבול וניצול משאבים שלא מוצו על ידי המציע.

אם לא נעשתה אף פעולה המבטיחה עמידה בלו"ז ו/או קיצור משך הפרוייקט עד להפעלה מבצעית מלאה יזכה המציע ב אפס (0) נק' בסעיף זה.

סעיף 4 (4.1) – הבוחן יבחן ויעריך את סבירות התכנון ואת הסיכוי לעמידה בלו"ז שנקבע לפרוייקט ובזה שהוצע בתוכנית העבודה.

אם לדעת הבודק התוכנית המוצעת היא סבירה וניתן להעריך שניתן לעמוד בלו"ז המוצע יזכה את המציע במלוא הנקודות של הסעיף.

סעיף 4 (4.2-4.3) – אם לא התקיים סעיף 4.1 יוערך המענה על פי המפורט בסעיפים 4.2, 4.3.

ג. מפרט בדיקה

הערות הבדק	סך נקודות	ציון	משקל בנקודות	בדיקה	
		לא למילוי	0.8	התארגנות לתמיכה במשתמשים ובמני"ט בשלב הפיילוט וההטמעה - תמיכה בלקוח	1
			0.2	מספר המטמיעים שהציג המציע במענה לשלב הפיילוט גדולים מדרישת החובה (3 מטמיעים)	1.1
			0.2	מספר המטמיעים שהציג המציע במענה לשלב ההטמעה גדולים מדרישת החובה (5 מטמיעים)	1.2
			0.1	המציע הציג לפחות שני אמצעים שונים שיעמדו לרשותו לקבלת סיוע מהיצרן	1.3
			0.3	המציע מתחייב לנוכחות נציגי היצרן בארץ לפרקי זמן ארוכים יותר מדרישת החובה.	1.4
		לא למילוי	0.5	רמת ניתוח ופירוט התכנית	2.0
			0.1	המציע ביצע פרוק פעולות מורכבות לשתי פעילויות משנה לפחות.	2.1
			0.1	המציע שייך את כל הפעילויות העיקריות לגורמים מבצעים.	2.2
			0.1	המציע שילב הצגת כל הסקרים בתכנית	2.3
			0.2	המציע ביצע ניתוח מלא של הנתבי הקריטי והציג אותו בתוכנית	2.4
		לא למילוי	0.5	ניצול זמן ועבודה במקביל	3.0
			0.5	המציע פירט את הפעולות שהוא מתכנן לבצע על מנת להתכנס ללוחות הזמנים והתייחס בהם להקצאת משאבים, מקבול פעולות, הקדמת פעולות תכנון וביצוע	3.1
		לא למילוי	0.6	סבירות התכנון	4.0
			0.6	המציע הבין את הנדרש ממנו הנתוח מלא ונראה שאפשר על פי התכנון לעמוד בלוי"ז שהוצג.	4.1
			0.20	הניתוח אינו מלא אך נראה שאפשר אך בסבירות נמוכה יותר לעמוד בלוי"ז שהוצג.	4.2
			0.0	הניתוח לוקה מאד בחסר ולא ניתן להסיק על אפשרות העמידה בלוי"ז.	4.3
		לא למילוי		סה"כ	

			סך נקודות לסעיף		

ד. סיכום בדיקה לסעיף

הבודק: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

4.3.1.2 שלב ההערכות והתכנון [M]

בשלב זה יבוצעו כל הפעולות ויושלמו כל הסקרים הרלוונטיים כמפורט בסעיף 4.3.5 אשר בסופן משטרת ישראל תאשר את תכנית העבודה המפורטת שיכין הזכין, ואת מסמכי ניתוח הפערים והאפיון על פיהם תוקם המערכת. השלב יכלול לפחות את אבני הדרך והפעולות הבאות אשר השלמתם על ידי הזכין ואישורם על ידי נציג מ"י מהווה תנאי למעבר לשלב הבא:

- התקנת המערכת המוצעת לפני ההתאמות במשטרת ישראל בסביבה שתקבע על ידה. על מערכת זו תתבצע הדרכה להכרת המערכת ותעמוד לרשות עובדי הזכין ומשטרת ישראל בשלב ניתוח הפערים והאפיון המפורט.
- הכנת מסמך פערים – מטרת המסמך למפות בצורה יסודית את הפערים בין דרישות משטרת ישראל לכל תהליך הקיים כבר במערכת, ותהליכים/מודולים שלא קיימים עדיין. מיפוי זה יאפשר גם את עדכון הפעילויות שירכיבו את תכנית העבודה של הפרויקט.
- המסמך ייכתב על ידי הזכין ובשיתוף משטרת ישראל. פורמט המסמך והפרטים שיוצפו בו יקבעו בשלב ההערכות.
- אישור משטרת ישראל למסמך פערים.
- הכנת מסמך אפיון מפורט.
- מסמך האפיון המפורט ייכתב על ידי הזכין ובשיתוף משטרת ישראל. פורמט המסמך יקבע בשלב ההערכות.
- האפיון המפורט יתבסס על ניתוח המערכת והדרישות של משטרת ישראל כפי שבאו לידי ביטוי במסמכי המכרז, במסמך הפערים ובהסכם.
- מסמך האפיון המפורט יכלול גם את תהליכי ההסבה וטעינת טבלאות כנדרש במסמכי המכרז.

- אישור משטרת ישראל למסמך אפיון מפורט.
- הכנת תכנית עבודה מפורטת.
- אישור משטרת ישראל לתוכנית העבודה המפורטת.

4.3.1.3 שלב ביצוע עד אישור בדיקות באתר הזכין [M]

בשלב זה יפתח הזכין ויתאים את המערכת לדרישות משטרת ישראל, יבוצעו כל הפעולות ויושלמו כל הסקרים הרלוונטיים כמפורט בסעיף 4.3.5 אשר יאפשרו ביצוע הבדיקות באתר הזכין FAT. אישור תוצאות בדיקות הFAT, השלמת כל התיקונים וההתאמות שידרשו ובחינת מוכנות הזכין להתקנת המערכת באתר משטרת ישראל.

החומרה עליה תפותח המערכת תותקן על ידי הזכין ועל חשבונו במתקניו.

סבבי בדיקות ובדיקות ה FAT תעשה בסביבת הבדיקות שיקים הזכין במתקנו.

בשלב זה ועד לאישור הבדיקות באתר הזכין FAT, יוגדרו אבני דרך לבדיקת התקדמות הפיתוח אשר ייצגו מספר תכולות פיתוח. תכולות אלו יוגדרו ויאופיינו בשלב האפיון המפורט.

הזכין יכין תכנית בדיקות QA לכל תכולת פיתוח. תכנית הבדיקות תאושר על ידי משטרת ישראל.

לאחר שנבדקה התכולה במתקני הזכין, כל תכולת פיתוח תותקן על ידי הזכין במתקני משטרת ישראל ובסביבת העבודה המתאימה כפי שתקבע משטרת ישראל. סביבת עבודה זו אשר תוקם מראש בשיתוף הזכין, תיבדק על-ידי נציגי המשטרה בכפוף לתוכנית הבדיקות.

תכולות הפיתוח יוגדרו ככל הניתן ללא צימוד לתכולות אחרות כך שניתן יהיה לבדוקן באופן עצמאי.

אישור כל תכולות הפיתוח יהיה אחד התנאים לביצוע FAT על ידי הזכין.

הזכין יכין תכנית ותסריטים לביצוע בדיקות באתר הזכין, אשר תשקף את כל תהליכי העבודה שאופיינו והמצבים המיוחדים שזוהו ונבחנו בשלב האפיון לרבות בדיקות הממשקים למערכות הפנים משטרתיות, ועבודה עם ציוד הבדיקה במעבדות. התוכנית תיקח בחשבון עמידה בביצועים, כפי שפורט בפרק הטכני של מכרז זה. הבדיקות יכללו גם את תהליכי ההסבה וטעינת הטבלאות כפי שאופיינו בשלב התכנון ובוצעו על ידי הזכין.

הזכין יכין קבצי מידע שיאפשרו לבחון את המערכת באמצעות סימולציה של ממשקים למערכות פנים משטרתיות ולציוד הבדיקה במעבדות, כדי לאפשר בדיקה רחבה ככל האפשר.

לאחר אישור התוכנית יבצע הזכין את הבדיקות.

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לבצע בדיקות על פי ראיות עיניה על גבי המערכת כחלק מבדיקות ה FAT.

הזכיון מחויב להגיש למשטרת ישראל את תוצאות סבבי הבדיקות כחלק מהתנאים לאישור ביצוע FAT.

הזכיון יתקין את המערכת לאחר אישור הFAT במתקני משטרת ישראל.

הזכיון יכין תכנית עבודה להתקנת המערכת ובדיקת ההתקנה באתרי משטרת ישראל בסביבות העבודה השונות כפי שמוגדר בפרק הטכני.

תכנית הבדיקות ותוכנית ההתקנה תאושר על ידי משטרת ישראל.

השלב יכלול לפחות את אבני הדרך והפעולות הבאות אשר השלמתם ואישורם על ידי נציג מ"י מהווה תנאי הכרחי במעבר לשלב ביצוע עד אישור בדיקות קבלה :

- התקנת המערכת כפי שהותאמה על ידי הזכיון בסביבה שתקבע על ידי משטרת ישראל. סביבה זו תשתמש לבדיקה ואישור תכולות עבודה שיוקנו על ידי הזכיון עבור משטרת ישראל. הגירסה תעודכן על ידי הזכיון על פי התקדמות הפתוח כדי לאפשר המשך הבדיקות.
- פיתוח והתאמת המערכת על פי מסמכי ניתוח הפערים, אפיון מפורט, הפרק הטכני, פרק המנהלה וההסכם.
- אישור תכולות הפיתוח
- תכנית בדיקות QA לכל תכולת פיתוח
- הכנה מסמכי בדיקת המערכת במעבדת הזכיון.
- אישור משטרת ישראל למסמכי הבדיקה.
- הקמת בסיס נתונים במעבדת הזכיון הכוללת את כל סוגי וכמות הנתונים שיאפשרו ביצוע כל תסריטי הבדיקות שנקבעו.
- מסירת בסיס הנתונים אשר שימש את הזכיון לבדיקות למשטרת ישראל.
- ביצוע הבדיקות באתר הזכיון.
- הכנת דוח תוצאות בדיקות ומסירתו לאישור משטרת ישראל.
- ביצוע סבבי תיקונים ובדיקות עד לקבלת אישור משטרת ישראל.
- אישור בדיקות ה FAT על ידי משטרת ישראל

4.3.1.4 שלב ביצוע עד אישור הפעלת פיילוט [M]

בשלב זה, על בסיס תכניות העבודה שהכין הזכיון ואושרו על ידי משטרת ישראל, יתקין הזכיון את המערכת בכל סביבות העבודה כמוגדר בפרק הטכני.

יבוצעו כל הפעולות ויושלמו כל הסקרים הרלוונטיים כמפורט בסעיף 4.3.5 אשר יאפשרו ביצוע בדיקות קבלה במשטרת ישראל ויציאה לפיילוט במעבדות המז"פ ומשרד המוצגים של משטרת ישראל.

הזכיין יכין תכנית ותסריטים לביצוע בדיקות קבלה - SAT אשר תשקף את כל תהליכי העבודה שאופיינו והמצבים המיוחדים שזוהו ונבחנו בשלב הבדיקות באתר הזכיין לרבות בחינת הממשקים למערכות הפנים משטרתיות ובדיקת ציוד המעבדה.

הבדיקות יכללו גם את תהליכי ההסבה וטעינת הטבלאות כפי שאופיינו בשלב התכנון ובוצעו על ידי הזכיין.

הזכיין יכין קבצי מידע שיאפשרו לבחון את המערכת באמצעות סימולציה של ממשקים למערכות פנים משטרתיות ולציוד הבדיקה במעבדות, כדי לאפשר בדיקה רחבה ככל האפשר.

בחינה באמצעות סימולציות מכל סוג לא תבוא בסופו של דבר במקום בדיקה מלאה של המערכת מול המערכות הפנים משטרתיות וציוד הבדיקה, לפני אישור בדיקות קבלה למערכת ואישור הפעלת הפיילוט.

הזכיין יכין תכנית לביצוע פיילוט אשר תתואם עם משטרת ישראל. התכנית תביא בחשבון את כל הסיכונים שזוהו בניתוח הסיכונים של הפעלת שתי מערכות במקביל, הזרמת מידע לשתי המערכות ושימוש במכשירים המחוברים למערכת הישנה. התוכנית תתייחס גם לתהליכים אותם יצטרכו להגדיר ולבצע על מנת לוודא שאין סתירה, כפילות או אובדן מידע בשתי המערכות.

תכנית הבדיקות ותוכנית הפיילוט תכלול גם את שיטת הניהול, הדיווח וביצוע השינויים והתיקונים סמוך ככל הניתן לזיהוי הבעיות.

תכנית הבדיקות תכיל את בדיקות החדירה (Penetration Test) לפי המפורט בסעיף 2.19.4.14 של מכרז זה.

תכנית הבדיקות ותוכנית הפיילוט תאושר על ידי משטרת ישראל.

השלב יכלול לפחות את אבני הדרך והפעולות הבאות אשר השלמתם ואישורם על ידי נציג מ"י מהווה תנאי הכרחי במעבר לשלב הפיילוט:

- אישור משטרת ישראל להתקנת סביבות העבודה באתרי משטרת ישראל.
- אישור משטרת ישראל למסמכי הבדיקה.
- ביצוע בדיקות קבלה באתר משטרת ישראל.
- הכנת דוח תוצאות בדיקות ומסירתו לאישור משטרת ישראל.
- ביצוע סבבי תיקונים ובדיקות עד לקבלת אישור משטרת ישראל למסמכי תוצאות בדיקה מעודכנים.
- ביצוע בדיקת חדירה (Penetration Test)

- ביצוע סבבי תיקונים כתוצאה מדוח בדיקת החדירה.
- הכנת מסמך תכנית הדרכה.
- אישור משטרת ישראל למסמך תכנית ההדרכה.
- ביצוע הדרכות לקראת פיילוט.
- הכנת תכנית הערכות לביצוע, ניהול והערכת תוצאות הפיילוט.
- אישור מ"י למסמך תכנית לפיילוט.
- אישור יציאה לפיילוט.

4.3.1.5 שלב הפיילוט [M]

פיילוט המערכת מבוסס על הפעלת מערכת לימס בכל מעבדות המז"פ ומשרד המוצגים במקביל להפעלת המערכת הקיימת. הפיילוט יתבצע על פי תכנון מוקדם ובמשך ימים מסוימים שיוגדרו לצורך כך.

בכל שלב הפיילוט יעמיד הזכייין את כל צוות הפרויקט שלו, לרבות נציגי היצרן כנדרש בסעיף 4.2.3.8.2.1 ושלושה (3) מטמיעים לפחות.

נציגי משטרת ישראל ביחד עם נציגי הזוכה, יפקחו על ביצוע התוכנית.

המטמיעים יתעדו כל יום את מהלך העבודה ואת הבעיות והקשיים שיתגלו. הזכייין ירכז במסמך את ההערות השונות על פי נושאים ומודולים אשר יוגשו למנהל הפרויקט מטעם משטרת ישראל. מנהל הפרויקט מטעם משטרת ישראל בשיתוף צוות הפרויקט יסכם את העיתוי ודרך הפעולה לתיקון.

ככלל בהעדר מגבלות טכניות שאינן בשליטת הזכייין יבוצעו כל התיקונים בתוך יומיים כך שיעמדו לרשות המשך התהליך.

מנהל הפרויקט מטעם משטרת ישראל יהיה הסמכות האחרונה במקרה של חילוקי דעות הנוגעים לעיתוי ולאופן הטיפול בבעיות שיתגלו בשלב הפיילוט.

הזוכה יערך עם מטמיעים המכירים היטב את המערכת שיהיו זמינים ביחידות המז"פ למתן מענה מידי לבעיות ושאלות של המשתתפים בפיילוט.

הזוכה יערך עם כל צוות הפרויקט שלו לניתוח בעיות שיתגלו, תכנון התיקונים, ביצועם ובדיקתם תוך כדי שלב הפיילוט ו/או בסיומו.

שלב זה יכלול ביצוע כל הפעולות והשלמת כל הסקרים הרלוונטיים כמפורט בסעיף 4.3.5 ויכלול לפחות את הפעולות ואבני הדרך הבאות אשר השלמתם ואישורם על ידי נציג מ"י מהווה תנאי הכרחי לביצוע שלב ההטמעה:

- תמיכה וסיוע לעובדי מעבדות המז"פ ומשרד המוצגים, בביצוע הפיילוט בהתאם לתוכנית שתקבע.

- תיעוד וסיכום פעילות יומי.
- ביצוע שינויים, שיפורים, תיקונים והתאמות תוך כדי הפיילוט.
- הכנת מסמך סיכום לפיילוט.
- אישור המסמך על ידי משטרת ישראל.
- ביצוע השינויים, שיפורים, תיקונים והתאמות כפי שיקבע בסיכום הפיילוט.
- בדיקת המערכת והכנת מסמך סיכום בדיקה.
- השלמת הדרכות על פי התוכנית.
- הכנת תכנית הערכות וביצוע לשלב ההטמעה.
- אישור תכנית ההטמעה.
- אישור הפיילוט.
- הכנת תכנית נסיגה (Roll Back) לשלב ההטמעה ואישורה.

4.3.1.6 הטמעה [M]

בשלב זה תופעל המערכת באופן מלא בכל מעבדות המז"פ ומשרד המוצגים בליווי ובתמיכה של מטמיעים וצוות הפרויקט של הזכין.

במהלך ההטמעה יבוצעו תיקוני באגים ושינויים נוספים שיוסכמו עם הזכין.

בסיום תקופת ההטמעה יתבצע סקרים כמפורט בסעיף 4.3.5 בו יבחנו עמידת הזכין בכל הדרישות ומוכנותו לתחזוקה ועל פיהם תאושר הפעלה מבצעית מלאה של המערכת.

הזכין ימשיך להעמיד בשלב ההטמעה, את כל צוות הפרויקט.

בחודש הראשון של ההטמעה יעמיד הזכין חמישה (5) מטמיעים לפחות.

בשאר תקופת ההטמעה על פי אישור של משטרת ישראל ניתן יהיה להפחית את מספר המטמיעים לשלושה (3).

הזכין יתעד כל יום את מהלך ההטמעה ואת הבעיות והקשיים שיתגלו. הזכין ירכז במסמך את ההערות השונות על פי נושאים ומודולים אשר יוגש למנהל הפרויקט מטעם משטרת ישראל. מנהל הפרויקט מטעם משטרת ישראל בשיתוף צוות הפרויקט יסכם את העיתוי ודרך הפעולה לתיקון.

מנהל הפרויקט מטעם משטרת ישראל יהיה הסמכות האחרונה במקרה של חילוקי דעות הנוגעים לעיתוי ולאופן הטיפול בבעיות שיתגלו בשלב ההטמעה.

הזכין יערך עם כל צוות הפרויקט שלו לניתוח בעיות שיתגלו, תכנון התיקונים, ביצועם ובדיקתם תוך כדי שלב ההטמעה ו/או בסיומו.

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את ההפעלה המבצעית של המערכת בכל מעבדות המז"פ ומשרד המוצגים או בחלקן, באם יתגלו בעיות מהותיות אשר אינן מאפשרות למעבדות המז"פ ומשרד המוצגים לבצע את תפקידם, וזאת עד שבוע ימי עבודה מיום ההפעלה המבצעית.

שלב זה ייקרא להלן: "rollback", או תוכנית נסיגה. והמשטרה, באמצעות מנהל הפרוייקט, תוכל להכריז על "ROLLBACK" רק בפרק הזמן של שבעה ימים מיום ההפעלה המבצעית, ובמקרים קיצוניים שהינם בעלי השפעה קריטית לתפקוד מז"פ כדוגמת:

1. הפרעה חמורה בתפקוד של מעבדה שלמה.
2. הפרעה חמורה בתפקוד של תהליך רוחבי בכלל מעבדות מז"פ.
3. אובדן מידע במערכת.
4. זמני תגובה של למעלה מ- 150% מהזמן המצופה עבור אותו התהליך, ובכל מקרה לא יעלה על 10 שניות בחווית המשתמש
5. תפוקת עבודה נמוכה ב-20% מהסטנדרט שנקבע במכרז.

הזכיין יבצע את תוכנית הנסיגה בכל מקרה לפי הנחיית מנהל הפרוייקט לאחר הפעלת תוכנית הנסיגה הזכיין יפעל כך שיתוקנו כל הליקויים שיאפשרו העלאת המערכת מחדש במייד וחסבת המידע בתוך 3 ימי עבודה.

הכרזה על תוכנית נסיגה הינה על פי החלטתו הבלעדית של מנהל הפרוייקט מטעם המשטרה, והזכיין לא יהיה זכאי לפיצוי כלשהו עקב הכרזה על תוכנית נסיגה כאמור.

ככל שהזכיין לא יעמוד בזמן שננקב לעיל, ייחשב הדבר כאי עמידה באבן הדרך לפי המפורט בסעיף 4.3.3

4.3.2 אבני דרך מחייבות לשלב ההקמה [M]

הזכיין יהיה מחויב באופן קשיח לאבני הדרך העיקריות הבאות:

אבן דרך	תנאים לאישור	חודשים מהוצאת הזמנה	אחוז תשלום

	אבן דרך	תנאים לאישור	חודשים מהוצאת הזמנה	אחוז תשלום
א	אישור משטרת ישראל לשלב ההערכות והתכנון	האישור יינתן לאחר אישור משטרת ישראל לביצוע כל תכנית העבודה לשלב זה, אישור משטרת ישראל להשלמת המסמכים הנדרשים (ראה סעיף 4.3.1.2) ולכל הסקרים שנקבעו לשלב זה (ראה סעיף 4.3.5),	לא יאוחר מתום שמונה (8) חודשים מיום הוצאת ההזמנה.	15%
ב	אישור משטרת ישראל לשלב בדיקות באתר הזכיין	האישור יינתן לאחר אישור משטרת ישראל לביצוע כל תכנית העבודה לשלב זה, אישור משטרת ישראל להשלמתם של כל המסמכים הנדרשים (ראה סעיף 4.3.1.3) ואישור כל הסקרים שנקבעו לשלב זה (ראה סעיף 4.3.5)	לא יאוחר מתום חמשה עשרה (15) חודשים מיום הוצאת ההזמנה.	20%
ג	אישור משטרת ישראל להפעלת פיילוט.	אישור יינתן לאחר אישור משטרת ישראל לביצוע כל תכנית העבודה לשלב זה, אישור משטרת ישראל להשלמת המסמכים הנדרשים (ראה סעיף 4.3.1.3) ולכל הסקרים שנקבעו לשלב זה (ראה סעיף 4.3.5)	לא יאוחר מתום שבע עשרה (17) חודשים מיום הוצאת ההזמנה.	25%
ד	אישור הפיילוט.	אישור משטרת ישראל לפיילוט יינתן לאחר אישור משטרת ישראל לביצוע כל תכנית העבודה לשלב הפיילוט אישור משטרת ישראל להשלמת המסמכים הנדרשים (ראה סעיף 4.3.1.3 שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.) ולכל הסקרים שנקבעו לשלב זה (ראה סעיף 4.3.5)	לא יאוחר מתום תשע עשרה (19) חודשים מיום הוצאת ההזמנה.	10%
ה	אישור משטרת ישראל להפעלה מבצעית מלאה של	אישור יינתן לאחר אישור משטרת ישראל להשלמה מוצלחת של כל תכנית העבודה לשלב ההטמעה (ראה סעיף 4.3.1.6)	לא יאוחר מתום עשרים וארבעה (24) חודשים מיום הוצאת ההזמנה	30%

אחוז תשלום	חודשים מהוצאת הזמנה	תנאים לאישור	אבן דרך	
			המערכת	

מבחינת משטרת ישראל, המועדים הנ"ל הנם הקובעים לצורך האספקה, ואישור אבן הדרך מהווה אישור לתשלום עבור שלב זה על פי המוסכם במסמכי המכרז.

מודל בקרת השירות לפיו מחושב הפיצוי המוסכם בגין תת שירות, על פי הגדרות רמת השירות יופעל עם אישור הפעלה מבצעת מלאה של המערכת.

4.3.3

4.3.4 פיצוי מוסכם על אי עמידה באבני דרך בשלב ההקמה [M]

במידה ויאהר הזכיין בעמידה באבני הדרך המפורטות בסעיף 4.3.2 ומועדי הסקרים כמפורט בסעיף 4.3.5, ללא קבלת אישור והסכמה בכתב ממשטרת ישראל לפחות חודש לפני מועד האספקה המתוכנן של אבן הדרך, יופעל מודל הפיצוי המוסכם שלהלן:

הערות	אחוז קיזוז מהתשלום עבור אבן הדרך	איחור באספקה	אבן דרך
הפיגור ייחשב מהמועד המקורי המיועד לאספקת אבן הדרך, אלא אם נקבע מועד חלופי מראש לאספקת אבן דרך זו, שאושר על ידי משטרת ישראל.	0.15% מהתשלום עבור כל שבוע איחור	עד ארבע שבועות	אבן דרך
	0.3% מהתשלום עבור כל שבוע איחור	עד 12 שבועות	
	1% מהתשלום עבור כל שבוע איחור	מעל שנים עשר שבועות	

עבור כל אבן דרך יחושב הקיזוז בנפרד.

אחוז הקיזוז הינו מצטבר לכל תקופת איחור בנפרד ויחושב בעת האספקה בדיעבד, על פי סך האיחור בשבועות בין יום האספקה המתוכנן לאספקה בפועל. לדוגמא: אם אבן דרך ראשונה תסופק 6 שבועות לאחר המועד המוסכם אזי אחוז הקיזוז יהיה $0.15 \times 4 + 0.3 \times 2 = 1.2\%$.

באם יחול פיגור העולה על 12 שבועות באספקת אבן דרך כלשהי, תהיה בכך עילה בידי משטרת ישראל לביטול ההתקשרות עם הזכיין.

4.3.5 סקרי בחינה ואישור מחייבים [M]

במענה לסעיף זה ימלא המציע את הטבלה הבאה.

הערות	מקובל על/אבצע	
		1. הזכיין יהיה מחויב לעמוד בסדרה של סקרי בחינות ואישורים, לאחר הכרזתו כזוכה על פי טבלת סקרים מחייבים לשלב ההקמה כמפורט להלן בכדי לקבל אישור לביצוע האספקות.
		2. אישור הסקרים מהווה תנאי הכרחי לאישור אבן דרך לתשלום בנוסף לכל הנדרש לביצוע ואישור השלב לפי המפורט בסעיף 4.3.2
		3. פרטים סופיים של הסקר יסוכמו עם הזוכה במהלך העבודה.
		4. סקר יוכל להתמשך על פני יותר מפגישה אחת
		5. מצגות ומסמכים שיוצגו ויהיו בסיס לסקר יוכנו על ידי הזכיין וימסרו למשטרת ישראל לפחות חמישה ימי עבודה לפני המועד שיקבע לסקר.
		6. הזוכה יספק מסמכים ומצגות מעודכנים ומתוקנים על פי הערות והתייחסות משטרת ישראל בזמן ולאחר הסקר או קיום סקר חוזר על פי

הערות	מקובל עלי/אבצע		
		החלטת משטרת ישראל.	
		הזוכה יבצע את הסקרים במועדים שיקבעו על ידי משטרת ישראל	
		הזוכה יוודא זימון כל הגורמים הרלוונטיים לסקר כפי שידרש על ידי משטרת ישראל.	
		הזוכה יכין מסמך סיכום לכל סקר שיוגש לאישור משטרת ישראל ויכלול לפחות: מטלות- אחראי ולו"ז, סיכום שינויים שאושרו בסקר ואין להם השפעה על הלו"ז או עלות הפרויקט. ברשימה נפרדת יוצגו השינויים שיש להם השפעה על לו"ז הפרויקט ו/או עלותו ומחייבים ביצוע עבודת הכנה לפני קבלת החלטה על שילובם /דחיתם.	
		הזוכה יפיץ את כל החומר המעודכן הרלוונטי ששימש לסיכום הסקר לרשימת תפוצה שתקבע בתאום משטרת ישראל.	

טבלת סקרים מחייבים לשלב ההקמה

שלב	סקר	תוצרים נדרשים מהזכין	תנאי לקבלת אישור	הערות
הערכות ותכנון	התנעה ודרישות מערכת SRR	הצגת צוות הפרויקט לרבות קבלני משנה ומומחים מקצועיים. מסמך דרישות מערכת מפורט באמצעותו תוודא משטרת ישראל כי הדרישות הובנו כראוי על ידי הזכין.	אישור בכתב של ראש הפרויקט מטעם משטרת ישראל.	הסקר יבוצע כשבועיים לאחר אישור הזמנה והסכם חתום.

שלב	סקר	תוצרים נדרשים מהזכיון	תנאי לקבלת אישור	הערות
		בסקר תוצג תכנית הכשרה ושילוב מומחי מנ"ט בעבודה בפרויקט. בסקר תוצג תכנית עבודה מעודכנת.		
	אינטגרציה DR	הזכיון יציג בסקר את התכנון המערכתי, כולל היבטי חיבור מכשירים, הטמעת מאגרים, ממשקים למערכות פנים משטרתיות הסבת מידע נדרש מהמערכת הקיימת למערכת החדשה, טעינת טבלאות מערכתיות ואבטחת מידע. בסקר זה תוצג תכנית עבודה מלאה ומפורטת של הפרויקט.	אישור בכתב של ראש הפרויקט מטעם משטרת ישראל.	הסקר יבוצע לא יאוחר מחודש וחצי לאחר אישור הזמנה והסכם חתום.
	ניתוח פערים DR	מסמך ניתוח פערים. הזכיון יציג בסקר את הפערים שזיהה בין הדרישות במכרז למערכת המוצעת ואת האופן בו הוא מתכנן ומציע לסגור את הפערים. יינתן דגש, ומשטרת ישראל תבחן את גמישות הפתרונות המוצעים להרחבת היקף השימוש במערכת – משתמשים, נתונים, בדיקות, מעבדות וכד'. בסקר תוצג גם תכנית עבודה מעודכנת וניתוח סיכונים מעודכן.	אישור בכתב של ראש הפרויקט מטעם משטרת ישראל.	הסקר יבוצע לא יאוחר משלושה חודשים לאחר אישור הזמנה והסכם חתום.

שלב	סקר	תוצרים נדרשים מהזכיון	תנאי לקבלת אישור	הערות
	איפון DR	מסמך אפיון מפורט לכל תהליכי העבודה בכל אחת ממעבדות המז"פ ובמשרד המוצגים. אפיון מפורט של מימוש כל היישומים המערכתיים כגון ניהול משאבי המעבדות. אפיון מפורט של מימוש יישומי התשתית ושילובם במערכת. אפיון ממשקים למערכות פנים משטריות. אפיון חיבור מכשירים, הטמעת מאגרים ואבטחת מידע. אפיון תהליכי הסבת מידע וטעינת טבלאות מערכתיות.	אישור בכתב של ראש הפרויקט מטעם משטרת ישראל.	במהלך האפיון יעשו סקרים חלקיים לנושאים ממוקדים כדי לאפשר המשך פעילות. הסקרים החלקיים יקבעו על ידי משטרת ישראל וישולבו בתוכנית העבודה הסקרים יסתיימו כ 4 חודשים מאישור סקר ניתוח פערים ולא יאוחר משבעה (7) חודשים לאחר אישור הזמנה והסכם חתום.
	CDR- Critical Design Review	מסירת מסמך אפיון מפורט לכל תכולת העבודה בפרויקט. יימסר מסמך המסכם את אפיון כל רכיבי המערכת. בסקר תוצג גם תכנית עבודה מעודכנת ומפורטת – משימות, לוז, אחראי, קשר ותלות בין משימות, נתיב קריטי וסיכונים. תכנית העבודה תציג גם תכולות לפיתוח במנות ובדיקתן. יוצג גם שילוב צוות מנ"ט בתוכנית העבודה. יימסר גם מסמך תכנית הדרכות מעודכן.		הסקר יערך לאחר ובסמיכות לסיום סקרי DR האפיון ולא יאוחר מ 7 חודשים מאישור הזמנה.

שלב	סקר	תוצרים נדרשים מהזכיון	תנאי לקבלת אישור	הערות
ביצוע עד אישור הפעלת פיילוט	מוכנות לבדיקות הזכיון FAT	אישור משטרת ישראל לתוצאות סבבי בדיקות QA לתכולות פיתוח כפי שפורט בסעיף 4.3.1.3. מסירת מסמך תכנית הבדיקה, תסריטים, סימולציות לביצוע בדיקות בסיום פיתוח לפני ביצוע בדיקות מלאות באתר הלקוח SAT. בתוכנית תוצג גם תכנית מעודכנת ושיטה לשילוב נציגי משטרת ישראל בבדיקות	אישור בכתב של ראש הפרויקט מטעם משטרת ישראל.	הסקר יבוצע לא יאוחר מ 16 חודשים ממועד אישור הזמנה
	מוכנות לבדיקות קבלה למערכת - SAT	אישור תוצאות בדיקות ה-FAT על ידי משטרת ישראל. הצגת שיטה ותכנית בדיקות קבלה מפורטת שיבצע הזכיון - SAT. הצגת מפרטי הבדיקות. תכנית להתקנת המערכת בסביבות השונות במשטרת ישראל ובדיקת ההתקנות. בסיס נתונים מוכן לבדיקות. קבצי נתונים לביצוע סימולציות מול מכשירים ומערכות פנים משטריות.		הסקר יבוצע לא יאוחר מחמישה עשר (15) חודשים מאישור הזמנה והסכם חתום.
	מוכנות לביצוע פיילוט	מערכת מותקנת עבור כל יחידות מז"פ ומשרד המוצגים ומופעלת בסביבת הייצור כולל כל מרכיביה על פי מפרטי המערכת שאושרו. אישור תוצאות ביצוע בדיקת חדירה (Penetration Test) על פי הנחיות אבטחת מידע	עמידה במפרטי הבדיקות, אישור בכתב של ראש הפרויקט מטעם משטרת ישראל.	הסקר יבוצע לא יאוחר מחמישה עשר (15) חודשים לאחר הוצאת הזמנה והסכם חתום.

שלב	סקר	תוצרים נדרשים מהזכיון	תנאי לקבלת אישור	הערות
		ובכפוף לסעיף 2.19.4.14 של מכרז זה מסמכי דו"חות הבדיקות SAT. אישור ביצוע כל ההשגות והפעולות המתקנות שנדרשו לאחר ה SAT. מסמך תכנית הדרכה מעודכן מסמך תכנית לביצוע פיילוט. בסיס נתונים מוכן לביצוע הפיילוט. הדרכת משתמשי פיילוט.		
פיילוט	מוכנות להטמעה	אישור מסמכי סיכום הבדיקות של שלב הפיילוט. אישור סיום ביצוע כל ההשגות והפעולות המתקנות שנדרשו. מסמך תכנית להערכות וביצוע שלב ההטמעה. השלמת הדרכות. מסמך נסיגה – roll back למקרה של כישלון בשלב ההטמעה.	אישור בכתב של ראש הפרויקט מטעם משטרת ישראל.	הסקר יבוצע לא יאחר מתשע עשר (19) חודשים לאחר אישור הזמנה והסכם חתום.
הטמעה	מוכנות לתחזוקה	הצגת הערכות הזכיון לתחזוקת המערכת, הצגת בעלי התפקידים, כלים לרישום תקלות, תהליכי אסקלציה לטיפול בפניות, נהלי עבודה המשקפים את דרישות משטרת ישראל לניהול התחזוקה ואמצעי הקשר שיועמדו לרשות משטרת ישראל. תכנית להכשרת אנשי מני"ט וריענון ידע של משתמשי מז"פ.	אישור בכתב של ראש הפרויקט מטעם משטרת ישראל	הסקר לא יאחר מעשרים ושניים (22) חודשים מאישור הזמנה והסכם חתום.

שלב	סקר	תוצרים נדרשים מהזכיון	תנאי לקבלת אישור	הערות
	אישור להפעלה מבצעית מלאה של המערכת	מערכת מותקנת ומופעלת מבצעית, כולל כל מרכיביה על פי מפרטי המערכת שאושרו. אישור סיום ביצוע כל ההשגות והפעולות המתקנות שנדרשו, השלמת ביצוע כל תכנית ההדרכות, השלמת כל פעולות ההכשרה של מומחי מנ"ט, השלמת כל מסמכי התיעוד ונהלים שהזכיון התחייב לבצעם.	אישור בכתב של ראש הפרויקט מטעם משטרת ישראל על אישור כל התוצרים.	הסקר לא יאוחר מעשרים וארבעה (24) חודשים מאישור הזמנה והסכם חתום.

4.4 אספקות [I]

סעיף זה מפרט וממפה את האספקות הנדרשות מהמציע במהלך מחזור החיים של הפרויקט. הסעיף מכיל תרשימים וטבלאות שתכליתן להבהיר באופן חד ערכי את האספקות והיבטים פרויקטליים שונים הנוגעים להן.

4.4.1 מפת אספקות [I]

התרשימים שבסעיף זה נועדו להציג את יחסי הגומלין הלוגיים בין רכיבי האספקות בפרויקט. באיור 2 מוצג תרשים היררכי של אספקות הפרויקט. לצבע המילוי של המלבנים באיור 2, המשמעויות הבאות:

מקרא

אינו מייצג אספקה בפועל אלא מושג או מונח המאגד מספר אספקות.



רכיב שיכול להיות מוזמן על ידי משטרת ישראל ויופיע כשורה בהזמנה וכן, כשורה בהצעה הכלכלית (יקרא גם רכיב מוזמן). רכיב זה הנו רכיב אב עבור רכיבי המשנה המפורטים בהמשך.



רכיב משנה מתומחר : מהווה חלק מתכולת רכיב מוזמן אך אינו מוזמן כאספקה בפני עצמו. רכיב זה יופיע כשורה בהצעה הכלכלית. לצורך תמחור רכיב מוזמן, יועמסו רכיבים אלו על רכיב האב בלבד, על פי האופן והלוגיקה שבו הם מופיעים בתרשים זה.



רכיב משנה שאינו מתומחר : מהווה חלק מתכולת רכיב מוזמן אך אינו מוזמן כאספקה בפני עצמו. רכיב זה אינו מופיע כשורה בהצעה הכלכלית. לצורך תמחור רכיב מוזמן, יועמסו רכיבים אלו על רכיב האב בלבד, על פי האופן והלוגיקה שבו הם מופיעים בתרשים זה.

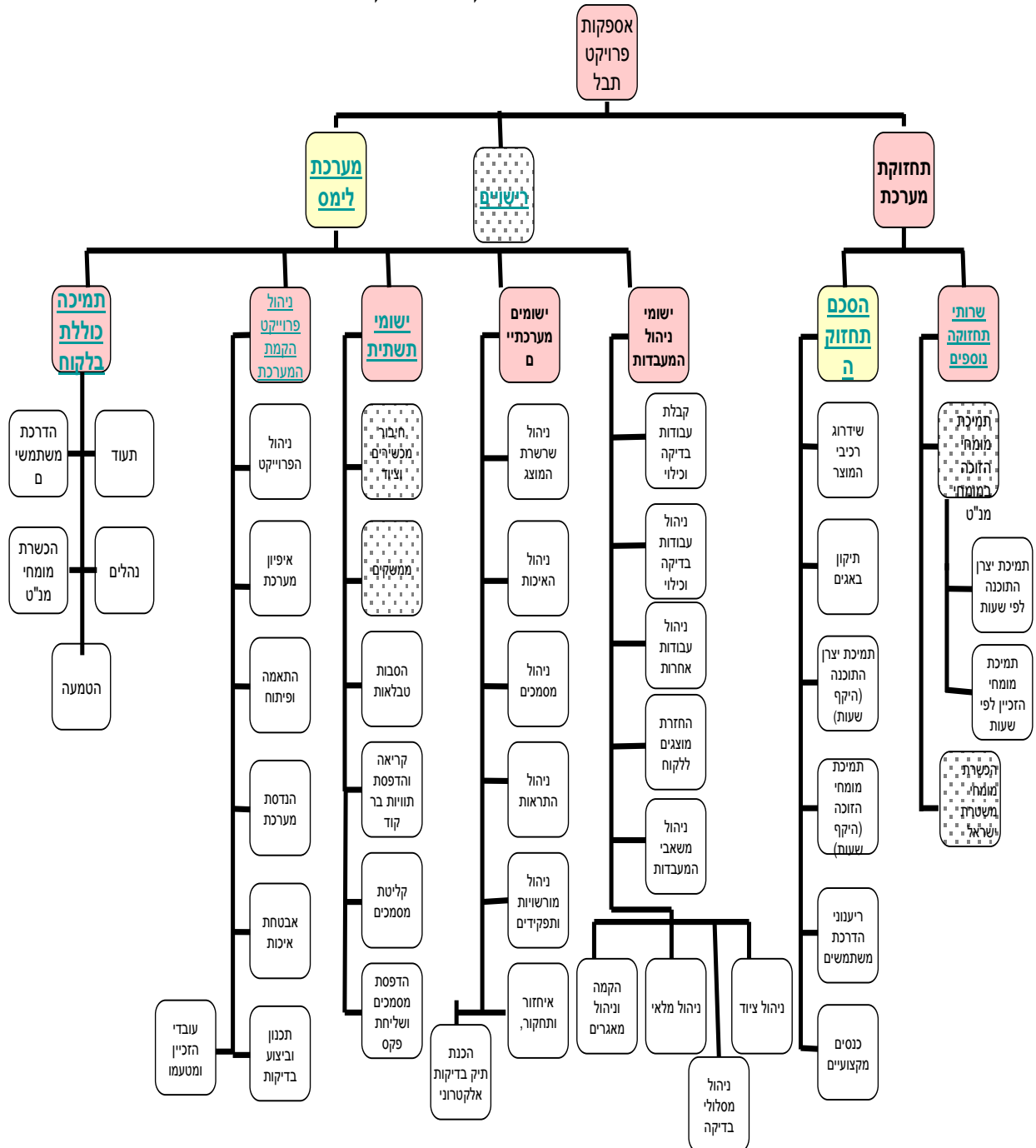


מפת האספקות הנה הבסיס לתיאור של המפרט הטכני וכן, של פרק 5. מומלץ לקרוא ולהבין אותה היטב כמפתח להבנת הפרויקט כולו. באמצעות מפת האספקות ניתנת תשובה לשאלות כגון:

- א. אילו אספקות הנן הצטיידות ואלו שירותים שוטפים.
- ב. אלו אספקות יוזמנו באופן ישיר.
- ג. כיצד להעמיס את העלויות על האספקות המוזמנות.
- ד. באילו שלבים של הפרויקט תסופקנה האספקות.
- ה. ועוד...

מודגש שרכיבי המשנה המוצגים במפת האספקות אינם מהווים את הרשימה הסופית והכוללת ואינם מכוונים לפתרון טכני מסוים. המפה מהווה מסגרת על פיה יתכן המציע בפועל, לרבות הוספה של רכיבים שלא באו לידי ביטוי במפה המוצגת.

איור 2 - מפת האספקות בפרויקט



4.4.2 מערכת לימס [M]**4.4.2.1 יישומים [M]**

כל יישומי התוכנה המפורטים בפרק הטכני יחשבו כמסופקים לאחר שייבדקו ויאושרו בכתב על ידי משטרת ישראל בשלב ההטמעה, כאחד התנאים לאישור אבן הדרך הפעלה מבצעית מלאה של המערכת.

4.4.2.2 רישויים [M]

בפרק 5 מפורטים מספר רישיונות השימוש בו זמנית אותם מתעתדת משטרת ישראל לרכוש במסגרת הפרויקט.

רישויים אלה מיועדים למשתמשי המז"פ.

כל הרישויים שיידרשו בתקופת ההקמה של המערכת על מנת לאפשר פיתוח, בדיקות, הדרכה, פיילוט וכד' יסופקו על ידי הזכיין בכמות שתדרש וללא עלות.

רישויים נוספים, לאחר שלב ההקמה ולכל אורך חיי המערכת, ימסרו למשטרת ישראל ללא עלות וכחלק מהמחיר הכולל של הפרויקט למטרות ובהיקפים הבאים:

	רישויים מיוחדים	כמות רישויים בו זמנית לתקופת התחזוקה	הערות
	מפתחים	5	
	סביבת בדיקות	5	
	הדרכות	15	

4.4.2.3 ניהול פרויקט הקמת המערכת [M]

הזוכה יעמיד צוות ניהולי ומקצועי כנדרש במסמכי המכרז.

צוות הזכיין ינהל את פרויקט ההקמה ויבצע את כל דרישות המכרז לאפיון, לפיתוח והתאמות התוכנה, הנדסת המערכת, אבטחת איכות, תכנון וביצוע בדיקות, הכנת כל המסמכים הנדרשים לרבות מסמכי האפיון, ניתוח פערים, תכונות עבודה סיכומי פגישות וכד' על פי דרישות מסמכי המכרז.

4.4.2.4 תמיכה כוללת בלקוח [M]**4.4.2.4.1 כללי [I]**

משטרת ישראל מתייחסת לתמיכה הכוללת בלקוח כאל מרכיב עיקרי בהערכות הזכיין לתמיכה ובמתן שרות איכותי לאורך זמן.

4.4.2.4.2. תיעוד [M,S]

1. הזכיון יספק למשטרת ישראל כל תיעוד הנדרש לתפעול ותחזוקה שוטפת של המערכת.
2. הזכיון יהיה אחראי לכתיבת הנהלים בתאום עם משטרת ישראל ויחשבו למסופקים רק כאשר אושרו על ידי מנהל הפרוייקט של משטרת ישראל
3. כל המסמכים שיסופקו יהיו מותאמים ליישום כפי שבוצע והוגדר עבור משטרת ישראל.
4. כל המסמכים שיסופקו יהיו מנוהלי תצורה ומבוקרים ויצינו את גירסת ומהדורת המוצר אליו מתייחס המסמך
5. כל התיעוד יסופק בשפה העיברית.
6. כל התיעוד יסופק גם על גבי מדיה דיגיטלית.
7. התיעוד שיסופק יכלול לפחות:
 - 7.1. תיעוד המפרט את יישום המערכת בסביבת משטרת ישראל
 - 7.2. ארכיטקטורה של המערכת כפי שהוטמעה במשטרת ישראל
 - 7.3. הגדרות קונפיגורציה מיוחדות שנעשו במשטרה
 - 7.4. התאמות מיוחדות לסביבת העבודה המשטרתית
 - 7.5. מדריך למשתמש קצה.
 - 7.6. מדריך למנהל המערכת.
 - 7.7. מדריך עזרה מקוצר/מהיר
 - 7.8. תיעוד תקלות נפוצות ופתרון.
8. המציע יספק תיעוד נוסף שידרש על ידי משטרת ישראל במהלך התקנת המערכת והגדרת רכיביה.
9. בכל מקום שיידרש על ידי משטרת ישראל תיעוד מודפס למשל מדריך עזרה מקוצר/מהיר תקבע הכמות על ידי משטרת ישראל.

במענה לסעיף זה:

 1. יציין המציע "קראתי הבנתי ומקובל עליי"
 2. יפרט תיעוד נוסף אותו יספק על מנת לאפשר את תחזוקת המערכת על ידי משטרת ישראל.

א. הנחיות כלליות לבודק

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע. הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

1. על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עליי".

2. על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

3. על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להיענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנדרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

ב. מפרט בדיקה

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
1	המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"			
2	המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה.			
3	המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה			לפרט בסיכום הבדיקה
4	המידע /הערות /הסתייגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה.			לפרט בסיכום הבדיקה

ג. סיכום בדיקה לסעיף

הבודק: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

4.4.2.4.3 נהלים [M,S]

הזכיון יספק למשטרת ישראל את כל נהלי העבודה הנדרשים לביצוע תחזוקת המערכת במתקני משטרת ישראל.
הזכיון יהיה אחראי לכתיבת הנהלים בתאום עם משטרת ישראל ויחשבו למסופקים רק כאשר אושרו על ידי מנהל הפרוייקט של משטרת ישראל.
כל הנהלים יסופקו גם על גבי מדיה מגנטית.

בכל מקום שיידרש על ידי משטרת ישראל תעוד מודפס תקבע הכמות על ידי משטרת ישראל. הנהלים שיסופקו יכללו לפחות:

1. התקנת מערכת – מותאם לכל סביבת עבודה
2. שידרוג מערכת - מותאם לכל סביבת עבודה
3. גיבוי בסיסי נתונים ומערכות קבצים
4. עבודה במצב של הפעלת אתר גיבוי.
5. נהלי עבודת מפתחים ממנ"ט במערכת, המבטיחים שמירה על גרעין המערכת ושידרוג פשוט.
6. נהלי עבודה עם מרכז התמיכה של הזכין.
7. נהלי עבודה עם מומחי היצרן.

המציע יספק נהלים נוספים על פי דרישת משטרת ישראל במהלך הפרוייקט ולפני שלב ההטמעה.

במענה לסעיף זה:

1. יציין המציע "קראתי הבנתי ומקובל עליי"
2. יפרט נהלים נוספים אותם צריך לדעתו לספק על מנת לאפשר את תחזוקת המערכת על ידי משטרת ישראל.

א. הנחיות כלליות לבודק

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע. הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

1. על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עליי".
2. על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.
3. על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להיענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנדרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

ב. מפרט בדיקה

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
---	-------	------	---------	-------------

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבוזק
1	המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"			
2	המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה.			
3	המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה			לפרט בסיכום הבדיקה
4	המידע /הערות /הסתיוגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה.			לפרט בסיכום הבדיקה

ג. סיכום בדיקה לסעיף

הבוזק: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

4.4.2.4.4. [I] הדרכות

4.4.2.4.4.1. [M] הדרכת משתמשים

הדרכת המשתמשים הינה קריטית להצלחת המערכת. הזכין יידרש להיערך ולהכין תכונות מקיפות ומפורטות לביצוע ההדרכה, מעקב אחרי התקדמותה והערכת רמת הידיעות של המשתמשים בכל שלב.

הזכין יערך להדרכת עובדי המז"פ ומנ"ט במספר סבבים כך שיהיו מוכנים לשלב התכנון וההערכות, הפיילוט ושלב ההטמעה.

הזכין יערך לביצוע ההדרכה לכ 200 עובדי המז"פ.

1. הזכין ימנה עובד מטעמו שיהיה אחראי להכנת התוכנית וניהולה המלא.
2. הדרכה פרונטלית של עובדים תעשה בקבוצה שלא תעלה על עשרים (20) עובדים בכל פעם.
3. הדרכות יעשו ככל הניתן לכל מעבדה בנפרד.
4. בסיום כל נושא יבצע הזכין בחינה להערכת רמת ההטמעה של החומר הנלמד.
5. הזכין יבצע על חשבונו הדרכה חוזרת לעובדים שלא עמדו ברמת הטמעה של 80%.

6. תכנית ההדרכה תכלול תמהיל קורסים מתאים לבעלי תפקידים שונים כגון מנהלי מערכת, עובדי מעבדות, עובדי משרד המוצגים, ומפעילי המערכת ברמות השונות.
7. הזכין יכשיר באופן יסודי מספר עובדים במשרד המוצגים ובכל מעבדה באופן יסודי ומעמיק בכל היבטי המערכת.
8. הדרכה יסודית זו תועבר גם לכל צוות הפרויקט של מנ"ט.
9. הזכין ידריך את כל שאר עובדי המעבדות הדרכה בהיקף יעודית – שנים עד שלושה ימי הדרכה.
10. תכנית ההדרכות תכלול התייחסות ספציפית למעבדות השונות בהתאם לציווד ולתהליכי עבודה ספציפיים שיוגדרו עבורם.
11. המדריכים לנושאים השונים יכירו היטב את המערכת המוצעת והתהליכים כפי שאופיינו ומומשו עבור משטרת ישראל.
12. המדריכים יהיו בעלי ניסיון של הדרכה אחת לפחות במערכת המוצעת.
13. הזכין יוכל להעמיד לפחות שני מדריכים העומדים בדרישות החובה, לביצוע הדרכות במקביל.
14. כל ההדרכות יבוצעו בשפה העברית.
15. מצגות המיועדות להבהרת החומר הנלמד יוכלו להיות באנגלית ובלבד שיוצגו על ידי מדריך בשפה העברית.
16. חומר ההדרכה יכלול מערכי שיעור, תרגול ומבחני הסמכה לכל סוג הדרכה, החומר יסופק למשטרת ישראל גם ע"ג מדיה דיגיטאלית וישמש להדרכות נוספות בעתיד.
17. הזכין יכין על חשבונו חומר מודפס בעברית שיחולק לתלמידים בשיעור.
18. הזכין יכין על חשבונו את כל החומר המודפס הנדרש לחלוקה לתלמידים על מנת לממש את תכנית ההדרכה.
19. הזכין יעביר את ערכות ההדרכה שביצע למשטרת ישראל לצורך הדרכה עתידית

4.4.2.4.2. כיתות הדרכה [I]

משטרת ישראל תעמיד במתקניה (מיקום מדויק יקבע בשלב הפרויקט) עד 2 כיתות הדרכה שיכללו לפחות:

- עמדת עבודה אישית שתאפשר את ביצוע המטלות השונות.
- עזרים כגון מקרן / מסכי טלוויזיה שיחוברו למערכת.

4.4.2.4.5. הכשרת מומחי מנ"ט [M,S]

משטרת ישראל מייחסת חשיבות רבה ליכולתה לתחזק, לפתח ולתמוך במשתמשי המערכת, ככל האפשר באופן עצמאי על פי הכללים שיגובשו, ובסיוע של מומחי הזכיין והיצרן.

לשם כך תקצה משטרת ישראל עובדים כמפורט בסעיף 4.2.2.1, אשר יהוו את גרעין צוות התחזוקה והפיתוח שיתמוך במשתמשי המערכת בשלב התחזוקה בסיוע הזכיין על פי המפורט במסמכי המכרז.

במענה לסעיף זה:

1. יכתוב המציע "קראתי הבנתי ומקובל עלי"

2. המציע ימלא הטבלה הבאה:

הערות	מקובל עלי ואבצע (כן/לא)		
		גרעין צוות התחזוקה והפתוח יוכשר על ידי הזוכה וישולב בצוות העבודה של הזכיין בכל שלבי הפרויקט.	1
		אכשיר את גרעין צוות התחזוקה והפתוח במהלך הפרויקט באמצעות השתלמויות מקצועיות והכשרה תוך כדי עבודה (On The Job Training).	2
		הכשרת מומחי מנ"ט הינה בנוסף להשתלמויות שיעברו להכרת המערכת כנדרש בסעיף 4.4.2.4.4.1	3

3. המציע ימלא את הטבלה הבאה :

#	שם ההשתלמות	לאיזה גורם מקצועי במנ"ט מתאים	מספר ימים	גורם מקצועי שיעביר את ההשתלמות	מקום ביצוע	מזכה בהסמכה של היצרן (כן/לא), איזה	שלב בתכנית העבודה בה תועבר	הערות

4. המציע יפרט את עקרונות התוכנית לשילוב עובדי משטרת ישראל בצוות הפרויקט שלו משלב התכנון ועד להפעלה מבצעית מלאה של המערכת. נושאי עבודה ומשימות עיקריות על פי שלבי הפרויקט, הכשרה תוך כדי עבודה (OJT), מינוי חונכים, וכד'.

5. המציע יתאר את אופן בקרת התקדמות תכנית ההכשרה והידע שרכש העובד.

6. המציע יתאר את האופן בו מסמך היצרן (אם היצרן מקיים תהליכי הסמכה) משתמשים ומפתחים אצל הלקוח.

א. הנחיות כלליות לבודק

בסעיפים המסווגים [M,S] בהם מתחייב המציע לעמוד בדרישות אנו בוחנים באם הפירוט שנתן יכול להצביע על אי עמידה מלאה בדרישות או שצוין כך במפורש על ידי המציע. הבודק יבחן את הערכותיו וינמקם על סמך הבנה כוללת של מענה המציע למכרז.

1. על הבודק לוודא שהמציע כתב "קראתי הבנתי ומקובל עלי".

2. על הבודק לוודא שהפרוט שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה. באם זה המקרה יציין "תקין" בסעיף 2 בעמודת הבדיקה ויפרט בסיכום הבדיקה.

3. על הבודק לבחון אם המציע ציין במישרין שלא יוכל להיענות לדרישה כולה או אחד מהסעיפים המפורטים בה. במקרה זה יציין הבודק בסעיף 3 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום הבדיקה.

באם לא סופק מידע הנדרש בסעיף המאפשר לקבוע את עמידת המציע בדרישה יציין הבודק בסעיף 4 בטבלה "לא תקין" ויפרט בסיכום.

ב. מפרט בדיקה

#	בדיקה	תקין	לא תקין	הערות הבודק
1	המציע ציין "קראתי הבנתי ומקובל עלי"			
2	המידע שסיפק המציע אינו מצביע על אי עמידה בדרישה או מי מסעיפיה.			
3	המציע ציין במפורש שלא יעמוד בדרישה או במי מסעיפיה			לפרט בסיכום הבדיקה
4	המידע /הערות /הסתיוגויות המציע מצביעים על אי עמידה בדרישה.			לפרט בסיכום הבדיקה

ג. סיכום בדיקה לסעיף

הבודק: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

4.4.2.4.6 הטמעה [M]

החודשים הראשונים בהם תופעל המערכת בכל המז"פ הינם בעלי חשיבות רבה להצלחת המערכת.

דרישות לשלב ההטמעה פורטו בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. 4.3.1.6.

4.4.2.4.7 ערכים מוספים בתמיכה כוללת בלקוח [S]

במענה לסעיף זה:

1. ימלא המציע את הטבלה הבאה :

	כך/לא	הערות
1		אשתמש בכלים ממוחשבים לניהול הבטי הדרכה כגון לו"ז, מבחנים ותוצאות, הדרכות ומבחנים חוזרים, רשימות תלמידים וכד'
2		אממש פתרון המאפשר הדרכה ותרגול עצמי ממוחשב למשתמשים לכל תהליכי המערכת מבלי להפריע לעבודה המבצעית של המעבדה

2. יתאר במלל את הכלים ואופן המימוש של הדרישות בטבלה לעיל.

המציע יצרף צילומי מסך ומסמכים נוספים אם ניתן.

א. קריטריונים במפ"ל

קריטריון ראשי: תכנון: 3.1 נק'

קריטריון משני: התארגנות לתמיכה במשתמשים ובמנ"ט בשלב הפיילוט וההטמעה –

1.1 נק'

סה"כ ניקוד לסעיף זה, ערכים מוספים בתמיכה כוללת בלקוח: 0.3 נק'

ב. הנחיות כלליות לבודק

מענה שלילי מזכה ב 0 (אפס) נקודות בסעיף זה.

אם לדעת הבודק המציע סיפק מענה שאינו מלא ומתאים לדרישה יזכה ב 0 נק' סעיף זה וינמק את החלטתו.

אם לדעת הבודק המציע סיפק מענה מלא ומתאים לדרישה יזכה במלוא הנקודות לסעיף זה.

אם לדעת הבודק המענה אינו ברור דיו בכדי לקבוע עמידה מלאה בדרישה יציין זאת בסיכום הבדיקה.

בבדיקת המענה יוכל הבודק להתייחס למענה לסעיפים 4.4.2.4.5, 4.4.2.4.1

ג. מפרט בדיקה

הערות הבדק	סך נקודות	ציון	משקל בנקודות	בדיקה	
		לא למילוי	3.3	תכנון	
		לא למילוי	1.1	התארגנות לתמיכה במשתמשים ובמנ"ט בשלב הפיילוט וההטמעה - , תמיכה בלקוח	
		לא למילוי	0.3	ערכים מוספים בתמיכה כוללת בלקוח	1
			0.1	המציע ישתמש בכלים ממוחשבים לניהול הבטי הדרכה כגון לו"ז, מבחנים ותוצאות, הדרכות ומבחנים חוזרים, רשימות תלמידים וכד'	1.1
			0.2	למציע פתרון המאפשר הדרכה ותרגול עצמי ממוחשב למשתמשים לכל תהליכי המערכת מבלי להפריע לעבודה המבצעית של המעבדה	1.2
		סך נקודות לסעיף			

ד. סיכום בדיקה לסעיף

הבודק: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

4.4.3 תחזוקת המערכת [M]

4.4.3.1 כללי [M]

השירות יינתן לכל יחידות משטרת ישראל באשר הן. הימצאות ציוד/משתמשים כלשהו במקום שהנגישות אליו מוגבלת או כרוכה בליווי, לא תהווה עילה לאי מתן שירות. השירות יינתן בכל מצב כולל מלחמה או מצב חירום על פי הנחיות ובאישור משטרת ישראל.

4.4.3.2 מעורבות משטרת ישראל בתחזוקת המערכת [M]

משטרת ישראל תקים צוות תחזוקה ופיתוח אשר יתמוך בסיוע הצוותים המקצועיים של הזכייין ויצרן התוכנה בתחזוקת המערכת.

גרעין צוות התחזוקה והפיתוח יוכשר על ידי הזוכה ושולב בצוות העבודה של הזכייין בכל שלבי הפרויקט מתחילתו ועד למועד הפעלה מבצעית מלאה.

צוות התחזוקה של משטרת ישראל יפעל על פי נהלי העבודה שיסוכמו עם הזכייין במטרה לשמור על שלמות גרעין התוכנה ולאפשר את שילוב כל הפיתוחים, השיפורים התיקונים וההתאמות שיבוצעו על ידם, בגרסאות מתקדמות של המערכת ובתהליך שדרוג פשוט.

מומחה מקצועי של הזכייין שהוסמך לכך על ידי יצרן התוכנה ביחד עם נציגי משטרת ישראל יכינו את נהלי העבודה אשר יבטיחו את השגת המטרה.

4.4.3.3 תקלות – הגדרות [I]

שעות עבודה: שעות העבודה בשגרה המוגדרות במשטרת ישראל הם בימים א' עד ה', מ-7:30 ועד 17:00 (עפ"י שעות ישראל).

בחלונות תחזוקה של המערכת ("ערבי תשתיות") ייתכן ויידרש הזכייין לעבודה מעבר לשעות העבודה ועד סיום פעילות התחזוקה. לצורך מתן שירות, התקלות יסווגו לקטגוריות המפורטות בהמשך. (שעות עפ"י שעות ישראל).

4.4.3.4 מרכז תמיכה [M]

- א. על הזכייין להפעיל מרכז תמיכה (Help Desk) אליו יופנו תקלות ע"י הגורם המוסמך במשטרת ישראל.
- ב. על הזכייין להפעיל את מרכז התמיכה בימי העבודה כמוגדר לעיל.
- ג. על הזכייין לספק אמצעי קשר שיהיה זמין מעבר לשעות העבודה המוגדרות לעיל, עבור טיפול בתקלות קריטיות.
- ד. מרכז התמיכה של הזכייין יתעד במערכת ממוחשבת את כל פניות משטרת ישראל ואת כל השתלשלות הטיפול בה עד לסגירת הפניה. השתלשלות טיפול בפניה תכלול את כל מועדי הטיפול של כל אירוע לרבות מועדי פתיחה, אספקת פתרון מלא/פתרון חלקי בדיקות שבוצעו על ידי הזכייין, שיחות טלפון של משטרת ישראל בנושא תקלות, פניות למומחי היצרן בחו"ל בנושא הטיפול בתקלה וכד'. פרטי תיעוד הפניות והשתלשלות האירועים יוגדר על ידי משטרת ישראל באפיון המפורט.
- ה. מרכז התמיכה יספק למשטרת ישראל כל חודש דוחות ברמות פירוט שונות המפרטים את כל פעילות מרכז התמיכה ומומחי הזוכה מול משטרת ישראל.

הנתונים במערכת הזכייין והדוחות שיספק יאפשרו גם תחקור אירוע פניה באופן כרונולוגי.

הזכין מתחייב לספק את פרטי התעוד ופורמט הדוחות שיאופיינו על ידי משטרת ישראל (פורמט דיגיטלי) כך שיוכלו להוות בסיס לחישוב רמת השרות המסופקת על ידי הזכין כמפורט בסעיף 4.5.

4.4.3.5 תמיכה במומחי מנ"ט [M]

- א. על הזכין למנות מנהל צוות תמיכה טכנית במערכת כמוגדר בסעיף 4.2.3.7 לעיל שישמש איש קשר בין צוות התחזוקה במשטרת ישראל לבין צוות התחזוקה של הזכין ויצרן התוכנה.
- ב. מנהל צוות התמיכה הטכנית יטפל בפניות של משטרת ישראל לסיוע בפיתוח, בביצוע שיפורים ושינויים, התאמות, חיבור מכשירים ופיתוח ממשקים, והטמעת רכיבי התוכנה של המערכת במערכות המידע של משטרת ישראל.
- מנהל צוות התמיכה הטכנית מטעם הזכין או מי מטעמו, ישמש כנקודת הקשר היחידה בין צוות התחזוקה של משטרת ישראל לבין צוותי התחזוקה של הזכין.

4.4.3.6 אמנת שרות לטיפול בתקלות [M]

4.4.3.6.1 המתנה למענה לפניה [M]

המתנה למענה לקריאה טלפונית למרכז התמיכה של הזכין לא תעלה על 10 דקות בשעות העבודה.

המתנה למענה לפניה לאחר שעות העבודה, שנעשתה באמצעי הקשר שסיפק הזוכה עבור תקלות קריטיות לא תעלה על 10 דקות.

4.4.3.6.2 פתרון מלא לתקלה [I]

ביצוע השינויים הנדרשים במערכת על מנת לתת פתרון לבעיה שנצפתה. הפתרון מאפשר המשך תפקוד מלא ותקין של כל רכיבי המערכת לכל סוגי המשתמשים. פתרון מלא מחייב בדיקת המערכת בסביבת הטסט בהיקף שיקבע על ידי משטרת ישראל, אישור משטרת ישראל לבדיקה, מסירת דוח תקלה ואישורו ושילוב השינוי/תיקון בגרסה חדשה של המערכת בסביבות העבודה, תיקון נתונים שניזוקו, מניעת הופעה חוזרת של התקלה וכד'.

4.4.3.6.3 פתרון חלקי לתקלה [I]

פתרון חלקי מאפשר המשך תפקוד תקין של המערכת אך אינו מושלם ממספר היבטים כגון: אינו מבטיח שהתקלה לא תחזור, אינו מטפל בתיקון נתונים שניזוקו, אך אינו מוסיף נתונים שגויים ועוד. פיתרון זה ייבדק בסביבת הטסט ויועבר לייצור לאחר אישור משטרת ישראל.

הזכיון יפרט בכל מקרה שיידרש ליישם פתרון חלקי בשל סיבות שונות כגון דחיפות, את הנושאים שאינם מושלמים בפתרון החלקי. יישום כל פתרון חלקי מותנה באישור בכתב של משטרת ישראל.

פתרון חלקי לתקלה אינו משחרר את הזכיון מחובתו לתת פתרון מלא כהגדרתה לפחות בזמנים הנקובים במסמכי המכרז, ולבצע את כל הנדרש כדי שמשטרת ישראל תוכל לסגור את התקלה.

4.4.3.6.4. תקלה קריטית [M]

תקלה קריטית, היא תקלה שהוגדרה ע"י הפיקוד כקריטית. להלן מספר מאפיינים אפשריים נוספים להגדרת תקלה כקריטית. זו רשימה חלקית ואין בה כדי לפגוע בזכויות המשטרה לקבוע את סוג התקלה.

1. היקף נרחב של משתמשים אינם מסוגלים לעבוד עם המערכת
2. תקלה שאינה מאפשרת עבודה תקינה עם תהליך או יישום מרכזי
3. תקלה הפוגעת באמינות הנתונים
4. תקלה אשר עלולה לפגוע באבטחת מידע
5. תקלה אשר עלולה לחשוף שיטות ואמצעים.

תקלה קריטית תטופל על ידי הזכיון 24X7 ובכל יום כולל שבתות וחגים.

תקלה קריטית מחייבת למתן פתרון מלא או חלקי בתוך פרק הזמן המפורט בטבלה שבסעיף 4.5.1.5, ממועד מסירת הודעה אודותיה כמוגדר בסעיף 4.4.3.6.1, בכל יום כולל שבתות וחגים.

על פי דרישת משטרת ישראל הזכיון יפנה למרכז התמיכה של היצרן לקבלת סיוע באבחון ופתרון מהיר של הבעיה.

4.4.3.6.5. תקלה רגילה [M]

תקלה שאינה קריטית.

פניה למרכז התמיכה בנושא של תקלה לא קריטית תעשה רק בשעות העבודה כמוגדר לעיל.

4.4.3.6.6. מועד תחילת מדידת זמני תקן [M]

לפעולות שונות הנעשות על ידי הזכיון כחלק מהתהליך הנדרש לפתרון תקלה ולסגירת התקלה על ידי משטרת ישראל נקבעו זמני תקן לביצוע.

על פי העניין ולמען הסר ספק מועד מסירת הודעה או השארת הודעה לזכיין באמצעי הקשר שיקבעו הינו המועד ממנו מתחילים למדוד זמני תקן שונים במודל רמת השרות.

4.4.3.6.7. סמכות לקביעת סוג תקלה [M]

למשטרת ישראל הסמכות הבלעדית לקביעת סוג התקלה והיא אינה חייבת לנמק את שיקוליה.

הזכיין יטפל בתקלה על פי הנדרש על פי ברמת השרות לסוג התקלה גם אם לדעתו לא מדובר בתקלה.

4.4.3.6.8. מצבי תקלה [M]

תקלה יכולה להיות במצבים הבאים :

- תקלה פתוחה – מהרגע בו דיווחה על כך משטרת ישראל למרכז התמיכה של הזכיין.
- תקלה פתורה - הזכיין סיפק פתרון קבוע או זמני שנבדק ואושר על ידי מ"י בסביבת הטסט, הותקן במערכת היצור והמערכת מתפקדת באופן מלא.
- תקלה סגורה – התקיימו כל התנאים לסגירת תקלה כמפורט בסעיף 4.4.3.6.11.

מצבים אחרים קשורים רק למצבי ביניים אותם בוחנים במודל השרות ומפורטים שם.

4.4.3.6.9. סמכות לקביעת מצב התקלה [M]

למשטרת ישראל הסמכות הבלעדית לקביעת מצב התקלה לרבות מצבי ביניים והיא אינה חייבת לנמק את שיקוליה.

4.4.3.6.10. דוח תקלה [M]

כחלק ממערך האיכות ינהל הזכיין לכל תקלה תחקיר אשר יסוכם בדוח תקלה ויימסר למשטרת ישראל לבדיקה ואישור.

מטרת התחקיר לבחון את הסיבות והגורמים לתקלה, צעדים שננקטו על מנת לאפשר המשך עבודה, והמלצות לנקיטת צעדים שימנעו את הישנות התקלה.

בכל שלב ההקמה והאחריות התחקירים יעשו על ידי מנהל הפרויקט ו/או מהנדס המערכת ויחתמו על ידם.

בשלב התחזוקה התחקירים יעשו על ידי מנהל הפרויקט ו/או מהנדס המערכת ו/או מנהל צוות התמיכה.

לתחקיר יזומנו כל הגורמים הרלוונטיים.

משטרת ישראל עשויה לדרוש על פי שיקול דעתה להשתתף בתחקיר של תקלה מסוימת ו/או לנהל אותה.

הזכיון ימסור למשטרת ישראל את דוח התקלה לבדיקה ואישור.

פורמט דוח התקלה יקבע בשלב האפיון המפורט.

דוח התקלה יוגש מודפס ועל גבי מדיה דיגיטאלית כפי שיקבע באפיון המפורט.

4.4.3.6.11 סגירת תקלה [M]

משטרת ישראל תסגור תקלה רק אם התקיימו לפחות התנאים הבאים:

- ניתן פתרון קבוע לתקלה
- הפתרון נבדק בסביבת הטסט של משטרת ישראל
- הפתרון הותקן בסביבת היצור, אושר על ידי משטרת ישראל, והמערכת מתפקדת באופן מלא.
- נתונים שגויים במערכת זוהו ותוקנו.
- נמסר למשטרת ישראל דוח תקלה.
- משטרת ישראל אישרה את דוח התקלה.

4.4.3.6.12 הגעת מומחה הזכיון לאתרי המשטרה [M]

על פי דרישת משטרת ישראל הזכיון מתחייב לדאוג להגעת מומחה למערכת מטעמו, למתקני מ"י. המומחה יגיע למתקני משטרת ישראל כפי שיידרש בתוך פרק הזמן המפורט בטבלה שבסעיף 4.5.1.5, מרגע שנדרש.

דרישה להגעת מומחה הזכיון לאתרי משטרת ישראל, תיעשה בהקשר לטיפול בתקלה, כאשר על פי דעתו של נציג מוסמך מטעם משטרת ישראל, מוצו כל האפשרויות לתמיכה מרחוק בטיפול בתקלה.

4.4.3.7 תהליך טיפול בתקלה [M]

- א. במקרה של תקלה המשתמש יפנה לצוות תמיכה טכנית של מנ"ט. צוות תמיכה טכנית של מנ"ט יספק תמיכה ראשונית.
- ב. אם התקלה לא ניתנת לפתרון ע"י צוות התמיכה הטכנית של מנ"ט, תבוצע פניה למרכז התמיכה של הזכיון ע"י צוות התמיכה הטכנית של משטרת ישראל.
- ג. הודעה על תקלה יכולה להימסר בע"פ לנציגים המוסמכים של הזוכה כפי שישוכם אך טופס תקלה בפורמט שישוכם באפיון המפורט ביחד עם מספר התקלה של משטרת ישראל יועבר לזכיון.
- ד. אנשי מרכז התמיכה של הזכיון יפתחו את התקלה במערכת שלהם ויעבירו למשטרת ישראל את מספר התקלה שנקבע אצלם במערכת.
- ה. אנשי מרכז התמיכה של הזכיון יפעלו לאבחון ופתרון התקלה בהתאם לסיווג שנקבע לה ע"י נציג מוסמך של משטרת ישראל (קריטית / רגילה).

- ו. אנשי הזכיון יעדכנו את עובדי צוות התמיכה הטכנית של מנ"ט בהתקדמות הטיפול בתקלה, בבעיות המקשות על פתרון, באבחון ובפתרון המוצע לתקלה בכתב ובעל פה.
- ז. הזכיון יספק כחלק מהתנאים לסגירת תקלה גם דוח תקלה מפורט כנדרש בסעיף 4.4.3.6.10
- ח. למען הסר ספק, אנשי הזכיון לא יוכלו להתחבר מרחוק למערכת המותקנת במ"י.

4.4.3.8 היערכות לשרות לאורך זמן [M]

המציע מתחייב לשמר במשך כל מחזור החיים של הפרויקט, מיומנות/מומחיות בכל רכיבי המערכת.

משטרת ישראל מייחסת חשיבות רבה למוכנות המציע לנהל תהליך תחזוקה במשך מחזור החיים של הפרויקט ולהבטיח רמת שרות גבוהה לאורך זמן.

משטרת ישראל תבחן את האופן שבו המציע מתארגן על מנת לתחזק את המערכת, על פי דרישות השרות של משטרת ישראל.

4.4.3.9 תכנית תחזוקה [S]

- המציע יכין תכנית לתחזוקת המערכת.
- תכנית התחזוקה מתייחסת להערכות הזכיון וקבלני המשנה שלו לתמוך במערכת ובמשתמשיה במשטרת ישראל לאורך זמן, לשמר את הידע, לפתחו ולהתאימו לגרסאות תוכנה מתקדמות בכל מחזור החיים של המערכת.
- התוכנית תתייחס לאנשי מפתח של הזכיון בפרויקט, מנהל פרויקט, מהנדס מערכת, מומחי תוכנה אצל הזכיון ובעלי תפקידים אצל קבלני המשנה שלו.
- במענה לסעיף זה יפרט המציע את היבטי התכנית הבאים לפחות:
1. האופן בו יתעד את הפניות, יפקח ויתעד את התקדמות הטיפול בפניה.
 2. תהליכי הבקרה ושלבי האסקלציה שמקיים המציע להתקדמות הטיפול בתקלה קריטית במסגרת הסכם רמת השרות.
 3. תכנית הכשרת אנשי המפתח כמוגדר לעיל לאורך זמן אצל יצרן התוכנה.
 4. האופן בו משתף יצרן התוכנה את מומחי הזכיון במידע מעודכן המתייחס למערכת
 5. מחויבות יצרן התוכנה לשמר ולפתח את הידע של עובדי הזכיון בגרסאות המערכת המתקדמות ולספק כל מידע והכשרה נדרשת לעובדי הזכיון על-מנת שיוכלו לתמוך במערכת באופן המקצועי ביותר.

א. קריטריונים במפ"ל

קריטריון ראשי – התארגנות לתחזוקה 3.1 נק'
קריטריון משני: התארגנות לתמיכה לאורך זמן – 1.4 נק'.

סה"כ נק' לסעיף זה, תכנית תחזוקה : 0.8 נק'.

קריטריון ראשי – תכנון 3.1 נק'.

קריטריון משני : רמת ניתוח ופרוט התכנית – 0.9.

סה"כ נק' לסעיף זה, תכנית תחזוקה : 0.4 נק'.

ב. הנחיות כלליות לבודק

מענה שלילי מזכה ב 0 (אפס) נקודות בסעיף זה.

אם לדעת הבודק המציע סיפק מענה שאינו מלא ומתאים לדרישה יזכה ב 0 נק' סעיף זה וינמק את החלטתו.

אם לדעת הבודק המציע סיפק מענה מלא ומתאים לדרישה יזכה במלוא הנקודות לסעיף זה.

אם לדעת הבודק המענה אינו ברור דיו בכדי לקבוע עמידה מלאה בדרישה יציין זאת בסיכום הבדיקה.

בבדיקת המענה יתייחס הבודק למענה בסעיף זה וגם למענה לסעיף 4.4.2.4.5

ג. מפרט בדיקה

הערות הבודק	סך נקודות	ציון	משקל בנקודות	בדיקה	
		לא למילוי	3.1	התארגנות לתחזוקה	
		לא למילוי	1.5	התארגנות לתמיכה לאורך זמן	1
			0.5	המציע משתמש בכלי ייעודי ממוחשב ומקובל בשוק לתיעוד תהליך הטיפול בפניה/תקלה באופן כרונולוגי	1.1
			0.3	המציע הציג שיטה לקיום תהליכי הבקרה ושלבי האסקלציה לבקרת התקדמות הטיפול בתקלה קריטית במסגרת הסכם רמת השרות.	1.2
		לא למילוי	3.3	תכנון	
		לא למילוי	1.1	רמת ניתוח ופירוט התכנית	2.0
			0.2	המציע הציג תכנית הכשרה ראשונית ותוכנית לריענון הידע במערכת המוצעת עבור אנשי המפתח הנדרשים בסעיף	2.1

הערות הבודק	סך נקודות	ציון	משקל בנקודות	בדיקה	
			0.2	יצרן התוכנה משתף מידע עם הזכייין בארץ למשל באמצעות בסיס נתונים משותף, אתר אינטרנט וכד' לנושאי פיתוח, קסטומיזציה תקלות ופתרון וכד'.	2.2
				סך נקודות לסעיף	

ד. סיכום בדיקה לסעיף

הבודק: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

4.4.3.10 הסכם תחזוקה [M]

4.4.3.10.1 תחולה [M]

הסכם התחזוקה יהיה בתוקף על פי המפורט בפרק 0 של מכרז זה.

4.4.3.10.2 אחריות [M]

אחריות למערכת תינתן על ידי הזוכה למשך שנה מיום הפעלה מבצעת מלאה. אחריות
הזוכה מוגדרת בתכולת הסכם התחזוקה.

4.4.3.10.3 תכולת הסכם התחזוקה [M]

הזכייין מתחייב לספק את השירותים הבאים במסגרת הסכם תחזוקה:

1. הזכייין מתחייב לידע את נציגי משטרת ישראל על כל גרסא חדשה ולספק
release notes עבור הגרסא. משטרת ישראל על-פי שיקול דעתה תחליט האם
להתקין גרסא החדשה ובאיזה מועד.
2. אספקת גרסאות מתקדמות של המערכת, ומתן הדרכה למשתמשים ולאנשי
התמיכה.
3. אחריות וביצוע בפועל של שדרוג המערכת במתקני משטרת ישראל.
4. עמידה במבדק חדירה (Penetration Test) על פי הנחיות אבטחת מידע ובכפוף
לסעיף 2.19.4.14 של מכרז זה, בכל החלפת גרסה משמעותית ועל פי
החלטת משטרת ישראל.

5. תיקון תקלות.
 6. תמיכת מומחי הזוכה במומחי מנ"ט בהיקף של עד 200 שעות בשנה מתוכם עד 100 שעות של יצרן התוכנה בנושאי פתוח, ותכנון התאמות תוספות ושינויים.
 7. ביצוע ריענוני הדרכה לעובדי המז"פ על פי דרישה ובהיקף של עד 10 ימי הדרכה בשנה.
 8. תשלום עבור השתתפות בהשתלמויות, בכנסים מקצועיים של יצרן התוכנה ו/או כנסי משתמשים עבור ארבעה (4) עובדים בהיקף של עד כנס אחד בשנה עבור כל עובד.
- השתתפות הזכיין כוללת את עלות ההשתתפות בכנס/השתלמות עצמה ללא הוצאות לוגיסטיות הכרוכות בהשתתפות.

4.4.3.11 תאימות לתשתיות משטרת ישראל בזמן תחזוקה [M]

משטרת ישראל משדרגת את תשתיות התוכנה שלה על פי שיקולים שונים ובין היתר לקראת End Of Life (EOL) שמוכרזים על ידי היצרנים השונים.

בעקבות שדרוג תשתיות תוכנה במשטרת ישראל, הזכיין מתחייב להתאים את גרסאות התוכנה שישפק למשטרת ישראל לגרסאות החדשות של התשתיות, במסגרת הזמן שתקבע משטרת ישראל ולפני מועד ה EOL.

הזכיין יתאם את מועדי השדרוג של המערכת עם נציגי משטרת ישראל על פי צרכיה.

4.4.3.12 שרותי תחזוקה נוספים [M]

משטרת ישראל עשויה על פי העניין והצורך לממש שרותי תחזוקה נוספים מעבר להסכם התחזוקה.

הזכיין מתחייב לספק את השירותים שיידרשו לפחות עד להיקף שנידרש לתמחר בפרק 5.

איכות כוח האדם אשר ישמש לשירותי התחזוקה הנוספים יהיה בכפוף לדרישות כוח האדם בשלב ההקמה המפורטות בפרק זה של המכרז.

1. תמיכת מומחי הזכיין במומחי מנ"ט בהיקף של עד 200 שעות בשנה מתוכם עד 100 שעות של יצרן התוכנה בנושאי פתוח, ותכנון התאמות תוספות ושינויים. מומחי היצרן אינם נידרשים לשהות בישראל לצורך מתן התמיכה.
 2. הכשרת מומחי משטרת ישראל – עובדי מנ"ט ונציגים מקצועיים של מעבדות מז"פ.
- הכשרת המומחים מתייחסת :

- א. לכנסים מקצועיים ו/או השתלמויות ברכיבי מערכת חדשים אשר יקיים הזכיין עבור לקוחותיו בארץ.
- ב. הדרכת משתמשים חדשים בהפעלת המערכת ו/או ריענון ידע למשתמשים. ההדרכות יתקיימו באתר משטרת ישראל, ויכללו עד 20

משתתפים. משטרת ישראל תספק את כיתת ההדרכה והעזרים הנלווים. איכות כוח האדם אשר ידריך את משתמשי משטרת ישראל יהיה בכפוף לדרישות כוח האדם בשלב ההקמה המפורטות בפרק זה של המכרז. הזכיין מתחייב לממש הכשרות כאמור בהיקף כולל של עד 20 ימי הכשרה בשנה.

4.5 בקרת שירות [I]

משטרת ישראל תנטר את רמת השרות אותו מספק הזכיין. מודל בקרת השירות נועד להבטיח למשטרת ישראל, רמת שירות נאותה, לאורך כל מחזור החיים של המערכת בכל מרכיבי השירות אותם יספק הזכיין ושנדרשו במכרז.

4.5.1 רמת שירות [I]

בסעיף זה יוצג מודל לבקרת השירות שימומש במשטרת ישראל. המודל בנוי על בסיס של תשלום עבור רמת שירות נאותה והפחתת התשלום, בגין שירות לקוי או לא מספק. הפחתת התשלום תחושב מתוך המודל, ותקוזז מהחשבונות אותם יגיש הזכיין למשטרה, לצורך תשלום. עקרונות המודל הנם:

- א. המודל יחושב בכל סוף רבעון כאשר נצברו לפחות 10 אירועים מאז הרבעון האחרון שחושב.
- ב. רמת השרות הטכני תקבע על פי עמידת הזכיין בזמני תקן של טיפול בתקלות ופעולות נוספות שידרשו על מנת לתקנם ומפורטות בסעיף 4.5.1.5.
- ג. רמת השרות הטכני תקבע גם על פי עמידת הזכיין במועדי אספקה שיסוכמו עבור שו"שים ו/או כל פניה אחרת שנקבע לה זמן אספקה/מענה.
- ד. ההתייחסות לאספקת שו"שים/מענה לפניה אחרת תהיה כמו לתקלה רגילה כאשר זמן התקן יהיה המועד שסוכם לאספקת השו"ש לבדיקת משטרת ישראל.
- ה. רמת השרות הכוללת תביא בחשבון גם את שביעות הרצון הכוללת של הלקוח.
- ו. קביעת ספים להחמרת הסטיה מזמן התקן, עבור נושאים קריטיים.
- ז. ביצוע מטלות בזמן נמוך מזמן התקן מובא בחשבון בחישוב רמת השרות.
- ח. רישום כל המידע הרלוונטי לתקלה במערכת ממוכנת במשטרת ישראל.
- ט. המערכת הממוכנת במשטרת ישראל לרישום וניהול התקלות מהווה את הבסיס להפעלת מודל חישוב רמת השרות וקביעת גורם התשלום.

4.5.1.1 דו"חות בקרה [M]

הזכיין ינהל רישום ומעקב זמנים במערכות ממוחשבות של כל הפרמטרים המשתתפים בחישוב רמת השרות.

הזכיין יפיק בסוף כל רבעון דוח שיועמד לרשות משטרת ישראל לבדיקה אשר:

1. מחשב את רמת השרות לרבעון.

2. מפרט את האירועים השונים והמועדים על פיהם חושב. מבנה הדוח יקבע בשלב האפיון המפורט.

4.5.1.2 חישוב רמת השרות [M]

א. לכל אירוע שנמדד ומובא בחשבון חישוב רמת השרות נקבעים מספר פרמטרים:

זמן התקן לביצוע המטלה (T)

גורם החמרה (k) – חזקה לחישוב זמן סטיה אפקטיבי

זמן סטיה (Ts) – זמן ביצוע בפועל פחות זמן התקן (יכול להיות שלילי)

סף החמרה – (Te) פרק זמן שאם חלף מרגע תחילת מדידת פרמטר מחמירים את ערך זמן הסטיה.

זמן ביצוע המטלה בפועל - Tp

זמן סטיה אפקטיבי (Tse) – מחושב כתלות בזמן הביצוע בפועל ביחס לסף החמרה.

$$Tse = \begin{cases} Ts & , Tp \leq Te \\ Ts^k & , Tp > Te \end{cases}$$

ב. רמת השרות הטכנית מחושבת באופן הבא:

1. מחשבים לכל אירוע נמדד את זמן הסטיה האפקטיבי שלו.
2. סוכמים את סך הסטיות האפקטיביות של כל האירועים הנמדדים.
3. מחשבים לכל סוג אירוע נמדד את זמן התקן הפוטנציאלי – זמן התקן * מספר האירועים
4. סוכמים את סך זמני התקן לכל סוגי האירועים הנמדדים.
5. רמת השרות הטכני (SLt) = (1-סך הסטיות האפקטיביות/ סך זמני התקן הפוטנציאלי)
אם תוצאת רמת השרות מתקבלת שלילית אזי רמת השרות הטכני = אפס.
- ג. ציון שביעות רצון כוללת של הלקוח (PM) - מנהל הפרויקט במשטרת ישראל יקבע ציון בין 0 ל 100 המתייחס לרמת השרות הכללית במערכת יחסי העבודה עם הזכין. הציון יביא בחשבון התרשמות מנהל הפרויקט של משטרת ישראל מאיכות וזמינות התמיכה במומחי מנט בפעילות שאינה תיקון תקלות - לרבות יעוץ, הדרכה, ריענון ידע עמידה בסעיפי הסכם תחזוקה, שדרוגי גרסאות תוכנה, החזרת תשובות לפניות וכד'
- ד. חישוב רמת שרות כוללת

$$SLt*0.95 + PM*0.05 = TSL$$

4.5.1.3 חישוב התשלום הרבעוני לזכיון [M]

1. גורם התשלום – PF – יחושב באופן הבא :

	PF	TSL
	1	$TSL \geq 0.95$
	0.95	$0.9 \leq TSL < 0.95$
	0.9	$0.85 \leq TSL < 0.9$
Pf =	0.85	$0.8 \leq TSL < 0.85$
	0.8	$0.75 \leq TSL < 0.8$
	0.75	$0.7 \leq TSL < 0.75$
	0.7	$TSL < 0.7$

2. ברבעון בו לא חושב מודל השרות (פחות מ 10 אירועים) יקבע $PF=1$ לצורך חישוב התשלום.
3. גורם התשלום יופעל בנוסחה על מרכיב התחזוקה החודשי שהוצע על ידי הזכיון.
4. תשלום לזכיון בכל רבעון יחושב כך :

מרכיב תחזוקה חודשי * PF = תשלום חודשי מחושב

4.5.1.4 מועדים וכללים לחישוב רמת השרות [M]

רמת השרות המשוקללת תחושב בכל רבעון בו נצברו לפחות 10 אירועים ועל פיה יקבע התשלום לזכיון.

ברבעון בו לא נצברו לפחות 10 אירועים לא תחושב רמת השרות המשוקללת וגורם התשלום יקבע כ $PF=1$.

אם בשתי פעמים רצופות רמת הביצועים שהפגין הזכיון התדרדרה אל מתחת 0.7 $(SL_t < 0.7)$ אזי בכל פעם רציפה נוספת שרמת הביצועים תרד אל מתחת 0.7 יופחתו 10% נוספים מגורם התשלום.

4.5.1.5 ריכוז זמני תקן [M]

ציון שביעות רצון לקוח	זמן הגעת מומחה לתקלה - רגילה - - שעות מרגע דרישה	זמן הגעת מומחה לתקלה - קריטית - שעות מרגע דרישה	סגירת תקלה - רגילה - שעות מאישור מ"י לפתרון תקלה *	פתרון תקלה - רגילה - שעות מרגע הודעה לזכיין על התקלה	סגירת תקלה - קריטית - שעות מאישור מ"י לפתרון תקלה *	פתרון תקלה - קריטית - שעות מרגע הודעה לזכיין על התקלה	
100	5	4	120	72	72	24	זמן תקן (שעות)
	1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.3	גורם החמרה
	8	5	156	108	96	30	סף החרפה (שעות)

נמדד ממועד סגירה *

4.5.2 מחויבות משטרת ישראל ללוי"ז [I]

בשלב הקמה והתחזוקה תלוי לפעמים הזכיין באישור של משטרת ישראל למסמך או כל אישור אחר על מנת לאפשר עמידה בלוי"ז שנקבע במסמכי המכרז או בתוכנית עבודה מאושרת. בכל מקרה שהעיכוב בלוי"ז תלוי במשטרת ישראל יקוּזז הזמן הזה ממודל רמת השרות.

4.5.3 אישור תשלומים [M]

כל שרות שסופק, מחייב אישור, על פי נהלי משטרת ישראל, לפחות בשתי רמות:

א. ברמה הטכנית – אישור מנהל הפרוייקט כי השירות בוצע על פי הדרישה.

ב. ברמה הכספית – אישור התאמת העלות להסכמי המחיר וכתבי הכמויות.

4.6 אבטחת איכות [M]

משטרת ישראל דורשת שכל התהליכים המתבצעים במערכת, אשר באחריות הזכין, יהיו מבוססים על שיטות ונהלי עבודה ברורים ומתועדים.
נהלים ושיטות העבודה יהיו מבוססים על תשתית הקיימת כבר אצל הזכין.

4.6.1 נהלים ושיטות עבודה [S]

המציע יציג כמענה לסעיף זה את המערך שיפעיל את התהליכים ונהלים שיישם במחזור החיים של המערכת, על מנת להבטיח את איכות המערכת והתפעול שלה לכל משך מחזור החיים שלה.
במסגרת זו המציע נדרש לפרט לפחות את ההיבטים הבאים:

- א. תשתית הנהלים שקיימת ברשותו ואותה הוא מתכוון להתאים לפרויקט.
- ב. מנגנוני הפיקוח והבקרה על יישום הנהלים אשר משולבים בתהליכי ונהלי העבודה.
- ג. נהלים בשלב ההקמה והתחזוקה.
- ד. ניהול שינויים ושיפורים ובקרת תצורה – תוכנה ומסמכים הקשורים.
- ה. פיקוח על קבלני משנה.
- ו. כלי ניהול בדיקה ייעודיים.

א. קריטריונים במפ"ל

קריטריון ראשי: התארגנות לתחזוקה: 3.1 נק'
קריטריון משני: פשטות ניהולית של הפרויקט בתחזוקה – 1 נק'
סה"כ ניקוד לסעיף זה, נהלים ושיטות עבודה: 1 נק'.

ב. הנחיות כלליות לבדוק

סעיף 1.1 – הבדוק יבחן אם למציע יש תשתית של נהלי עבודה לניהול פרויקט בשלב ההקמה.
אם לדעת הבדוק המציע סיפק מענה שאינו מלא ומתאים לדרישה יזכה ב 0 נק' סעיף זה וינמק את החלטתו.
אם לדעת הבדוק המציע סיפק מענה מלא ומתאים לדרישה יזכה במלוא הנקודות לסעיף זה.
אם לדעת הבדוק המענה אינו ברור דיו בכדי לקבוע עמידה מלאה בדרישה יציין זאת בסיכום הבדיקה.

סעיף 1.2 – הבדוק יבחן אם למציע נהלי עבודה/שיטות המבטיחים שימוש בנהלים. הבטחת שימוש מתרחשת בד"כ אם התקדמות תהליך עבודה תלויה בביצוע כללים מסוימים המוגדרים בנהלים מבוקרים ונאכפים.

אם לדעת הבודק המציע סיפק מענה שאינו מלא ומתאים לדרישה יזכה ב 0 נק' סעיף זה וינמק את החלטתו.

אם לדעת הבודק המציע סיפק מענה מלא ומתאים לדרישה יזכה במלוא הנקודות לסעיף זה.

אם לדעת הבודק המענה אינו ברור דיו בכדי לקבוע עמידה מלאה בדרישה יציין זאת בסיכום הבדיקה.

סעיף 1.3 – הבודק יבחן אם למציע מנגנון מסודר לניהול שינויים בתוכנה, ניהול כל המסמכים הקשורים לניהול השינויים כגון מפרט השינוי, הערות לגרסה חדשה (release notes) וכד'. אם לדעת הבודק המציע סיפק מענה שאינו מלא ומתאים לדרישה יזכה ב 0 נק' סעיף זה וינמק את החלטתו.

אם לדעת הבודק המציע סיפק מענה מלא ומתאים לדרישה יזכה במלוא הנקודות לסעיף זה.

אם לדעת הבודק המענה אינו ברור דיו בכדי לקבוע עמידה מלאה בדרישה יציין זאת בסיכום הבדיקה.

סעיף 1.4 – הבודק יבחן אם למציע יש תשתית של נהלי עבודה לניהול פרויקט בשלב התחזוקה. אם לדעת הבודק המציע סיפק מענה שאינו מלא ומתאים לדרישה יזכה ב 0 נק' סעיף זה וינמק את החלטתו.

אם לדעת הבודק המציע סיפק מענה מלא ומתאים לדרישה יזכה במלוא הנקודות לסעיף זה.

אם לדעת הבודק המענה אינו ברור דיו בכדי לקבוע עמידה מלאה בדרישה יציין זאת בסיכום הבדיקה.

סעיף 1.5 – הבודק יבחן אם המציע הצהיר שישמש ב Microsoft Test Manager לכתובה ולניהול בדיקות תוכנה.

מענה חיובי יזכה במלוא הנק' של הסעיף לסעיף זה.

מענה שלילי מזכה ב 0 (אפס) נקודות לסעיף זה.

ג. מפרט בדיקה

הערות הבודק	סך נקודות	ציון	משקל בנקודות	בדיקה	
		לא מילוי	3.1	התארגנות לתחזוקה	
		לא למילוי	1.0	פשטות ניהולית של הפרויקט בתחזוקה	1
			0.3	למציע תשתית נהלים בעזרתם הוא ינהל את תהליכי העבודה בשלב הקמת המערכת.	1.1

הערות הבדוק	סך נקודות	ציון	משקל בנקודות	בדיקה	
			0.2	למציע מנגנוני בקרה ופיקוח ליישום הנהלים	1.2
			0.2	למציע מנגנון לניהול שינויים, שיפורים ובקרת תצורה למסמכים ולתוכנה.	1.3
			0.1	למציע תשתית נהלים בעזרתם הוא ינהל את תהליכי העבודה בשלב תחזוקת המערכת.	1.4
			0.2	המציע ישתמש בכלי Microsoft Test Manager להכנה וניהול תסריטי בדיקות המערכת.	1.5
סך נקודות לסעיף					

ד. סיכום בדיקה לסעיף

הבודק: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

4.6.2 תסריטי בדיקה [M]

הזכין יכתוב וינהל את כל תסריטי הבדיקה של המערכת ויספקם למשטרת ישראל על מנת שיוכלו לשמש את משטרת ישראל בכל מחזור החיים של המערכת.

4.6.3 סביבת בדיקות אצל הזכין [M]

הזכין יקים מעבדת בדיקות (מחוץ למתקני משטרת ישראל) אשר תשקף את סביבת העבודה במשטרת ישראל ותאפשר לבדוק את המערכת בזמן ההקמה ובשלב התחזוקה. המעבדה תאפשר לבצע את כל בדיקות התוכנה לפני התקנתה במשטרת ישראל. הזכין יעדכן את סביבת הבדיקות מעת לעת בכל תקופת התחזוקה על פי השינויים שיעשו במערכת המשטרתית כך שתמשיך לשקף את סביבת העבודה של משטרת ישראל ותאפשר ביצוע בדיקות.

4.6.4 בדיקות [M]

בדיקות תכולה – בדיקות המתבצעות על בסיס תסריטי בדיקה פרטניים על כל שינוי/תיקון/רכיב/הוספה תכנה שבוצע כדי לוודא שמבצע את מה שהוגדר באפיון.

בדיקות שפיות – בדיקה המתבצעת על בסיס תסריטי בדיקה על כל התהליכים העיקריים במערכת לרבות רכיבי תוכנה וחומרה תשתיתיים ומטרתם לוודא שהם ממשיכים לתפקד ביחד עם התכולה החדשה.

בדיקות רגרסיה מלאה – בדיקות מלאות הכוללות בחינה מפורטת של כל קוד התוכנה במערכת לרבות בחינת שילובי המודולים השונים, ממשקים הסבות נתונים, שלמות הנתונים וכד' על בסיס תסריטי בדיקה מפורטים.

כלל בדיקות הרגרסיה יערכו ברמות מידור שונות.

בדיקת ביצועים – בחינת ביצועי המערכת על פי הנדרש במכרז.

4.6.5 בדיקות קבלה למערכת [M]SAT

בדיקות הקבלה למערכת יעשו באתר משטרת ישראל על גבי סביבות העבודה שיקים הזכין באתרי משטרת ישראל.

תהליך ותסריטי הבדיקה יתנהלו בסביבות העבודה באופן אחיד למעט שינויים והתאמות שיאושרו על משטרת ישראל.

1. הזכין יפעיל מערך של בדיקות קבלה למערכת - SAT אשר יחול על המערכת כולה וכן לגבי כל רכיב שלה שישופק, יותקן, יתוחזק או יתבצע בו שינוי כלשהו שאושר על ידי משטרת ישראל.

מטרת הבדיקות היא לבחון את עמידת המערכת בנתונים ובביצועים שהוגדרו בדרישות, את שילובי תתי המערכות השונים, ממשקים, וכל רכיב תוכנה או חומרה לכלל מערכת שלמה ובהתאם למפרטי הבדיקה למערכת, שיוכנו ע"י המציע ואושרו על ידי משטרת ישראל.

2. בדיקות הקבלה באתר משטרת ישראל יכללו את כל סוגי הבדיקות המפורטות בסעיף 4.6.4.

3. ככל שמדובר בבחינת ממשקים ומכשירי מעבדה תכנית הבדיקות תכלול גם סימולציה של ממשקים ומכשירים באמצעות קבצי נתונים וכן בדיקות מכשירים באופן ישיר וממשקים ישירות למערכות משטרת ישראל.

4. תהליך הבדיקות יהיה על פי תכנית העבודה ומפרטי בדיקה שאושרו על ידי משטרת ישראל.

5. תוצאות הבדיקה תהיינה מתועדות ונגישות לנציגי משטרת ישראל.

6. הזכין יבצע את בדיקות הקבלה באתרי משטרת ישראל בפקוח ושיתוף נציגי משטרת ישראל.

7. נציגי משטרת ישראל יהיו רשאים להיות נוכחים בכל הבדיקות ומהלכן וכן, לדרוש הוכחה של תהליך הבדיקה, על פי הצורך.

8. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לקיים בדיקות קבלה נוספות/משלימות/חוזרות על פי שיקול דעתה.

9. הזכין יבצע סבבי בדיקות ככל שיידרש עד שיושמו כל ההערות ואי ההתאמות לתכולת העבודה כפי שנקבעה במסמכי האפיון ומסמכי המכרז.

4.6.6 בדיקות באתר הזכין [M]

הזכין יפעיל מערך של בדיקות למערכת, בשלב הפתוח אשר יבחן את כל רכיבי המערכת שיפותחו/יותאמו וישולבו עבור משטרת ישראל בפרויקט זה. מטרת הבדיקות היא לבחון את עמידת המערכת בנתונים ובביצועים שהוגדרו בדרישות, את שילובי תתי המערכות השונים, ממשקים, וכל רכיב תוכנה או חומרה לכלל מערכת שלמה ובהתאם למפרטי הבדיקה שיוכנו למערכת, ע"י המציע ואושרו על ידי משטרת ישראל.

המערכת תיבדק באתר הזכין בסביבת הבדיקות שיקים הזכין כמפורט בסעיף 4.6.3.

הזכין יציג למ"י בשקיפות מלאה וטרם התחלת תהליך הבדיקות את הקריטריונים, הנהלים והכללים שנקבעו לאישור מודול/תכולה/מערכת להוצאה ללקוח ו/או להעברה לשלב בדיקות קבלה.

מערך הבדיקות יכלול שני שלבים :

1. שלב סבבי בדיקות בסיום תהליך הפתוח

1.1. סבבי בדיקות תכולה, שפיות ורגרסיה לכל רכיבי התוכנה. סבבי בדיקות אלה יתועדו ותוצאותיהם יוגשו למשטרת ישראל לבדיקה ואישור.

1.2. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות להשתתף בסבבים אלה ו/או לבצע בדיקות משל עצמה כבר בסבבים אלה.

1.3. ביצוע שלב הבדיקות המסכם מותנה באישור משטרת ישראל להשלמת כל ההסתייגויות והתיקונים הנדרשים על מנת לעמוד בתכולת העבודה על פי מסמכי המכרז והאפיון.

2. שלב בדיקות מסכם FAT

2.1. תתבצע בדיקה כוללת של המערכת על כל רכיביה, בדיקות תכולה, שפיות, רגרסיה מלאה ובדיקת ביצועים.

2.2. תוצאות השלב המסכם תהיינה מתועדות ויוגשו לבדיקה ואישור של משטרת ישראל.

2.3. הזכין יבצע את השלב הזה בפיקוח ושיתוף נציגי משטרת ישראל.

2.4. נציגי משטרת ישראל יהיו רשאים להיות נוכחים בכל הבדיקות ומהלכן וכן, לדרוש הוכחה של תהליך הבדיקה, על פי הצורך.

2.5. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לקיים בדיקות נוספות/משלימות/חוזרות על פי שיקול דעתה.

2.6. הזכיין יבצע סבבי בדיקות ככל שיידרש עד שיושמו כל ההערות ואי ההתאמות לתכולת העבודה כפי שנקבעה במסמכי האפיון ומסמכי המכרז.

4.6.7 בדיקות בשלב התחזוקה [M]

הזכיין יפעיל מערך בדיקות בשלב התחזוקה אשר יכלול

1. בדיקת שינוי/תיקון בסביבת הבדיקות של הזכיין
2. בדיקות יכללו בדיקות תכולה, שפיות, רגרסיה וביצועים.
3. מפרטי הבדיקות יאושרו על ידי משטרת ישראל.
4. תוצאות הבדיקות יוגשו לאישור משטרת ישראל
5. הזכיין יבצע סבבי בדיקות עד שתוצאותיהן יאושרו על ידי משטרת ישראל.
6. אישור הבדיקות יהיה תנאי להעברת התיקון למשטרת ישראל.
7. בדיקות באתר משטרת ישראל
8. באחריות הזכיין לאחר אישור משטרת ישראל להתקין הגרסה בסביבת הטסט של משטרת ישראל.
9. באחריות הזכיין לבצע בדיקות בסביבת הטסט לתכולה ושפיות ולנושאים נוספים כפי שיוגדרו על ידי משטרת ישראל ולהגיש את תוצאות הבדיקה לאישור משטרת ישראל.
10. לפני התקנת המערכת בסביבת היצור יכין הזכיין ויגיש לאישור משטרת ישראל תכנית נסיגה הכוללת שיטה ומשמעויות.
11. הזכיין יתקין את הגרסה המתוקנת בשיתוף משטרת ישראל בסביבת היצור.

4.7 רשת תקשורת "טלי" [M]

רשת תקשורת "טלי" הנה רשת משטרתית מסווגת אשר תשרת את מערכת לימס. הרשת על כל ציודה, מתקניה, אביזריה והפעילות הנדרשת על מנת לקיים ולתחזק אותה, תהיה באחריות מ"י. הזכיין מתחייב שמערכת לימס על כל רכיביה אותה יספק הזכיין למשטרת ישראל לא ישבשו או יפריעו בכל דרך לרשת טלי ובמידה ותגרם הפרעה יתקנה באופן מידי ועל חשבונו.

4.8 שינויים ושיפורים (שו"שים) [I]

משטרת ישראל מניחה כי במהלך מחזור החיים של המערכת, יידרשו מסיבות שונות ביצוע של שינויים ושיפורים במערכת.

סעיף זה נועד להסדיר את האופן שבו יבוצעו שינויים ושיפורים במהלך מחזור החיים של המערכת.

4.8.1 מידע על שינויים ושיפורים [M]

הזכין יעמיד לרשות משטרת ישראל באופן קבוע ובלתי אמצעי את המידע שמפרסם היצרן ו/או הזכין ומתייחס לשינויים ושיפורים במערכת.

שו"ש שנמצא על ידי משטרת ישראל ואחר התיעצות עם הזכין כמתאים לה, יסופק למשטרת ישראל ללא עלות. אם ידרש לעשות בו התאמה לדרישות משטרת ישראל ומשטרת ישראל תצטרך לסיוע הזכין, תפנה אליו באופן המוסדר בפרקי המכרז.

4.8.2 שו"שים ביזמת הזכין [M]

כל שינוי ושיפור שירצה הזכין לבצע ברכיב כלשהו במערכת או בתשתית עליה היא מותקנת, יובא בכתב לאישור משטרת ישראל. לכל בקשת שינוי יפרט הזכין לפחות את המידע שלהלן:

- א. תאור השינוי / השיפור הנדרש.
- ב. הנמקה לביצוע השו"ש.
- ג. סמכות טכנית מאשרת אצל הזכין.
- ד. משמעויות השו"ש על מרכיבי מערכת אחרים.
- ה. השלכות השו"ש על רמת השירות וביצועי המערכת.
- ו. פעילויות נדרשות לביצוע.
- ז. תכנית עבודה לביצוע ולו"ז.

כל שינוי ושיפור שירצה הזכין לבצע מיוזמתו, על מנת לעמוד לאורך זמן בדרישות המערכת ועל מנת לשמור על רמת שירות, או לחילופין, לייעל ולשפר את התהליכים הפנימיים שלו, יהיו על חשבונו ובאחריותו, כאשר הוא יהיה אחראי לכל ההוצאות השירות והעקיפות הנגרמות כתוצאה מהשינוי / שיפור וכן, להוצאות שעלויות להיגרם למערכת בגין אותם שו"שים שביצע.

כל בקשה לשו"שים, תועבר כאמור בכתב, לאישור משטרת ישראל ותהיה כפופה לאישורה. משטרת ישראל תזמן לבירור ופרוט נתונים נוספים, באם תזדקק לאלו לצורך אישור השו"שים.

4.8.3 שו"שים לפי פניית משטרת ישראל [M]

על כל בקשה לביצוע שו"ש שתופנה מטעם משטרת ישראל לזכיון, במידה ויש מענה לשו"ש במערכת יפנה היצרן את תשומת לב משטרת ישראל לפיתרון הקיים ללא חיוב.

במידה ונידרש לבצע שו"ש, יהיה הזכיון מחויב להכין הצעה מלאה, שתכיל את המידע הבא:

א. תכולת העבודה הנדרשת לביצוע שו"ש.

ב. משמעויות טכניות של שו"ש ופרוט אופציות אם קיימות.

ג. ניתוח השפעה על מרכיבי מערכת אחרים.

ד. השלכות שו"ש על רמת הביצועים והשירות.

ה. תכנית עבודה לביצוע ולו"ז.

ו. תמחור שו"ש.

הזכיון יעריך את היקף שעות הכנת ההצעה, שעות האיפיון של ביצוע שו"ש, ושעות ביצוע שו"ש יציג אותם למשטרת ישראל לבחינה ויהיה זכאי לתשלום עבור השעות שיסוכמו עם משטרת ישראל.

אם יידרש על ידי משטרת ישראל, ימציא הזכיון תחשיבים מפורטים של עלויות ומחירים ששימשו אותו

לצורך הכנת ההצעה.

אם תתגלה אי הסכמה לגבי תכולות העבודה, תכנית המימוש ו/או המחירים אותם מציע הזכיון לביצוע שו"שים תבחר משטרת ישראל באחת מהחלופות הבאות:

א. פניה לגורמים שלישיים על מנת לקבל הצעות חלופיות, תוך אפשרות לממש הצעה חלופית אם תמצא מתאימה טכנית, כלכלית וניהולית למשטרת ישראל. במקרה זה יהיה הזכיון מחויב לספק את כל האמצעים והנתונים אשר ברשותו וכן לספק סיוע טכני, על מנת לתמוך במשטרת ישראל במימוש הצעה חלופית.

ב. פנייה לבורר מוסכם על משטרת ישראל והזכיון ובהעדר הסכמה – בורר אשר ייקבע ע"י ראש מועצת הבוררים והמומחים בלשכת המהנדסים והאדריכלים, אשר בפניו יונח כל המידע הרלוונטי מטעם משטרת ישראל ומטעם הזכיון, ואשר על פיו יקבע מחיר שו"ש. ההוצאות בגין הבורר המוסכם תתחלקנה שווה ושווה על שני הצדדים.

ג. ביטול שו"ש.

ההחלטה לגבי שו"ש תהיה על בסיס מחירי המציע בפרק 5 במענה למכרז.

4.8.4 נספח א – ריכוז משקלות לפרק 4

סבירות התכנון	ניצול זמן ועבודה במקביל	דמת ניתוח ופירוט תכנית עבודה	התארגנות לתמיכה במשמשי סלבים במילוט והטמעה - תמיכה בלקוח	מחויבות לניהול סיכונים	דמת זיהוי סיכונים מקדמים וגיתומם	ניסיון הזכיון LIMS	ניסיון קבלת המשתב בפריי קטי לימס עם המציע	השימוש בין הזכיון לקבלת המשתב	איכות כ"א הקמה	איכות כ"א מתחזקה	התארגנו ת לתמיכה לאורך זמן	פשטות ניהול של הפרויקט בתחזקה	משקל חדרשה בניהול	סעיף אימ	מספר סעיף
0.6	0.5	0.9	1.1	1	1	1.1	0.1	0.8	1.8	0.6	1.5	1		משקל	
						1.1							9.2%	פרופיל פעילות המציע LIMS [S]טקט ערכים מוספים לבעלי תפקידים [S]	4.2.3.1
							0.1	0.8	1.8				15.0%	תמיכת קבלת משנה [S]	4.2.3.4
				1	1								15.8%	ניהול סיכונים [S]	4.2.4.2
													16.7%	ערכים מוספים בתכנית העבודה [S]	4.2.9
													20.0%	ערכים מוספים בתמיכה כוללת בלקוח [S]	4.3.1.1
0.6	0.5	0.5	0.8										2.5%	ערכים מוספים בתמיכה כוללת בלקוח [S]	4.4.2.4
		0.4	0.3										7.5%	תכנית תחזוקה [S]	4.4.3.9
													5.0%	ערכים מוספים לדמי תקן לרמת שרות [S]	4.5.1.6
													8.3%	נהלים ושיטות עבודה [S]	4.6.1

4.8.5 נספח ב – טבלת תאימות לפרק 4

בטבלה להלן ריכוז אופן המענה לסעיפי הפרק

מס. סעיף	סעיף	הוראות מילוי לסעיף	הערה
1. 4	<u>כללי – הבהקים [ו]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי	
2. 4.1	<u>גורמים מעורבים [ו]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי	
3. 4.2	<u>מימוש כולל של המערכת [ו]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי	
4. 4.2.1	<u>סוג הפתרון [ו]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי	
5. 4.2.1.1	<u>מערכת כוללת [ו]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי	
6. 4.2.1.2	<u>עיצוב הפתרון הטכני [ו]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי	
7. 4.2.1.3	<u>משך מחזור החיים [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי	
8. 4.2.2	<u>מעורבות ופיקוח של משטרת ישראל [ו]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי	
9. 4.2.2.1	<u>צוות מקצועי של משטרת ישראל [ו]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי	
10. 4.2.3	<u>גורם מבצע [ו]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי	
11. 4.2.3.1	<u>פרופיל פעילות המציע בפרוייקט [S] LIMS</u>	1. מילוי הטבלה 2. המבוקשת הסבר לאופן עמידה בדרישות	
12. 4.2.3.2	<u>מבנה הארגוני המוצע לפרוייקט [M,S]</u>	1. קראתי הבנתי ומקובל עלי 2. הסבר לאופן עמידה בדרישות	
13. 4.2.3.3	<u>בעלי תפקידים [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי	
14. 4.2.3.4	<u>ערכים מוספים לבעלי תפקידים [S]</u>	1. מילוי הטבלה 2. המבוקשת הסבר לאופן עמידה בדרישות	
15. 4.2.3.5	<u>מנהל הפרוייקט [M,S]</u>	1. קראתי הבנתי ומקובל עלי 2. הסבר לאופן עמידה בדרישות	צרוף קורות חיים
16. 4.2.3.6	<u>מנהל פרויקט תחזוקה [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי	
17. 4.2.3.7	<u>מנהל צוות תמיכה טכנית [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי	
18. 4.2.3.8	<u>ניהול הנדסי [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי	
19. 4.2.3.8.1	<u>כללי [ו]</u>	קראתי הבנתי	

מס. סעיף	סעיף	הוראות מילוי לסעיף	הערה
		ומקובל עלי	
20.	<u>4.2.3.8.2</u>	נציגי היצרן [M,S]	1. קראתי הבנתי ומקובל עלי 2. הסבר לאופן עמידה בדרישות
21.	<u>4.2.3.8.2.1</u>	נציגי היצרן בארץ [M,S]	1. קראתי הבנתי ומקובל עלי 2. הסבר לאופן עמידה בדרישות
22.	<u>4.2.3.8.2.2</u>	מהנדס המערכת מטעם הזכ"ן [M,S]	1. קראתי הבנתי ומקובל עלי 2. הסבר לאופן עמידה בדרישות
23.	<u>4.2.3.9</u>	צוות פיתוח של הזכ"ן [M,S]	1. קראתי הבנתי ומקובל עלי 2. הסבר לאופן עמידה בדרישות
24.	<u>4.2.3.10</u>	מנהל אבטחת איכות מטעם הזכ"ן [M,S]	1. קראתי הבנתי ומקובל עלי 2. הסבר לאופן עמידה בדרישות
25.	<u>4.2.3.11</u>	מומחים מקצועיים מטעם הזכ"ן לתשתיות מחשוב [M,S]	1. קראתי הבנתי ומקובל עלי 2. הסבר לאופן עמידה בדרישות
26.	<u>4.2.4</u>	קבלני משנה [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
27.	<u>4.2.4.1</u>	ניסיון מקצועי של קבלני המשנה [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
28.	<u>4.2.4.2</u>	תמיכת קבלני משנה [S]	1. מילוי הטבלה המבוקשת 2. הסבר לאופן עמידה בדרישות
29.	<u>4.2.5</u>	החלפת בעלי תפקידים [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
30.	<u>4.2.6</u>	הפסקת עבודת בעלי תפקידים [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
31.	<u>4.2.7</u>	שיטת ניהול ותיאום הפרויקט [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
32.	<u>4.2.7.1</u>	תאום ותקשורת בין המציע למזמין [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
33.	<u>4.2.7.2</u>	דיווח [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
34.	<u>4.2.7.3</u>	דיוני מעקב בשלב ההקמה [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
35.	<u>4.2.7.4</u>	דיוני מעקב בשלב התחזוקה [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
36.	<u>4.2.7.5</u>	ביצוע הפרויקט באתר משטרת ישראל [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי

מס. סעיף	סעיף	הוראות מילוי לסעיף	הערה
37.	<u>4.2.7.6</u>	<u>מנהלה</u> [O]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
38.	<u>4.2.7.7</u>	<u>עבודה על פי נהלי מנ"ט</u> [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
39.	<u>4.2.8</u>	<u>ניהול סיכונים</u> [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
40.	<u>4.2.9</u>	<u>ניהול סיכונים</u> [S]	1. מילוי הטבלה 2. המבוקשת הסבר לאופן עמידה בדרישות
41.	<u>4.3</u>	<u>תכנית עבודה ולוח זמנים</u> [O]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
42.	<u>4.3.1</u>	<u>תכנית עבודה לשלב ההקמה</u> [M,S]	1. קראתי הבנתי ומקובל עלי 2. הסבר לאופן עמידה בדרישות
43.	<u>4.3.1.1</u>	<u>ערכים מוספים בתכנית העבודה</u> [S]	1. מילוי הטבלה 2. המבוקשת הסבר לאופן עמידה בדרישות
44.	<u>4.3.1.2</u>	<u>שלב ההערכות והתכנון</u> [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
45.	<u>4.3.1.3</u>	<u>שלב ביצוע עד אישור בדיקות באתר הזכ"ן</u> [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
46.	<u>4.3.1.4</u>	<u>שלב ביצוע עד אישור הפעלת פיילוט</u> [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
47.	<u>4.3.1.5</u>	<u>שלב הפיילוט</u> [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
48.	<u>4.3.1.6</u>	<u>הטמעה</u> [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
49.	<u>4.3.2</u>	<u>אבני דרך מחייבות לשלב ההקמה</u> [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
50.	<u>4.3.3</u>	<u>פיצוי מוסכם על אי עמידה באבני דרך בשלב ההקמה</u> [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
51.	<u>4.3.4</u>	<u>סקרי בחינה ואישור מחייבים</u> [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
52.	<u>4.4</u>	<u>אספקות</u> [O]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
53.	<u>4.4.1</u>	<u>מפת אספקות</u> [O]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
54.	<u>4.4.2</u>	<u>מערכת לימס</u> [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
55.	<u>4.4.2.1</u>	<u>יישומים</u> [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
56.	<u>4.4.2.2</u>	<u>רישויים</u> [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
57.	<u>4.4.2.3</u>	<u>ניהול פרויקט הקמת המערכת</u> [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי

מס. סעיף	סעיף	הוראות מילוי לסעיף	הערה
58. 4.4.2.4	<u>תמיכה כוללת בלקוח [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי	
59. 4.4.2.4.1	<u>כללי [I]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי	
60. 4.4.2.4.2	<u>תיעוד [M,S]</u>	1. קראתי הבנתי ומקובל עלי 2. הסבר לאופן עמידה בדרישות	
61. 4.4.2.4.3	<u>נהלים [M,S]</u>	1. קראתי הבנתי ומקובל עלי 2. הסבר לאופן עמידה בדרישות	נדרש למלא גם את הטבלאות בסעיף
62. 4.4.2.4.4	<u>הדרכות [I]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי	
63. 4.4.2.4.4.1	<u>הדרכת משתמשים [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי	
64. 4.4.2.4.4.2	<u>כיתות הדרכה [I]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי	
65. 4.4.2.4.5	<u>הכשרת מומחי מנ"ט [M,S]</u>	1. קראתי הבנתי ומקובל עלי 2. הסבר לאופן עמידה בדרישות	
66. 4.4.2.4.6	<u>הטמעה [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי	
67. 4.4.2.4.7	<u>ערכים מוספים בתמיכה כוללת בלקוח [S]</u>	1. מילוי הטבלה 2. המבוקשת הסבר לאופן עמידה בדרישות	
68. 4.4.3	<u>תחזוקת המערכת [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי	
69. 4.4.3.1	<u>כללי [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי	
70. 4.4.3.2	<u>מעורבות משטרת ישראל בתחזוקת המערכת [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי	
71. 4.4.3.3	<u>תקלות – הגדרות [I]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי	
72. 4.4.3.4	<u>מרכז תמיכה [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי	
73. 4.4.3.5	<u>תמיכה במומחי מנ"ט [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי	
74. 4.4.3.6	<u>אמנת שרות לטיפול בתקלות [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי	
75. 4.4.3.6.1	<u>המתנה למענה לפניה [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי	
76. 4.4.3.6.2	<u>פתרון מלא לתקלה [I]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי	
77. 4.4.3.6.3	<u>פתרון חלקי לתקלה [I]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי	
78. 4.4.3.6.4	<u>תקלה קריטית [M]</u>	קראתי הבנתי	

מס. סעיף	סעיף	הוראות מילוי לסעיף	הערה
		ומקובל עלי	
79.	<u>4.4.3.6.5</u>	<u>תקלה רגילה [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי
80.	<u>4.4.3.6.6</u>	<u>מועד תחילת מדידת זמני תקן [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי
81.	<u>4.4.3.6.7</u>	<u>סמכות לקביעת סוג תקלה [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי
82.	<u>4.4.3.6.8</u>	<u>מצבי תקלה [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי
83.	<u>4.4.3.6.9</u>	<u>סמכות לקביעת מצב התקלה [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי
84.	<u>4.4.3.6.10</u>	<u>דוח תקלה [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי
85.	<u>4.4.3.6.11</u>	<u>סגירת תקלה [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי
86.	<u>4.4.3.6.12</u>	<u>הגעת מומחה הזכ"ן לאתרי המשטרה [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי
87.	<u>4.4.3.7</u>	<u>תהליך טיפול בתקלה [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי
88.	<u>4.4.3.8</u>	<u>היערכות לשרות לאורך זמן [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי
89.	<u>4.4.3.9</u>	<u>תכנית תחזוקה [S]</u>	1. מילוי הטבלה המבוקשת 2. הסבר לאופן עמידה בדרישות
90.	<u>4.4.3.10</u>	<u>הסכם תחזוקה [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי
91.	<u>4.4.3.10.1</u>	<u>תחולה [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי
92.	<u>4.4.3.10.2</u>	<u>אחריות [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי
93.	<u>4.4.3.10.3</u>	<u>תכולת הסכם התחזוקה [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי
94.	<u>4.4.3.11</u>	<u>תאימות לתשתיות משטרת ישראל בזמן תחזוקה [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי
95.	<u>4.4.3.12</u>	<u>שרותי תחזוקה נוספים [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי
96.	<u>4.5</u>	<u>בקרת שירות [I]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי
97.	<u>4.5.1</u>	<u>רמת שירות [I]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי
98.	<u>4.5.1.1</u>	<u>דו"חות בקרה [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי
99.	<u>4.5.1.2</u>	<u>חישוב רמת השרות [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי
100.	<u>4.5.1.3</u>	<u>חישוב התשלום הרבעוני לזכ"ן [M]</u>	קראתי הבנתי ומקובל עלי
101.	<u>4.5.1.4</u>	<u>מועדים וכללים לחישוב רמת</u>	קראתי הבנתי

מס. סעיף	סעיף	הוראות מילוי לסעיף	הערה
	<u>השרות</u> [M]	ומקובל עלי	
102	<u>4.5.1.5</u>	<u>ריכוז זמני תקן</u> [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
103	<u>4.5.1.6</u>	<u>ערכים מוספים לזמני תקן</u> <u>לרמת שרות</u> [S]	1. מילוי הטבלה 2. המבוקשת הסבר לאופן עמידה בדרישות
104	<u>4.5.2</u>	<u>מחויבות משטרת ישראל</u> <u>ללו"ז</u> [I]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
105	<u>4.5.3</u>	<u>אישור תשלומים</u> [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
106	<u>4.6</u>	<u>אבטחת איכות</u> [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
107	<u>4.6.1</u>	<u>נהלים ושיטות עבודה</u> [S]	1. מילוי הטבלה 2. המבוקשת הסבר לאופן עמידה בדרישות
108	<u>4.6.2</u>	<u>תסריטי בדיקה</u> [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
109	<u>4.6.3</u>	<u>סביבת בדיקות אצל הזכין</u> [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
110	<u>4.6.4</u>	<u>בדיקות</u> [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
111	<u>4.6.5</u>	<u>בדיקות קבלה למערכת</u> [SAT][M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
112	<u>4.6.6</u>	<u>בדיקות באתר הזכין</u> [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
113	<u>4.6.7</u>	<u>בדיקות בשלב התחזוקה</u> [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
114	<u>4.7</u>	<u>רשת תקשורת "טלי"</u> [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
115	<u>4.8</u>	<u>שינויים ושיפורים (שו"שים)</u> [I]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
116	<u>4.8.1</u>	<u>מידע על שינויים ושיפורים</u> [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
117	<u>4.8.2</u>	<u>שו"שים ביזמת הזכין</u> [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי
118	<u>4.8.3</u>	<u>שו"שים לפי פניית משטרת</u> <u>ישראל</u> [M]	קראתי הבנתי ומקובל עלי